

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยพยากรณ์พฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน โรงพยาบาลพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน ที่ขึ้นทะเบียนเข้ารับการรักษาในคลินิกโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก นับถึงสิ้นเดือนมิถุนายน พ.ศ.2553 จำนวน 587 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน ที่เข้ารับบริการในคลินิกโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก มีวิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Taro Yamane 1973 อ้างอิงใน รัศมี ลิทธิพันธ์, 2548, หน้า 39) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$e = \text{ค่าความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดเท่ากับ } 0.05$$

$$N = \text{ขนาดของประชากร}$$

$$n = \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$\text{เมื่อ } N = 587$$

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{587}{1+587(0.05)^2} = 238.61$$

ดังนั้นจากการแทนค่าในสูตร เมื่อจำนวนผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน ที่เข้ารับบริการในคลินิกโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด

เท่ากับ 587 คน (ทะเบียนผู้ป่วยโรคเบาหวาน ถึงสิ้นเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2553) จะได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 238.61 จึงขอปรับเป็นจำนวนเต็มให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 239 คน

วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง เป็นการเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลากแบบไม่คืนที่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามโดยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าตำราเอกสาร และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ทำการศึกษา โดยแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วน 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่เป็นโรคเบาหวาน และลักษณะของครอบครัว ซึ่งมีรายละเอียดของตัวแปรดังนี้

1. เพศ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และเพศหญิง

2. อายุ

3. สถานภาพสมรส โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ โสด สมรส หม้าย หย่าร้าง และแยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา โดยแบ่งเป็น 6 กลุ่ม คือ ไม่ได้เรียนหนังสือ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา ระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. อาชีพ โดยแบ่งเป็น 7 กลุ่ม คือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย เกษตรกรรม รับจ้าง ทำงานบ้าน นักเรียน/นักศึกษา และ อื่นๆ

6. รายได้

7. ระยะเวลาที่เป็นโรคเบาหวาน

8. ลักษณะของครอบครัว โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ครอบครัวเดี่ยว ประกอบด้วย พ่อ แม่ ลูก และครอบครัวขยาย ประกอบด้วย ปู่ ย่า ตา ยาย พ่อ แม่ ลูก หลาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษา ค้นคว้า แบบวัดการสนับสนุนทางสังคม ของเฮาส์ เป็นพื้นฐาน แล้วทำการดัดแปลงและเรียบเรียงเครื่องมือดังกล่าว โดยมีคำถามครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านอารมณ์ ด้านการประเมินค่า ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านทรัพยากร มีคำถามด้านละ 5 ข้อ รวมทั้งหมด 20 ข้อ ลักษณะคำถามมีคำตอบให้เลือกเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้ของลิเคอร์ท (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

ได้รับการสนับสนุนมากที่สุด หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานเห็นว่าข้อความนั้นตรงกับ
การได้รับการสนับสนุนมากที่สุด

ได้รับการสนับสนุนมาก หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานเห็นว่าข้อความนั้นตรงกับ
การได้รับการสนับสนุนมาก

ได้รับการสนับสนุนปานกลาง หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานเห็นว่าข้อความนั้นตรงกับ
การได้รับการสนับสนุนปานกลาง

ได้รับการสนับสนุนน้อย หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานเห็นว่าข้อความนั้นตรงกับ
การได้รับการสนับสนุนน้อย

ได้รับการสนับสนุนน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานเห็นว่าข้อความนั้นตรงกับ
การได้รับการสนับสนุนน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการให้คะแนน เนื่องจากแบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม มีทั้งข้อคำถาม
ที่เป็นไปได้ในด้านบวกและด้านลบ การให้คะแนนจึงขึ้นอยู่กับข้อคำถามด้วย

การสนับสนุนทางสังคม	ค่าคะแนน	
	ข้อความเชิงบวก	ข้อความเชิงลบ
ได้รับการสนับสนุนมากที่สุด	5	1
ได้รับการสนับสนุนมาก	4	2
ได้รับการสนับสนุนปานกลาง	3	3
ได้รับการสนับสนุนน้อย	2	4
ได้รับการสนับสนุนน้อยที่สุด	1	5

การแปลผลคะแนนโดยรวม ใช้ค่าเฉลี่ยที่มีค่าตั้งแต่ 1.00 – 5.00 โดยพิจารณาตาม
เกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1977, p. 14) ดังนี้

$$\frac{\text{Maximum} - \text{Minimum}}{\text{Interval}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม รายข้อ การแปลผลจึงเป็น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ด้วยวิธีการดังกล่าวข้างต้น ทำให้คะแนนสูงสุดเท่ากับ 5 คะแนน และคะแนนต่ำสุดคือ 1 คะแนน จึงสามารถแบ่งระดับของการสนับสนุนทางสังคมรายชื่อตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

เกณฑ์การแบ่งกลุ่ม	การสนับสนุนทางสังคม
1.0 - 1.8	ระดับน้อยที่สุด
1.9 - 2.6	ระดับน้อย
2.7 - 3.4	ระดับปานกลาง
3.5 - 4.2	ระดับมาก
4.3 - 5.0	ระดับมากที่สุด

การแบ่งระดับของการสนับสนุนทางสังคมในภาพรวม ตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม ได้ใช้ข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ การแปลผลจึงเป็น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{100 - 20}{5} = 16$$

ด้วยวิธีการดังกล่าวข้างต้น ทำให้คะแนนสูงสุดเท่ากับ 100 คะแนน และคะแนนต่ำสุดคือ 20 คะแนน จึงสามารถแบ่งระดับของการสนับสนุนทางสังคม ภาพรวม ตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

เกณฑ์การแบ่งกลุ่ม	การสนับสนุนทางสังคม
20 - 36	ระดับน้อยที่สุด
37 - 52	ระดับน้อย
53 - 68	ระดับปานกลาง
69 - 84	ระดับมาก
85 - 100	ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม โดยสอบถามถึงความถี่ในการปฏิบัติพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด ซึ่งประกอบด้วย ด้านการควบคุมอาหาร ด้านการใช้อาหารหวาน ด้านการออกกำลังกาย มีคำถามด้านละ 10 ข้อ รวมทั้งหมด 30 ข้อ โดยในแต่ละข้อมีข้อให้เลือกตอบ 3 ตัวเลือก คือ ปฏิบัติเป็นประจำ ปฏิบัติบางครั้ง และไม่เคยปฏิบัติ ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

ปฏิบัติเป็นประจำ หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานทำกิจกรรมนั้นอย่างสม่ำเสมอ
 ปฏิบัติบางครั้ง หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานทำกิจกรรมนั้นนานๆ ครั้ง
 ไม่เคยปฏิบัติ หมายถึง ผู้ป่วยโรคเบาหวานไม่ปฏิบัติกิจกรรมนั้นแล้วหรือไม่
 เคยปฏิบัติกิจกรรมนั้นเลย

การให้คะแนน เนื่องจากแบบสอบถามพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด มีทั้งข้อความที่เป็นไปได้ในด้านบวกและด้านลบ การให้คะแนนจึงขึ้นอยู่กับข้อความด้วย

พฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด	ค่าคะแนนเชิงบวก	ค่าคะแนนเชิงลบ
ปฏิบัติเป็นประจำ	3	1
ปฏิบัติบางครั้ง	2	2
ไม่เคยปฏิบัติ	1	3

การแปลผลคะแนนโดยรวม ใช้ค่าเฉลี่ยที่มีค่าตั้งแต่ 1.00 – 3.00 โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1977, p. 14) ดังนี้

$$\frac{\text{Maximum} - \text{Minimum}}{\text{Interval}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

แบบสอบถามพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด รายข้อ การแปลผลจึงเป็น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3 - 1}{3} = 0.6$$

ด้วยวิธีการดังกล่าวข้างต้น ทำให้คะแนนสูงสุดเท่ากับ 3 คะแนน และคะแนนต่ำสุดคือ 1 คะแนน จึงสามารถแบ่งระดับของพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือดย่อยตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

เกณฑ์การแบ่งกลุ่ม	พฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด
1.0 – 1.6	ระดับต่ำ
1.7 – 2.3	ระดับปานกลาง
2.4 – 3.0	ระดับสูง

การแบ่งระดับของพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด ภาพรวม ตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

แบบสอบถามพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด ได้ใช้ข้อคำถามจำนวน 30 ข้อ

การแปลผลจึงเป็น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{90 - 30}{3} = 20$$

ด้วยวิธีการดังกล่าวข้างต้น ทำให้คะแนนสูงสุดเท่ากับ 90 คะแนน และคะแนนต่ำสุด คือ 30 คะแนน จึงสามารถแบ่งระดับของพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือดภาพรวมตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

เกณฑ์การแบ่งกลุ่ม	พฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด
30 – 50	ระดับต่ำ
51 – 70	ระดับปานกลาง
71 – 90	ระดับสูง

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาดำรง เอกสาร และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องในเบื้องต้น จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง และแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะเพื่อให้เครื่องมือวิจัยสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สำหรับการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ นั้น ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้วยวิธีการต่าง ๆ อย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อให้เกิดความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ดังนี้

1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาเพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและประเด็นที่ต้องการทราบ (Index objective congruence index – IOC) มีสูตรที่ใช้ในการคำนวณดังนี้ (มาตี กาญจนกิจสกุล, 2549, หน้า 129)

$$IOC = \sum R/n$$

R คือ ผลคูณของคะแนนกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญในแต่ละระดับความสอดคล้อง

n คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

จากนั้นนำผลที่ได้จากการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบทดสอบการสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด มาคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความ

สอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถ้าต่ำกว่าตัดทิ้งหรือปรับปรุงและแก้ไขข้อคำถามนั้นให้มีความสมบูรณ์ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

2. การตรวจสอบความเชื่อมั่นหรือความเที่ยง (Reliability)

หลังจากที่ได้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือวิจัยดังกล่าวไปทดลองใช้กับผู้ป่วยในคลินิกโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งมีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมายของการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient – α) ซึ่งมีสูตรการคำนวณ (มาตี กาญจนกิจสกุล, 2549, หน้า 137) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

α คือ สัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบ

n คือ จำนวนข้อในแบบสอบ

$\sum s_i^2$ คือ ความแปรปรวนของคะแนนคำถามแต่ละข้อ

s_t^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวมของผู้ตอบทั้งหมด

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่า Alpha = 0.88

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และมีผู้ช่วยวิจัย 2 คน ซึ่งให้ผู้ป่วยตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง มิถุนายน 2554 มีขั้นตอนการเก็บข้อมูลดังนี้

1. บัณฑิตวิทยาลัยนเรศวร ทำหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย และขออนุญาตทำวิจัย จากคณบดีคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลกและผู้อำนวยการโรงพยาบาลพหุพิราม

2. เมื่อได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลพหุพิราม ผู้วิจัยเข้าพบผู้อำนวยการ แพทย์ประจำคลินิกโรคเบาหวาน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล หัวหน้างานแผนกผู้ป่วยนอก เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการทำวิจัย

3. เตรียมผู้ช่วยวิจัย โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้แก่ผู้ช่วยวิจัย และอธิบายทำความเข้าใจในแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 3 ส่วน เพื่อให้ผู้ช่วยวิจัยมีความเข้าใจในแบบสอบถาม และสามารถอธิบายหรือชี้แจงเพิ่มเติมแก่กลุ่มตัวอย่างได้ถูกต้องตรงกับผู้วิจัยเมื่อกลุ่มตัวอย่างมีข้อสงสัย

4. ขอความร่วมมือจากผู้ป่วยโรคเบาหวานแล้วสอบถามตามแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 3 ส่วน หากผู้ป่วยไม่เข้าใจคำถามจะอธิบายเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ป่วยตอบคำถามได้ตรงประเด็น

5. นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรม ทางผู้วิจัยนำมาสร้างกรอบแนวคิดและจัดระดับการวัดของตัวแปรให้สอดคล้องกับสถิติที่ใช้ ซึ่งมีรายละเอียดแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงระดับการวัดของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	มาตราวัด	การวัด
ตัวแปรตาม พฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน	Interval	คะแนนพฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดไม่พึ่งอินซูลิน ซึ่งได้จากข้อคำถามที่ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้ ซึ่งได้จากข้อคำถามที่ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. ด้านการควบคุมอาหาร 2. ด้านการใช้ยาเบาหวาน 3. ด้านการออกกำลังกาย



ตาราง 1 (ต่อ)

ตัวแปร	มาตราวัด	การวัด
ตัวแปรอิสระ		
ปัจจัยส่วนบุคคล		
- เพศ	Nominal	1.ชาย 2.หญิง
- อายุ	Ratio	อายุปัจจุบัน
- สถานภาพสมรส	Nominal	1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย 4. หย่าร้าง 5. แยกกันอยู่
- ระดับการศึกษา	Nominal	1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ระดับประถมศึกษา 3. ระดับมัธยมศึกษา 4. ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง หรืออนุปริญญา 5. ระดับปริญญาตรี 6. ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า
- อาชีพ	Nominal	1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2. ค้าขาย 3. เกษตรกรรม 4. รับจ้าง 5. ทำงานบ้าน 6. นักเรียน/นักศึกษา 7. อื่นๆ

ตาราง 1 (ต่อ)

ตัวแปร	มาตราวัด	การวัด
- รายได้	Ratio	รายได้ต่อเดือน
- ระยะเวลาที่เป็นโรคเบาหวาน	Ratio	ระยะเวลาที่เป็นโรคเบาหวาน
- ลักษณะของครอบครัว	Nominal	1. ครอบครัวเดี่ยว ประกอบด้วย พ่อ แม่ และลูก 2. ครอบครัวขยาย ประกอบด้วย ปู่ ย่า ตา ยาย พ่อ แม่ ลูก หลาน
ตัวแปรอิสระ		
ปัจจัยการสนับสนุนทางสังคม		
- ด้านอารมณ์	Interval	คะแนนการสนับสนุนด้านอารมณ์
- ด้านการประเมินค่า	Interval	คะแนนการสนับสนุนด้านการประเมินค่า
- ด้านข้อมูลข่าวสาร	Interval	คะแนนการสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร
- ด้านทรัพยากร	Interval	คะแนนการสนับสนุนด้านทรัพยากร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ได้มาดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยดำเนินการเป็นลำดับดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
2. สถิติที่ใช้ในการคำนวณมีดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่เป็นโรคเบาหวาน ลักษณะของครอบครัว นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation :S.D.) เพื่อบรรยายคุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2.2 วิเคราะห์การสับส่นทางสังคม และ พฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation :S.D.)

2.3 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพยากรณ์พฤติกรรมควบคุมน้ำตาลในเลือด โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การพิทักษ์สิทธิของผู้ที่ให้ข้อมูล

การศึกษานี้ดำเนินการโดยยึดหลักการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างที่ร่วมในการวิจัย ดังนี้

1. ให้การเคารพและไม่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้ให้ข้อมูล โดยผู้วิจัยจะพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล ตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการรวบรวมข้อมูลจนกระทั่งนำเสนอผลงาน กล่าวคือ ในการขอความร่วมมือผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยจะแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากผลการวิจัย คุณค่าของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้ข้อมูล และชี้แจงขั้นตอนของการรวบรวมข้อมูลโดยละเอียด เปิดโอกาสให้ซักถามและให้ความมั่นใจถึงการมีอิสระในการยินยอม หรือปฏิเสธการให้ความร่วมมือรวมถึงสิทธิที่จะหยุดให้ความร่วมมือในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งของการวิจัยก็ได้โดยจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ถูกวิจัย
2. รักษาความลับ การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่จะกระทำในภาพรวมในเชิงวิชาการโดยไม่มีการเปิดเผยชื่อ – สกุล หรือลักษณะบุคคลอื่นที่จะนำไปสู่การรู้จักผู้ให้ข้อมูล
3. แบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้ ได้ผ่านการพิจารณาถ่วงถ่วงจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. คำนึงถึงศักดิ์ศรีและความรู้สึกของผู้ให้ข้อมูลแสดงออกถึงการยอมรับการให้เกียรติ และมีความจริงใจต่อผู้ให้ข้อมูล