

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีทางการติดต่อสื่อสารได้ถูกพัฒนาอย่างกว้างขวางและมีความก้าวหน้ามากขึ้น ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างกันสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ตัวกลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารที่กำลังเป็นที่จับตามองมากที่สุดในปัจจุบันนี้คงต้องยกให้อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ เช่น โทรศัพท์มือถือ รวมไปถึงแท็บเล็ตพีซี ซึ่งมีขนาดเล็กพกพาได้สะดวก เนื่องด้วยความสามารถของอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยตลอดจนถึงปัจจุบัน ทำให้อุปกรณ์ดังกล่าวกลายเป็นคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก ที่สะดวกในการพกพา และสามารถใช้อำนวยความสะดวกได้ทุกที่ทุกเวลา

จากเหตุผลที่ได้กล่าวมาแล้ว อุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นในการใช้งานในชีวิตประจำวัน ซึ่งทำให้ปัจจุบันนี้มีผู้คิดค้น แอปพลิเคชัน (Application) ต่างๆ มากมายที่สามารถใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ อีกทั้งความสามารถและความหลากหลายของแอปพลิเคชันก็มีมากขึ้น สอดคล้องกับเทคโนโลยีด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่ได้ถูกพัฒนาขึ้น เช่น ระบบนำทาง (GPS) ระบบตรวจจับการเอียง (Accelerometer) รวมไปถึงการควบคุมด้วยระบบหน้าจอสัมผัส (Touch-screen) เป็นต้น

ด้วยความพร้อมของเทคโนโลยีที่มีศักยภาพ ทำให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาโปรแกรมนำเที่ยวบนแท็บเล็ตพีซี โดยใช้ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) แนะนำการท่องเที่ยวบนเกาะรัตนโกสินทร์ ซึ่งเป็นสถานที่สำคัญของประเทศไทยที่ทั้งคนไทยและชาวต่างชาติต่างก็อยากจะทำเพื่อศึกษาประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมไทยที่มีมายาวนาน ซึ่งโปรแกรมการนำเที่ยวนี้นี้ จะทำให้การท่องเที่ยวน่าสนใจและมีความสะดวกมากยิ่งขึ้นโดยไม่ต้องใช้การพกพาแผนที่ และสะดวกสำหรับนักท่องเที่ยวที่ไม่สามารถหาไกด์แนะนำสถานที่ได้ เพียงมีแท็บเล็ตพีซีก็สามารถโหลดโปรแกรมมาใช้งานได้ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครได้อีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

- 1) พัฒนาโปรแกรมนำเที่ยวภายในสถานที่ท่องเที่ยวบนเกาะรัตนโกสินทร์ โดยใช้แท็บเล็ตพีซี
- 2) เผยแพร่ประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมของไทย
- 3) ส่งเสริมและสร้างมูลค่าการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร
- 4) ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวสนใจในการเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในประเทศไทย เพิ่มมากขึ้น
- 5) เกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบนำเที่ยวเชิงอนุรักษ์
- 6) ทำหน้าที่แทนไกด์นำเที่ยวได้

1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

- 1) เพื่อใช้ในการนำเที่ยวและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวบนเกาะรัตนโกสินทร์
- 2) ทำงานบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ที่มีตัวรับสัญญาณ GPS และเป็นระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android)
- 3) ระบบทำงานโดยการแสดงผลภาพเป็นเสียง ซึ่งคนตาบอดสามารถใช้งานได้
- 4) จัดทำระบบฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ บนเกาะรัตนโกสินทร์

1.4 ทฤษฎีและกรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย

- 1) ศึกษาและวิเคราะห์การท่องเที่ยวบนเกาะรัตนโกสินทร์ กรุงเทพมหานคร
- 2) จัดเก็บรวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ภายในเกาะรัตนโกสินทร์
- 3) ศึกษาและวิเคราะห์การพัฒนาโปรแกรม
- 4) ออกแบบขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม
- 5) ออกแบบฐานองค์ความรู้เพื่อจัดเก็บรูปแบบการท่องเที่ยวบนเกาะรัตนโกสินทร์
- 6) พัฒนาโปรแกรมบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
- 7) พัฒนาโปรแกรม โดยการใช้ Open Source

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้โปรแกรมนำการท่องเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวบนเกาะรัตนโกสินทร์ บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
- 2) นักท่องเที่ยวสามารถเที่ยวชมสถานที่ต่างๆ บนเกาะรัตนโกสินทร์ได้ด้วยตนเอง
- 3) ดึงดูดให้นักท่องเที่ยวสนใจในการเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในกรุงเทพมหานครมากขึ้นเพื่อสร้างมูลค่าทางการท่องเที่ยว
- 4) สามารถส่งเสริมการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครในด้านต่างๆ ได้