

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก มีวิธีการดำเนินการ 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก
2. การสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก
3. การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก
4. การประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

การวิเคราะห์สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก และความคิดเห็นเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก มีการดำเนินการ 2 ขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์เอกสารที่เป็นแนวคิดทฤษฎีเพื่อกำหนดกรอบในการศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก โดยศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวคิดการสร้างเครือข่าย ทฤษฎีการแลกเปลี่ยน กระบวนการสร้างเครือข่าย องค์ประกอบของเครือข่าย การจัดระบบเครือข่าย แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การบริหารจัดการสถานศึกษา และการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์

เครื่องมือในการวิเคราะห์เอกสารเพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานและความต้องการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กเป็นตารางการวิเคราะห์เนื้อหา ได้แก่

1. ตารางวิเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายเป็นแบบวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานของเครือข่ายตามแนวคิดทฤษฎีการสร้างเครือข่าย ได้แก่ ทฤษฎีแลกเปลี่ยนกระบวนการสร้างเครือข่าย องค์ประกอบของเครือข่าย และการจัดระบบบริหารเครือข่าย

2. ตารางวิเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็ก ประกอบด้วย การดำเนินงานตามระบบคุณภาพ ISO 9000 ระบบรางวัลคุณภาพมัลคอล์ม บอลดริจ มาตรฐานการประกันคุณภาพระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. ตารางวิเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก ประกอบด้วย การบริหารโดยโรงเรียนเป็นฐาน การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA

4. ตารางวิเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับสภาพปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2553

การจัดกระทำข้อมูล

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของเครือข่ายที่มีอยู่เดิม โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานของเครือข่ายสถานศึกษาตามทฤษฎีการแลกเปลี่ยนกระบวนการสร้างเครือข่าย องค์ประกอบของเครือข่าย และการจัดระบบบริหารเครือข่าย

2. วิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยการวิเคราะห์การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ

3. วิเคราะห์สภาพปัญหาการบริหารจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก ประกอบด้วย การบริหารโดยโรงเรียนเป็นฐาน การบริหารการเปลี่ยนแปลง และการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA

4. วิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย การประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2553 ของโรงเรียนขนาดเล็ก

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา

การกำหนดประชากร และการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ในเขตตรวจราชการที่ 5 ได้แก่ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดสมุทรสงคราม และ จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 322 โรงเรียน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กในเขตตรวจราชการที่ 5 จำนวน 175 โรงเรียน (ผู้บริหาร 175 คน ครู 175 คน) โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie; & Morgan (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 43) ใช้วิธีการสุ่มแบบสัดส่วน โดยใช้สัดส่วน ร้อยละ 54.34 ของจำนวนโรงเรียนขนาดเล็กในแต่ละจังหวัด ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาความต้องการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

ที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนโรงเรียนขนาดเล็ก	จำนวนโรงเรียนตัวอย่าง	ตัวอย่าง		
				ผู้บริหาร	ครู	รวม
1	ประจวบคีรีขันธ์	54	29	29	29	58
2	ประจวบคีรีขันธ์	47	25	25	25	50
3	เพชรบุรี	73	40	40	40	80
4	เพชรบุรี	77	42	42	42	82
5	สมุทรสงคราม	42	23	23	23	46
6	สมุทรสาคร	29	16	16	16	32
	รวม	322	175	175	175	350

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามความต้องการการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่ (n = 175)	ร้อยละ
1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม		
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	175	100
1.2 ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ	175	100
2. สถานศึกษาเปิดสอนในระดับ		
2.1 ปฐมวัย-ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	175	100
3. จำนวนนักเรียน		
3.1 ต่ำกว่า 60 คน	78	44.57
3.2 60-120 คน	97	55.43
4. ระยะทางระหว่างสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายเดียวกัน		
4.1 5-10 กิโลเมตร	55	31.43
4.2 11-15 กิโลเมตร	23	13.14
4.3 16-20 กิโลเมตร	6	3.43
4.4 มากกว่า 20 กิโลเมตร	91	52.00
5. ขนาดของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายที่สถานศึกษาสังกัดในปัจจุบัน		
5.1 มีหลายขนาดในกลุ่มเครือข่าย	175	100
6. การประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่ 3		
6.1 ได้รับผลการประเมินแล้ว และมีผลการประเมินรับรอง 2 ระดับ (ปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐาน)	175	100

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความต้องการการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในและการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติและความต้องการในการ พัฒนาสถานศึกษาตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

มากที่สุด หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติมากที่สุด และมีความต้องการในการ พัฒนามากที่สุด

มาก หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติมาก และมีความต้องการในการพัฒนามาก ปานกลาง หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติปานกลาง และมีความต้องการการ พัฒนาปานกลาง

น้อย หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติน้อย และมีความต้องการการพัฒนาน้อย น้อยที่สุด หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติน้อยที่สุด และมีความต้องการการพัฒนาน้อยที่สุด

โดยแบ่งคำถามเป็น 8 ด้าน ดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา จำนวน 11 ข้อ 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจำนวน 15 ข้อ 3) การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 12 ข้อ 4) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ในสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ 5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำนวน 6 ข้อ 6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 8 ข้อ 7) การ จัดทำรายงานประจำปี จำนวน 5 ข้อ และ 8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นในการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา เกี่ยวกับการทำงานในการสร้างเครือข่ายโดยภาพรวมว่าเครือข่ายควรมีคุณลักษณะ หรือการทำงานอยู่ในระดับใด และในตอนท้ายของแต่ละด้านจะมีข้อความปัญหาในการปฏิบัติงาน ว่ามีปัญหา และรายละเอียดของปัญหาพร้อมเขียนแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหานั้น

มากที่สุด หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติมากที่สุด

มาก หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติมาก

ปานกลาง หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติปานกลาง

น้อย หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง รายการนั้นปฏิบัติน้อยที่สุด

โดยแบ่งคำถามเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างการบริหารงานของเครือข่ายสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ 2) ด้านการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของเครือข่าย จำนวน 8 ข้อ 3) ด้านการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของเครือข่าย จำนวน 7 ข้อ 4) ด้านการตรวจสอบติดตามการดำเนินงานของเครือข่ายสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ และ 5) ด้านการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเครือข่ายสถานศึกษา จำนวน 7 ข้อ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารที่เป็นแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพ เครือข่ายความร่วมมือทางการศึกษา การบริหารจัดการในสถานศึกษา

2. นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 มาสังเคราะห์เนื้อหาเพื่อให้ได้กรอบแนวคิดของการปฏิบัติและความต้องการในการพัฒนาสถานศึกษาตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก และการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

3. สร้างแบบสอบถามความต้องการการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายใน และเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก จากกรอบแนวคิดที่ได้จากการสังเคราะห์เนื้อหาในเอกสาร เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามความต้องการการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายใน และเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการประกันคุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการสร้างเครือข่ายทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาแล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหามาวิเคราะห์หาค่า IOC ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า มีค่า IOC ระหว่าง 0.60-1.00

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้นำไปทดลองใช้สอบถามกับกลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษา จำนวน 15 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนวัดปากน้ำ โรงเรียนวัดวรภูมิ โรงเรียนบ้านบางบ่อ โรงเรียนบ้านลาดใหญ่ โรงเรียนบ้านยายแพ่ง โรงเรียนศาลเจ้าอาม้า โรงเรียนวัดเกตการาม โรงเรียนบ้านคู่มือ โรงเรียนวัดบางประจันต์ โรงเรียนวัดบางแคกลาง โรงเรียนบ้านบางนางลี่ โรงเรียนวัดบางนางลี่ โรงเรียนบ้านรางห้าตำลึง โรงเรียนวัดศรีสุวรรณคงคาราม และโรงเรียนวัดบางชันแตก โดยสอบถามผู้บริหาร จำนวน 15 คน ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ 15 คน รวม 30 คน แล้วทำการ

วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นตามวิธีของครอนบาช (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 95) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยด้วยแบบสอบถามสำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ในเขตตรวจราชการที่ 5 ดำเนินการดังนี้

1. ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างที่จะตอบแบบสอบถาม
2. แจกแบบสอบถามโดยจัดส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ โดยแนบซองเปล่าติดแสตมป์ จ่าหน้าซองถึงผู้วิจัยเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามจัดส่งคืนแบบสอบถามที่ตอบเรียบร้อยแล้วทางไปรษณีย์
3. ได้รับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 6-28 กุมภาพันธ์ 2557 รวม 350 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม ข้อมูลจากแบบเลือกตอบใช้วิธีแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ส่วนที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การให้คะแนนการตอบแบบสอบถาม

มากที่สุด	ได้คะแนน 5 คะแนน
มาก	ได้คะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	ได้คะแนน 3 คะแนน
น้อย	ได้คะแนน 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ได้คะแนน 1 คะแนน

แปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00	หมายถึง ต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50	หมายถึง ต้องการอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50	หมายถึง ต้องการอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50	หมายถึง ต้องการอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50	หมายถึง ต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 100)

แปลความหมายของความแตกต่างของการปฏิบัติกับความต้องการการพัฒนาโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติกับค่าเฉลี่ยของความต้องการ และจัดลำดับความแตกต่าง ด้านที่มี

ความแตกต่างระหว่างการปฏิบัติกับความต้องการสูงที่สุด หมายถึง มีความต้องการพัฒนาในด้านนั้นมากที่สุด

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

นำผลสรุปที่ได้รับจากการสอบถามความคิดเห็นไปกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กและประเด็นการสนทนากลุ่มเพื่อสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

ตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

ในขั้นตอนการสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กมีการดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. การสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก โดยศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการสนทนากลุ่ม ดำเนินการเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การร่างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นประเด็นการสนทนากลุ่ม ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำเอกสารสังเขปแนวคิดทฤษฎีที่นำมาใช้ในการสร้างรูปแบบจากผลการวิเคราะห์เอกสารในขั้นตอนที่ 1 และเอกสารองค์ประกอบที่กำหนดได้จากการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายใน และเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ในขั้นตอนที่ 1 และกำหนดประเด็นในการสนทนากลุ่มสำหรับผู้เชี่ยวชาญที่มาร่วมสนทนากลุ่มใช้ประกอบการแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 องค์ประกอบของเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก

ประเด็นที่ 2 โครงสร้างของเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก

ประเด็นที่ 3 บทบาทหน้าที่ของสมาชิกเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก ประกอบด้วย 1) การกำหนดคณะกรรมการเครือข่าย 2) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการเครือข่าย และ 3) บทบาทหน้าที่ของสมาชิกเครือข่าย

ประเด็นที่ 4 การบริหารจัดการภายในเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา ขนาดเล็ก ประกอบด้วย 1) แผนการประกันคุณภาพภายในที่ร่วมมือกับสมาชิกเครือข่าย 2) การพัฒนาและการช่วยเหลือสนับสนุนจากสมาชิกเครือข่าย 3) การดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนของสถานศึกษา 4) การประชาสัมพันธ์ภายในเครือข่ายเพื่อให้ดำเนินงานตามแผน และ 5) การติดตามผลและการเขียนรายงานผล

2. นำร่างประเด็นการสนทนากลุ่มให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำ

ระยะที่ 2 การจัดสนทนากลุ่มเพื่อพิจารณารูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก ดำเนินการดังนี้

1. การเตรียมการประชุม

1.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อขอเชิญผู้เชี่ยวชาญร่วมสนทนากลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ 5 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา 5 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครือข่ายการจัดการศึกษา 4 คน

1.2 การติดต่อเพื่อเชิญผู้เชี่ยวชาญร่วมสนทนากลุ่มโดยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย พร้อมด้วยเอกสารประเด็นการสนทนากลุ่ม มอบให้ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านด้วยตนเอง

1.3 การเตรียมสถานที่ ดำเนินการติดต่อใช้สถานที่ ณ ห้องประชุมคุ้มพญาชอริสอร์ท ตำบลลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของคุ้มพญาชอริสอร์ทในการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องเสียง การจัดโต๊ะเก้าอี้ อาหารว่าง และอาหารกลางวัน เป็นผู้จัดเตรียมให้

2. การจัดสนทนากลุ่ม ในวันที่ 19 พฤษภาคม 2557 ตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม คุ้มพญาชอริสอร์ท จังหวัดสมุทรสงคราม โดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 7 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการ 4 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครือข่าย 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล และประธานในการดำเนินการประชุมสนทนากลุ่ม คือ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้บันทึกข้อมูลระหว่างการสนทนากลุ่ม 2 คน ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน ไม่สามารถมาร่วมสนทนากลุ่มได้ ได้นำประเด็นการสนทนากลุ่มให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นและนำมาวิเคราะห์สรุปพร้อมกับการจัดสนทนากลุ่ม ดำเนินการสนทนากลุ่มตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1 การนำเสนอวัตถุประสงค์ของการสนทนากลุ่ม

2.2 การดำเนินการสนทนากลุ่ม ตามประเด็นการสนทนากลุ่ม ทั้ง 4 ประเด็น โดยผู้วิจัยนำเสนอแต่ละประเด็นโดยสรุป และผู้เชี่ยวชาญร่วมสนทนาแสดงความคิดเห็น

2.3 การสรุปผลการสนทนากลุ่มโดยประธานดำเนินการสนทนากลุ่ม ดำเนินการสรุปในแต่ละประเด็น

3. นำผลสรุปจากการสนทนากลุ่มมาสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กตามประเด็นที่ได้จากการสนทนากลุ่ม

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครือข่ายการจัดการศึกษา

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ ด้านการสร้างเครือข่ายการจัดการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 14 คน ร่วมสนทนากลุ่มโดยการเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้น

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประเด็นการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการกำหนดประเด็นการสนทนากลุ่ม
2. นำร่างประเด็นการสนทนากลุ่มให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ตรวจสอบ และปรับปรุงตามคำแนะนำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรีกรุงเทพฯ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการร่วมสนทนากลุ่ม
2. จัดสนทนากลุ่ม จำนวน 1 วัน
3. จัดบันทึกข้อมูล และบันทึกเสียงจากการสนทนากลุ่ม

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

นำผลที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาสร้างรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ได้รูปแบบที่ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. นโยบาย
2. จุดมุ่งหมาย
3. การสร้างเครือข่าย
4. การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย
5. การบริหารจัดการเครือข่าย

2. การประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ดำเนินการดังนี้

2.1 เชิญผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล
ด้านการประกันคุณภาพ ด้านการบริหารสถานศึกษา และด้านการบริหารเครือข่ายการจัดการศึกษา เพื่อ
ประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

2.2 นำร่างรูปแบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเกี่ยวกับความเหมาะสมของรูปแบบ
การบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินความเหมาะสมของ
รูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ซึ่งแบ่ง
ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ประเมินระดับความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเครือข่าย
การประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ตามองค์ประกอบของรูปแบบ 5
องค์ประกอบ

มากที่สุด หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมมากที่สุด

มาก หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมมาก

ปานกลาง หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมปานกลาง

น้อย หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมน้อย

น้อยที่สุด หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

โดยแบ่งคำถามเป็น 5 ด้าน ตามองค์ประกอบของรูปแบบ ดังนี้ 1) ด้าน
นโยบายของรูปแบบการบริหารเครือข่าย จำนวน 3 ข้อ 2) ด้านจุดมุ่งหมาย จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านการสร้าง
เครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 4 ข้อ 4) ด้านวิธีการดำเนินการบริหารจัดการเครือข่าย
จำนวน 6 ข้อ และ 5) ด้านการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการการกำหนดประเด็นการประเมิน

2. นำร่างแบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารเครือข่าย

การประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ให้กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ และปรับปรุงตามคำแนะนำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยด้วยการประเมินจากแบบประเมินความเหมาะสม โดยติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความเหมาะสม โดยนำรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก และแบบประเมินความเหมาะสมไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมิน ด้วยตนเอง

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การให้คะแนนการตอบแบบสอบถาม

มากที่สุด ได้คะแนน 5 คะแนน

มาก ได้คะแนน 4 คะแนน

ปานกลาง ได้คะแนน 3 คะแนน

น้อย ได้คะแนน 2 คะแนน

น้อยที่สุด ได้คะแนน 1 คะแนน

นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาจากระดับความเหมาะสมในระดับมากขึ้นไป จำนวน 4 ใน 5 ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ถ้ามีรายการใดมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเมื่อดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วให้ถือว่ารายการนั้นมีความเหมาะสม

ตอนที่ 3 การศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

การดำเนินการวิจัยในตอนนี้เป็นการนำรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กไปทดลองใช้กับโรงเรียนขนาดเล็กที่รวมกลุ่มกันเป็นเครือข่าย 1 เครือข่าย โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. การคัดเลือกเครือข่าย โดยดำเนินการดังนี้

1.1 ติดต่อประสานงานเพื่อขอความร่วมมือโรงเรียนที่เป็นสมาชิกเครือข่าย ได้โรงเรียน วัดคู์สนามจันทร์ โรงเรียนวัดปากลาด โรงเรียนวัดโรงธรรม โรงเรียนวัดจันทร์เจริญสุข และโรงเรียนวัดปากง่าม รวม 5 โรงเรียน

1.2 ผู้บริหารโรงเรียนเครือข่ายเลือกประธานเครือข่าย ได้เป็นผู้อำนวยการของโรงเรียน วัดคู์สนามจันทร์ และรองประธานเครือข่าย ได้เป็นผู้อำนวยการของโรงเรียนวัดปากง่าม

1.3 คัดเลือกที่ปรึกษาโดยคณะกรรมการเครือข่าย ได้เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนวัดแก่นจันทร์ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนวัดปากลาด และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปรก รวม 5 คน

2. ขออนุญาตจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อขอความร่วมมือในการทดลองใช้รูปแบบเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก กับโรงเรียนที่เป็นกลุ่มทดลองซึ่งได้จัดทำหนังสือยินยอมในการทดลองใช้รูปแบบเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

3. ประชุมโรงเรียนสมาชิกเครือข่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในรูปแบบของเครือข่ายความร่วมมือให้แก่ผู้บริหาร คณะครูของโรงเรียนสมาชิกเครือข่าย วันที่ 6 สิงหาคม 2557 ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม และศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เป็นผู้ดำเนินการประชุม

4. ดำเนินการใช้รูปแบบเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ระหว่างวันที่ 5 สิงหาคม ถึง วันที่ 22 กันยายน 2557 ดำเนินงานตามแผน ดังนี้

4.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ครูของโรงเรียนในเครือข่ายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน วันที่ 16 สิงหาคม 2557 โดยรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม และศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ เป็นผู้ดำเนินการประชุม

4.2 คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ดำเนินการระหว่างวันที่ 17-24 สิงหาคม 2557

4.3 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของแต่ละโรงเรียนโดยแต่ละโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการ

4.4 นิเทศติดตามครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 27-29 สิงหาคม 2557 โดยคณะกรรมการบริหารเครือข่ายนิเทศติดตามการดำเนินการตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการประจำปีของแต่ละโรงเรียน พบว่าแต่ละโรงเรียนมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละโครงการที่ดำเนินการแล้ว แต่มีข้อสังเกตในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปียังขาดความเชื่อมโยงในการนำผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาในปีปัจจุบัน และเครื่องมือในการประเมินการดำเนินงานแต่ละโครงการเป็นแบบประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน เช่น ความเหมาะสมของระยะเวลา สถานที่ อาหาร เครื่องดื่ม มาตรการประเมินในการดำเนินกิจกรรม และเนื้อหาสิ่งที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม

4.5 สรุปประเด็น ปัญหา โดยจัดประชุมคณะกรรมการบริหารเครือข่ายในวันที่ 31 สิงหาคม 2557 ณ โรงเรียนวัดคูสุณามจันทร์ โดยนำประเด็นที่ได้จากการนิเทศมาสะท้อนผลเพื่อแต่ละโรงเรียนจะได้นำไปปรับปรุง ได้แก่ การสร้างเครื่องมือประเมินการดำเนินโครงการ เช่น การใช้แบบประเมินโครงการ ที่มีประเด็นการประเมินวัตถุประสงค์ กิจกรรม ผลผลิตของโครงการ เพื่อให้มีความครอบคลุมและวิเคราะห์ผลการประเมินได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

4.6 นิเทศติดตามครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 16-18 กันยายน 2557 โดยคณะกรรมการบริหารเครือข่ายนิเทศติดตามการดำเนินการตามแผนพัฒนา และแผนปฏิบัติการประจำปีของแต่ละโรงเรียน พบว่ามีการปรับปรุงแบบประเมินผลการดำเนินงานโครงการตามที่เสนอแนะ

4.7 ประชุมเพื่อสรุปผลการนิเทศ ในวันที่ 19 กันยายน 2557 ณ โรงเรียนวัดคูสุณามจันทร์ และกำหนดการติดตามตรวจสอบคุณภาพของโรงเรียนสมาชิกเครือข่ายโดยเลือกเครื่องมือการติดตามตรวจสอบคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยให้โรงเรียนสมาชิกเครือข่ายเขียนรายงานผลการพัฒนาคุณภาพ

4.8 แต่ละโรงเรียนเขียนรายงานผลการพัฒนาคุณภาพ

5. ติดตามตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสมาชิกเครือข่ายทั้ง 5 โรงเรียน โดยคณะกรรมการเครือข่ายการประกันคุณภาพ และศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ระหว่างวันที่ 23-26 กันยายน 2557

6. สรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพ แจ้งให้โรงเรียนสมาชิกเครือข่ายทราบผล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเครือข่ายที่ใช้ในการวิจัยเพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ในครั้งนี้ คือ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก จำนวน 5 แห่ง ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงเพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาโดยพิจารณาจากสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กที่มีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. เป็นสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก
2. เป็นสถานศึกษาที่มีระยะทางห่างกันไม่เกิน 15 กิโลเมตร
3. เป็นสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินภายนอกรอบที่ 2
4. เป็นสถานศึกษาที่ยินดีจะเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ

สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ โรงเรียนวัดปากลาด โรงเรียนวัดจันทร์เจริญสุข
โรงเรียนวัดคูสุนามจันทร์ โรงเรียนวัดโรงธรรม และโรงเรียนวัดปากงาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. รูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ นโยบาย จุดมุ่งหมาย การสร้างเครือข่าย การบริหารจัดการเครือข่าย และการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย

2. เครื่องมือศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก เป็นแบบติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุททศสงคราม โดยมีเกณฑ์การตัดสินระดับคุณภาพแต่ละองค์ประกอบและภาพรวมของผลการติดตามตรวจสอบระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติดีเยี่ยม

ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติดีมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติดี

ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติพอใช้

ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติปรับปรุง

โดยแบ่งองค์ประกอบการติดตามตรวจสอบเป็น 8 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นในการติดตามตรวจสอบ จำนวน 4 ประเด็น 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นในการติดตามตรวจสอบจำนวน 11 ประเด็น 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีประเด็นในการติดตามตรวจสอบ จำนวน 3 ประเด็น 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีประเด็นในการติดตามตรวจสอบ จำนวน 2 ประเด็น 5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีประเด็นในการติดตามตรวจสอบ จำนวน 4 ประเด็น 6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นในการติดตามตรวจสอบ จำนวน 2

ประเด็น 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน มีประเด็นในการติดตามตรวจสอบ จำนวน 3 ประเด็น และ 8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีประเด็นในการติดตามตรวจสอบ จำนวน 3 ประเด็น

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

นำแบบติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสงครามที่สร้างขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามได้ใช้ในการติดตามตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนในสังกัดตั้งแต่ปีการศึกษา 2555-2557 มาใช้ในการประเมินประสิทธิผลของรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก โดยทำหนังสือขออนุญาตใช้เครื่องมือของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ดำเนินการดังนี้

1. เมื่อดำเนินการใช้รูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กตามขั้นตอนแล้ว ให้คณะกรรมการบริหารเครือข่ายประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียนทั้ง 5 โรงเรียน ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพทั้ง 5 โรงเรียน และศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ รวม 11 คน ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเครือข่ายทั้ง 5 โรงเรียน

2. ใช้แบบติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบของระบบประกันคุณภาพทั้ง 8 องค์ประกอบ ระหว่างวันที่ 23-26 กันยายน 2557

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษามาวิเคราะห์ระดับคุณภาพ ดังนี้

ระดับคุณภาพ 5 หมายถึง ได้ 5 คะแนน

ระดับคุณภาพ 4 หมายถึง ได้ 4 คะแนน

ระดับคุณภาพ 3 หมายถึง ได้ 3 คะแนน

ระดับคุณภาพ 2 หมายถึง ได้ 2 คะแนน

ระดับคุณภาพ 1 หมายถึง ได้ 1 คะแนน

การสรุประดับคุณภาพ

1. การหาคะแนนเฉลี่ยรายองค์ประกอบ มีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนที่ได้ในแต่ละประเด็นการติดตามตรวจสอบ}}{\text{จำนวนประเด็นการติดตามตรวจสอบ}}$$

2. การหาคะแนนเฉลี่ยภาพรวมของระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ดังนี้

$$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ}}{\text{จำนวนองค์ประกอบ}}$$

เกณฑ์การสรุปผลและแปลความหมาย

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีเยี่ยม
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.75-4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมาก
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.00-3.74 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดี
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50-2.99 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับพอใช้
 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00-2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปรับปรุง

ตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก

ในขั้นตอนการประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ในสถานการณ์จริงว่ามีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ และมีปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง ภายหลังจากปรับปรุงรูปแบบจากปัญหาและอุปสรรคที่พบในการทดลองแล้ว ดำเนินการดังนี้

1. ทำการปรับปรุงรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก โดยดำเนินการดังนี้

- 1.1 นำข้อมูลจากการนิเทศติดตามในกระบวนการใช้รูปแบบการบริหารเครือข่ายการศึกษาขนาดเล็กมาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของโรงเรียน และผู้นิเทศติดตามมาพิจารณาสรุปเป็นประเด็นที่จะต้องปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานตามรูปแบบ

- 1.2 นำข้อสรุปจากข้อ 1.1 ไปนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเครือข่ายเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ และสรุปการปรับปรุงในเรื่อง ดังต่อไปนี้

1.2.1 การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงาน ในองค์ประกอบที่ 4 การบริหารจัดการเครือข่าย ควรจัดทำเป็นปฏิทินการปฏิบัติงานในแต่ละเดือนเพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม

1.2.2 กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงาน และบทบาทของโรงเรียนสมาชิกให้มีความชัดเจน เนื่องจากคณะกรรมการดำเนินงานทำหน้าที่ดำเนินงานของเครือข่าย ส่วนสมาชิกเครือข่ายนั้นรวมไปถึงครูและบุคลากรในโรงเรียนที่ไม่ได้เป็นคณะกรรมการเครือข่าย แต่มีบทบาทในการดำเนินงานภายในโรงเรียน และต้องให้ความร่วมมือกับโรงเรียนอื่นภายในเครือข่ายด้วย

1.3 นำรูปแบบที่ปรับปรุงแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการปรับปรุง

1.4 ได้รูปแบบที่จะนำไปประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์

2. ดำเนินการประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ในด้านความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์

โดยนำรูปแบบที่ปรับปรุงแล้วไปให้ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำการประเมิน โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ดังนี้ 1) ด้านนโยบายของเครือข่าย 2) ด้านจุดมุ่งหมายของเครือข่าย 3) ด้านการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพ 4) ด้านการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย และ 5) ด้านการบริหารจัดการเครือข่าย

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก จาก 5 โรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ครู โรงเรียนละ 2 คน รวม 10 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานศึกษาที่ทดลองใช้รูปแบบ โรงเรียนละ 2 คน รวม 10 คน รวมทั้งหมด 25 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ในด้านความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ตามองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก 5 องค์ประกอบ

ระดับ 5 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์มากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์มาก
 ระดับ 3 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์น้อย
 ระดับ 1 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์น้อยที่สุด

โดยแบ่งคำถามเป็น 5 ด้าน ตามองค์ประกอบของรูปแบบ 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ด้านนโยบาย จำนวน 3 ข้อ 2) ด้านจุดมุ่งหมาย จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพ จำนวน 4 ข้อ 4) ด้านการบริหารจัดการเครือข่าย จำนวน 6 ข้อ และ 5) ด้านการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย จำนวน 7 ข้อ

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ร่างแบบประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก จำนวน 25 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale

2. นำร่างแบบประเมินความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน 3 ระดับ คือ 1 หมายถึง สอดคล้อง 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ -1 หมายถึง ไม่สอดคล้อง จากนั้นนำคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญไปทำการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item Objective Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ตามสูตรของลอว์รี่ (Lawshe. 1975) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามในแบบสอบถามระหว่าง .80-1.00

3. ปรับปรุงแบบประเมินตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญโดยเพิ่มเติมคำชี้แจงที่เป็นความหมายของความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนการประเมินรูปแบบนี้ ได้ทำการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการบริหารเครือข่ายประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก และข้อเสนอแนะต่างๆ ด้วยตนเอง ร่วมกับการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็นซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาสังเคราะห์สรุปรวบรวมเป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

นำผลสรุปที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาเพื่อนำรูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กไปใช้