

หัวข้อสารนิพนธ์	การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ
ชื่อผู้เขียน	อาชนเทพ อัครสุวรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ศิริเดช คำสุพรหม
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ และศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ในกระทรวงพาณิชย์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 222 คน และจัดเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด โดยการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟา ซึ่งผลการทดสอบแบบสอบถามเท่ากับ 0.968 ถือว่าเป็นค่าที่เชื่อมั่นระดับสูง แล้วนำตัวแปรมาทำการสกัดองค์ประกอบ

ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประกอบด้วย องค์ประกอบด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศ เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ ประกอบด้วย ความทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน มีรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้องเชื่อถือได้ สมบูรณ์ครบถ้วน ตรวจสอบความถูกต้องได้ ระบบตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีความน่าเชื่อถือ ง่ายต่อการใช้งาน ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการบำรุงรักษา สามารถใช้ได้ทุกระบบปฏิบัติการ และที่สำคัญมีระบบรักษาความปลอดภัย ควบคุมการเข้าถึงระบบได้ดี นอกจากนี้ องค์ประกอบด้านคุณภาพของการบริการ เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการ

บัญชีในองค์กรภาครัฐประสบผลสำเร็จ ตัวแปรที่สามารถอธิบายองค์ประกอบนี้จะเป็นตัวแปร  
เกี่ยวกับการบริการของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ ประกอบด้วย ความเป็นรูปธรรมของบริการ เชื่อถือ  
ไว้วางใจได้ การตอบสนองต่อลูกค้า การให้ความเชื่อมั่นต่อลูกค้า และการรู้จักและเข้าใจลูกค้า

Thematic Paper Title	The Study of Components of Key Success of Accounting Information Systems in Government Sector
Author	Artchanathep Akarasuwan
Thematic Paper Advisor	Dr. Siridech Khamsuprom
Department	Accountancy
Academic Year	2014

### **ABSTRACT**

The research is to study the components of key success of accounting information systems in government sector. The purpose of this research is to study key success of accounting information systems in government sector and to study components of key success of accounting information systems in government sector.

This research is a quantitative research in the form of survey research using the questionnaire as the tool in collecting data. The population was the staff who use accounting information systems in Ministry of Commerce both the central and regional offices. Population in this research is 222 samples. The collected data was tested with questionnaires reliability using the Cronbach's alpha coefficient. This research used the factor analysis to analyze the components of key success of accounting information systems in government sector.

The result of the research found that the components of key success of accounting information system in government sectors consist of the information system quality and service quality. The information system quality is the most key success of accounting information systems in government sector. This component includes timeliness, understandability, relevancy, accuracy, completeness, verifiability, functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability, portability and accessibility. Moreover, service quality is another component that consists of tangibility, reliability, responsiveness, assurance and empathy.