

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กิตติมา เพชรทรัพย์. (2547). *ระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: ไอทีบุคส์.
- กฤติยา เสตะพันธุ์. (2553). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กฤษณ์ รักษาจิเจริญ. (2555). *ตัวแบบการประเมินรัฐอิเล็กทรอนิกส์*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). *ทักษะไอที (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, กองบริการสื่อสารสนเทศศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ : โปรแกรม วิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เฉลิม สุวรรณะ. (2554). *การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ*. คณะแพทยศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์, และไพบุลย์เกียรติโกมล. (2548). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2553). *เครื่องมือการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: แชนท์ โฟร์พรีนติ้ง.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2545). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- ยีน ภู่วรรณ. (2544). *E-learning มิติใหม่แห่งการเรียนรู้*. เอกสารประกอบการอภิปรายเชิงวิชาการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฤทัยชนนี สิทธิชัย. (2540). *เทคโนโลยีสารสนเทศ: เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมบทวิทยุรายการห้องสมุดลอยฟ้า*. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- วาสนา สุขกระสานดี. (2541). *โลกคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- วิชุดา ไชยศิริวามงคล. (2557). *การประเมินคุณภาพสารสนเทศบนเว็บไซต์*. ภาควิชาสถิติ, คณะวิทยาศาสตร์. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สานิตย์ กายาผาด, ไชยา ภาวบุตร, และสุรศิลาปี มูลสิน. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. กรุงเทพมหานคร: เวิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชัน.
- สุชล รัชชา. (2556). *อิทธิพลของการใช้ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานรายบุคคล (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท)*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุชาดา กิระนันท์. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนทร แก้วลาย. (2531). *เทคโนโลยีสารสนเทศ. ในสารนิเทศศาสตร์: เอกสารประกอบการสัมมนา (หน้า 284-291)*. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- หรรษา วงษ์ธรรมกุล. (2541). *การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท)*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล, และคณะ. (2542). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: มปท.
- อารีย์ ชื่นวัฒนา. (2545). *พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช.
- อุบลวรรณ ขุนทอง. (2556). *ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การด้านการบัญชีและการเงินที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงินและส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย (ปริญญาโท)*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ภาษาต่างประเทศ

- Alexander, J.E., & Tate, M.A. (1999). *Web wisdom: How to evaluate and create information quality on the Web*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Alter, S. (1996). *Information Systems: A Management Perspective, 2nd ed.* Menlo Park: The Benjamin/Cummings Publishing.
- Bhatnagar, S. (2004). *E-government: From vision to implementation*. New Delhi, India: Sage Publications.
- Chan, S., Gable, G., Smythe, E., & Timbrell, G. (2000). *Major Issues with Enterprise Systems: A Case Study and Survey of Five Government Agencies*. Proceedings of the Twenty-First International Conference on Information System. Brisbane.
- Davis, F. D. (1986). *A technology acceptance for empirically testing new and user information system: Theory and result*. Massachusetts Institute of Technology.
- DeLone, & McLean. (1992). *Information systems success: The quest for the dependent variable*. Information Systems Research.
- DeLone, & McLean. (2003). The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*.
- Doll, W.J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. MIS Quarterly.
- Drucker, Peter F. (1999). *Management Challenges for the 21st Century*. New York: Harper Business.
- Essex, P.A., & S.R. Magal. (1998) Determinants of information center success. *Journal of Management Information Systems*.
- Gelle, E., & Karhu, K. (2003). *Information quality for strategic technology planing*, Industrial Management & Data Systems.
- Grönroos, C. (1984). A service quality model and its marketing implications. *European Journal of Marketing*. 18(4), 36–44.
- Halawi, McCarthy, & Aronson. (2008). An Empirical Investigation of Knowledge Management System. *The Journal of Computer Information Systems*.
- Hartmut Traunmüller. (2003). *Clicks and the idea of a human protolanguage Phonum*.

- Haug LS, Thomsen C, Becher G. (2009). *Time trends and the influence of age and gender on serum concentrations of perfluorinated compounds in archived human samples*. Environ Sci Technol.
- Isaac-Henry, K. (1993). *Development and Change in the Public Sector'*, in K.Isaac-Henry, C. Painter and C.Barnes (eds) *Management in the Public Sector*. London: Chapman and Hall.
- Joreskog, K., & Sorbom, D. (1993). *LISREL8: User's Reference Guide*. Chicago. IL: Scientific Software International Inc.
- Juran, J.M., & F. M. Gryna. (1998). *Juran's Quality Control Handbook. 4th ed*. New York: McGraw Hill.
- Khantanapha, Napaporn. (2000). *An Empirical Study of Service Quality in Part-time MBA Program in Private and Public Universities in Thailand* (Doctor Dissertation).Wayne Huizenga Graduate School of Business and Entrepreneurship, Nova Southeastern University
- Oliver, & Pamela E. (1993). *Formal Models of Collective Action*. Annual Review of Sociology.
- Kroenke, D., & Hatch, R. (1994). *Management Information Systems, 3rd ed*. New York: McGraw Hill.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (1996). *Management Information Systems: Wrganization and Technology*. Prentice-Hall.
- Lovelock, Christopher H. (1996). *Services Marketing. 3rd ed*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall
- Mohamed Khalifa, Vanessa Liu. (2004). The State of Research on Information System Satisfaction. *The Journal of Information Technology Theory and Application (JITTA)*.
- Nelson, R. R., Todd, P. A., & Wixom, B. H. (2005). Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within The Context of Data Warehousing, *Jurnal of Management Information System*.
- Parmita Saha. (2008). *Government e-Service Delivery: Identification of Success Factors from Citizens' Perspective*.
- Rabin, J., Hildreth, W.B., & Miller, G.J. (2007). *Handbook of Public Administration (3rd ed.)*. Boca Raton, FL: CRC Press, Taylor & Francis Group, LLC.

- Rai, A., Lang, S.S., & Welker, R.B. (2002). *Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis*, *Information Systems Research*.
- Redman, R.W. (2007). Critical challenges in doctoral education: Highlights of the biennial meeting of the International Network for Doctoral Education in Nursing. *Japan Journal of Nursing Science*.
- Remenyi, D. & Money, A. (1994). Service quality and correspondence analysis in determining problems with the effective use of computer services European. *Journal of Information System*.
- Romney, M. B., & P. J. Steinbart. (2006). *Accounting Information Systems. 10th Edition*. Upper Saddle, NJ: Prentice Hall.
- Seddon, P. B. & Keiw, M. Y. (1996). A partial test and development of delone and mclean's model of is success, Australian. *Journal of Information System (AJIS)*. 4(2).
- Turban, E., Leidner, Mclean, E. & Wetherbe, J. (2004). *Information Technology for Management*. (5rd ed.) USA: John Wiley & Sons.
- Vinod Kumar, Bhasker Mukerij, Irfan Butt, & Ajax Persaud. (2007). *Factors for Successful e-Government Adoption: a Conceptual Framework*.
- Wang, R. & Strong, D. (1996). Beyond Accuracy: What Data Quality Means to Data Consumers. *Journal of Management Information Systems*.
- Ward, J. and Peppard, J. (2003). *Strategic Planning for Information Systems. (3rd ed.)*. west Sussex, England: John Wiley & sons.
- Wu & Wang. (2006). *Measuring KMS success: a respecification of the DeLone and McLean' model*. *Information & Management*.
- Yoon JH, et al. (1995). *The Aspergillus uvsH gene encodes a product homologous to yeast RAD18 and Neurospora UVS-2*.
- Zeithami. Valarie A., A. Parasuraman., & Leonard L. Berry. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press.
- Zhang Y, et al. (2000). *Phosphatidylinositol 4-phosphate 5-kinase Its3 and calcineurin Ppb1 coordinately regulate cytokinesis in fission yeast*. *J Biol Chem*.
- Zwass, V. (1998). *Structure and macro-level impacts of electronic commerce: from technological infrastructure to electronic marketplaces*.