

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๗
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 ประเด็นปัญหาการวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.7 ลำดับขั้นในการเสนอผลงานวิจัย.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จของเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศ.....	12
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ.....	23
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการ.....	32
2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	39
3. วิธีการดำเนินการวิจัย.....	40
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
3.3 วิธีการที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เทคนิคการแปลความหมาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4. ผลการศึกษา.....	45
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	46
4.2 ผลการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	51
4.3 การวัดค่าความน่าเชื่อถือ และความเหมาะสมขององค์ประกอบ.....	53
4.4 ผลการศึกษาจากการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis).....	55
4.5 สรุป.....	58
5. สรุปผลการศึกษา.....	60
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	61
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	62
5.3 ปัญหาและข้อจำกัด.....	63
5.4 ข้อเสนอแนะ.....	63
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	71
ประวัติผู้เขียน.....	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 รายละเอียดการจัดตั้งแบบสอบถาม.....	45
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ด้านคุณภาพของสารสนเทศ.....	51
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ด้านคุณภาพของระบบ.....	52
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ด้านคุณภาพการบริการ.....	53
4.5 ค่าจากการวัดความน่าเชื่อถือขององค์ประกอบทั้งหมดใน แบบสอบถาม .....	54
4.6 การวัดความเหมาะสมขององค์ประกอบด้วย KMO and Bartlett's Test.....	54
4.7 ค่า Total Variance Explained จากการทำ Factor Analysis.....	55
4.8 ค่า Rotate Component Matrix จากการทำ Factor Analysis.....	56
4.9 องค์ประกอบที่ 1 ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ .....	57
4.10 องค์ประกอบที่ 2 ด้านคุณภาพการบริการ.....	58

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 รูปแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone & McLean (1992).....	7
2.2 รูปแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone & McLean (2003).....	9
4.1 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ.....	46
4.2 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแยกตามระดับการศึกษา.....	47
4.3 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแยกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	47
4.4 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแยกตามตำแหน่งหน้าที่.....	48
4.5 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแยกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	45