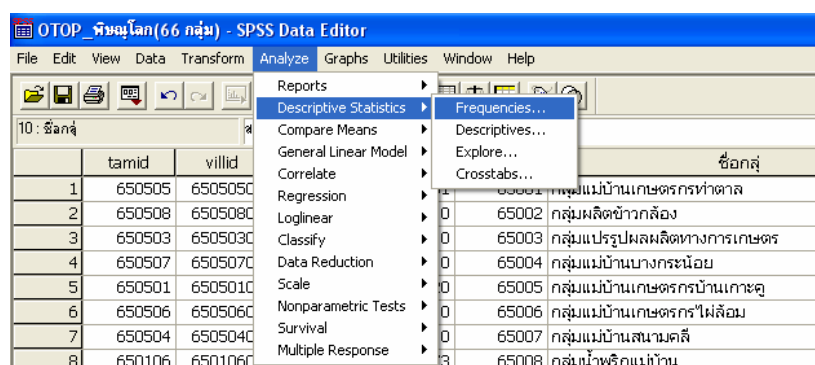


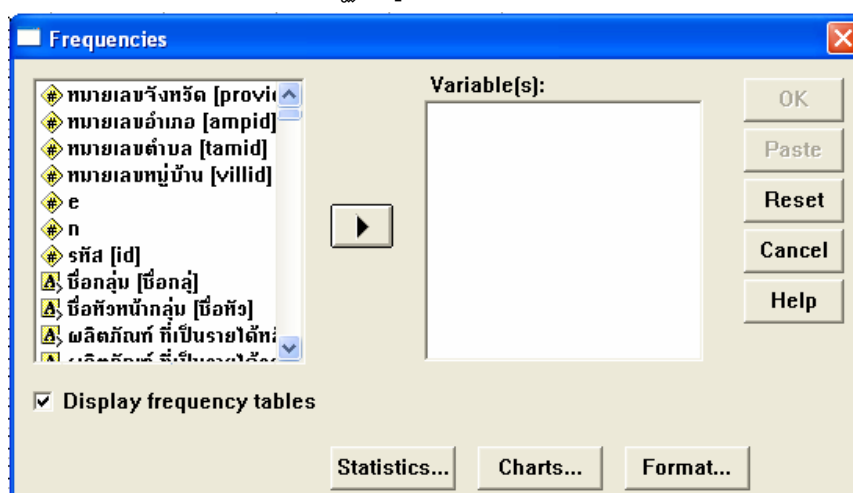
ขั้นตอนการวิเคราะห์การจัดกลุ่มศักยภาพ

หลังจากที่กรอกข้อมูล (Key ข้อมูล) เสร็จ จะต้องทำการตรวจเช็คเพื่อความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากว่าในการวิจัยครั้งนี้มีชุดข้อมูล (Case) จำนวนมาก การตรวจเช็คข้อมูลทำได้โดย

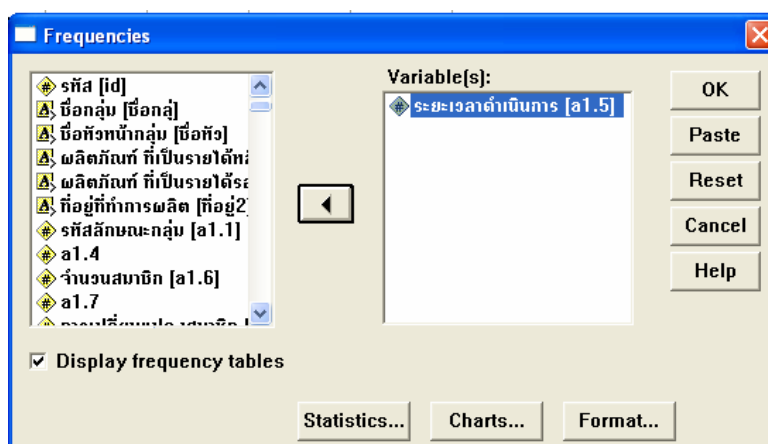
1. ใช้คำสั่ง Analyze / Descriptive Statistics / Frequencies หน้าไฟล์หลักจะปรากฏ ดังภาพด้านล่าง



2. ใช้เมาท์คลิกที่ Frequencies จะปรากฏเมนูย่อยดังภาพด้านล่าง



3. จากนั้นใช้เมาท์คลิกที่ตัวแปรที่ต้องการตรวจเช็คในช่องทางด้านซ้ายมือ แล้วคลิกที่ ► เพื่อให้ตัวแปรที่ต้องการเข้าช่องด้านขวามือ Variable(s): ดังภาพด้านล่าง



4. จากนั้นคลิก OK จะแสดงผลที่ SPSS Viewer ดังภาพด้านล่าง

Output1 - SPSS Viewer

Frequencies

Statistics

ระยะเวลาดำเนินการ

N	Valid	66
	Missing	0

ระยะเวลาดำเนินการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	10,6	10,6	10,6
2	3	4,5	4,5	15,2
3	9	13,6	13,6	28,8
4	15	22,7	22,7	51,5
5	4	6,1	6,1	57,6

ตารางแสดงการคำนวณทั้งหมด

ระยะเวลาดำเนินการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	7	10,6	10,6	10,6
2	3	4,5	4,5	15,2
3	9	13,6	13,6	28,8
4	15	22,7	22,7	51,5
5	4	6,1	6,1	57,6
6	4	6,1	6,1	63,6
7	4	6,1	6,1	69,7
8	6	9,1	9,1	78,8
9	1	1,5	1,5	80,3
10	1	1,5	1,5	81,8
12	3	4,5	4,5	86,4
13	3	4,5	4,5	90,9
14	2	3,0	3,0	93,9
16	1	1,5	1,5	95,5
23	1	1,5	1,5	97,0
26	1	1,5	1,5	98,5
28	1	1,5	1,5	100,0
Total	66	100,0	100,0	

อย.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0	2	3,0	3,0	3,0
1	64	97,0	97,0	100,0
Total	66	100,0	100,0	

จากตารางแสดงให้เห็นถึงการแจกแจงความถี่ ระยะเวลาเปิดดำเนินการมีตั้งแต่ 1 ปี ถึง 28 ปี และมี 2 กลุ่มและ 64 กลุ่มที่ไม่ได้และได้เครื่องหมาย อย. (รหัส 0 และ 1 ตามลำดับ)

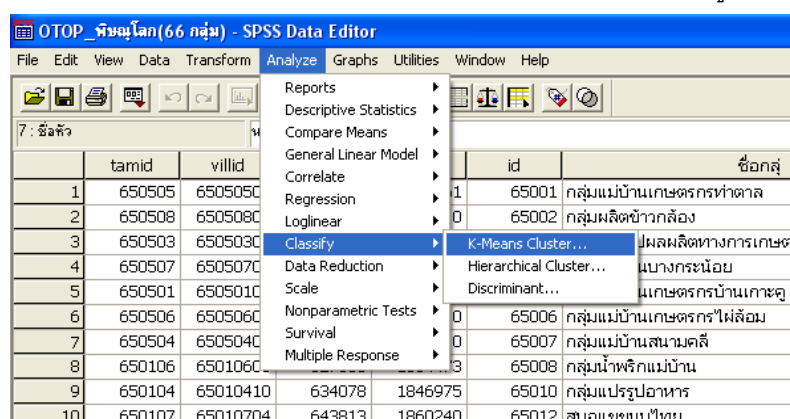
ตัวอย่างการวิเคราะห์กลุ่มวิสาหกิจชุมชนของจังหวัดพิษณุโลก

จากแบบสัมภาษณ์ได้แบ่งออกเป็น 8 ส่วน ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมด 7 ส่วนคือ (1) ข้อมูลทั่วไปของวิสาหกิจชุมชน (2) บุคลากร (3) การผลิต (4) ผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ (5) การตลาด (6) การดำเนินกิจกรรม (7) ประสิทธิภาพ ในที่นี้จะยก ตัวอย่างการจัดกลุ่มเฉพาะตอนที่ 1 และ 2 ด้านที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

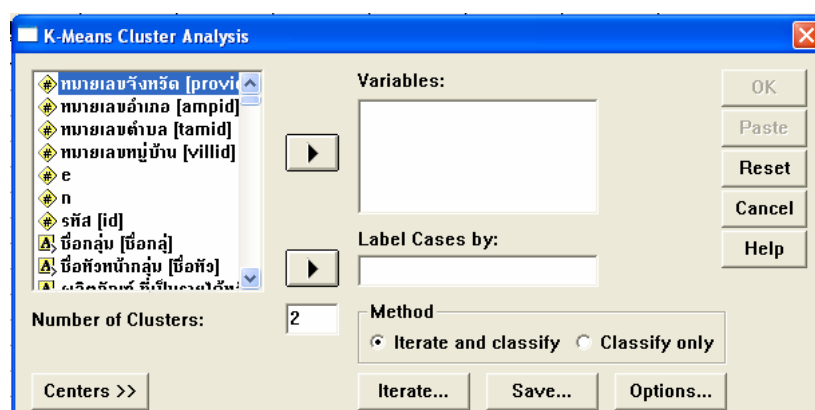
ในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิสาหกิจชุมชน ข้อมูลที่ใช้มีอยู่ 4 ข้อคือ (1) ระยะเวลาเปิดดำเนินการ (2) การเปลี่ยนแปลงจำนวนสมาชิก (3) เงินทุนเริ่มต้น และ(4) เงินทุนหมุนเวียน การจัดกลุ่มศักยภาพสามารถวิเคราะห์ได้โดยตรงเนื่องจากเป็นข้อมูลตัวเลขอยู่แล้ว ขั้นตอนวิเคราะห์มีดังนี้

1.1 ระยะเวลาเปิดดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 1 เลือกคำสั่ง Analyze / Classify / K-means Cluster แสดงในรูปด้านล่าง

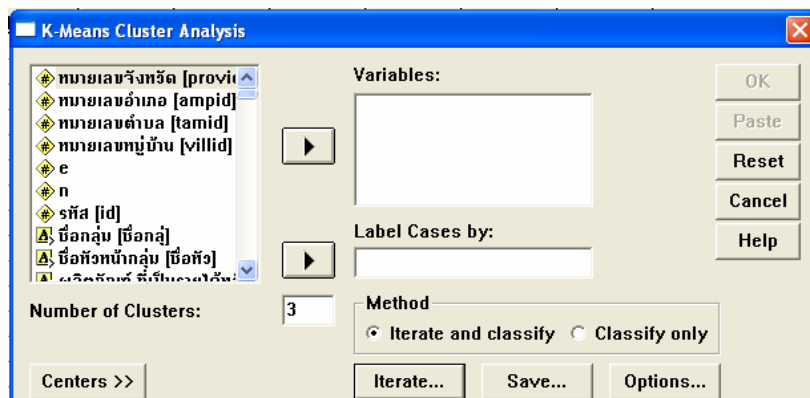


ขั้นตอนที่ 2 ใช้เมาส์คลิกที่ K-means Cluster จะปรากฏเมนูย่อย K-means Cluster Analyze ขึ้นมาดังภาพด้านล่าง

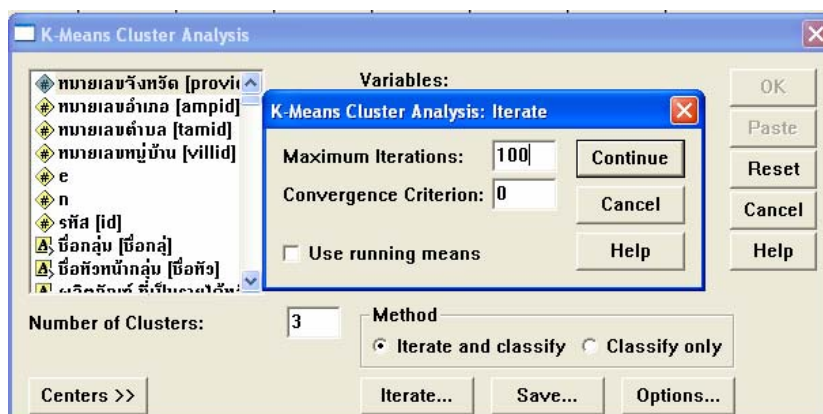


ขั้นตอนที่ 3 จากนั้นเดิมเลข 3 ในกรอบสี่เหลี่ยมหลัง Number of Clusters: สำหรับตัวเลขนี้หมายถึงจำนวนกลุ่มศักยภาพที่ต้องการจัดกลุ่ม (สามารถพิมพ์ตัวเลขตามความต้องการที่จะจัด

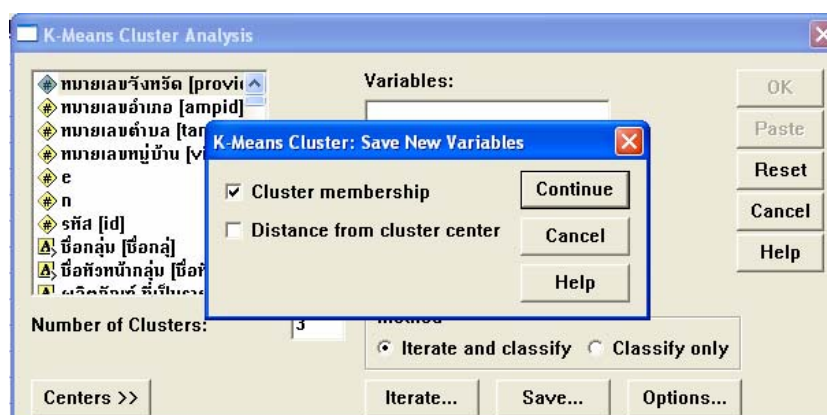
กลุ่มศักยภาพ) สำหรับในการวิเคราะห์นี้ต้องการจัดกลุ่มศักยภาพเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ต่ำ ปานกลาง และสูง ดังภาพด้านล่าง



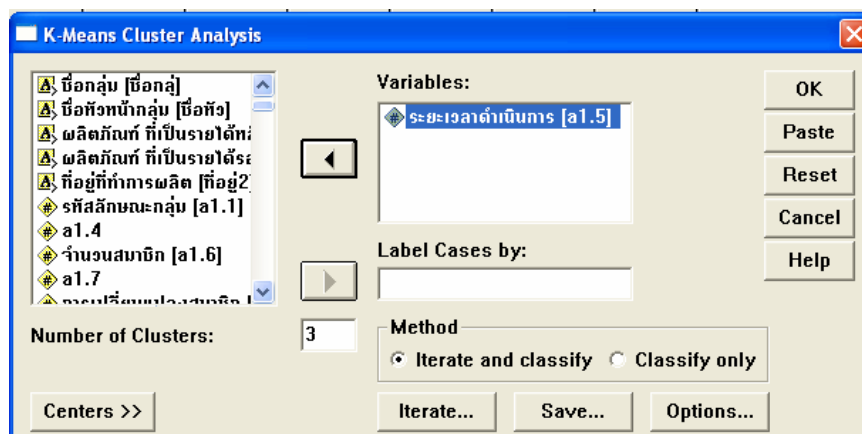
ขั้นตอนที่ 4 ใช้เมาส์คลิก Iterate จะปรากฏเมนูย่อย K-means Cluster Analyze: Iterate จากนั้นเติมตัวเลขในช่อง Maximum Iterations: เป็น 100 ซึ่งตัวเลขในช่องนี้คือจำนวนรอบในการประมวลผลของข้อมูล เพื่อความแม่นยำในการวิเคราะห์จึงใส่ตัวเลข 100 เพื่อให้โปรแกรมทำการประมวลผล 100 รอบ และคลิก Continue หน้าจอจะกลับเมนูย่อย แสดงดังภาพด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 5 ใช้เมาส์คลิก Save จะปรากฏเมนูย่อย K-means Cluster: Save new Variables คลิกที่ช่องสี่เหลี่ยมหน้า Cluster Members และใช้เมาส์คลิกที่ Continue หน้าจอจะปรากฏเมนูย่อยเหมือนเดิม ในขั้นตอนนี้เป็นการบันทึกข้อมูลหรือกลุ่มศักยภาพที่โปรแกรมทำการจัดกลุ่ม (แสดงผลเป็นค่าตัวเลข 1, 2 และ 3 โดยจะปรากฏในไฟล์ข้อมูลต่อจากตัวแปรสุดท้ายที่มีในไฟล์ข้อมูล) ดังภาพด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 6 จากนั้นเลือกตัวแปรที่ต้องการวิเคราะห์ในกล่องด้านซ้าย โดยเริ่มวิเคราะห์ตั้งแต่ด้านข้อมูลทั่วไป ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลจำนวน 4 ข้อคือระยะเวลาดำเนินงาน สถิติการเปลี่ยนแปลงจำนวนสมาชิกในรอบ 1 ปี เงินทุนหมุนเริ่มต้นและเงินทุนหมุนเวียน ทำได้โดยใช้เมาท์คลิกที่ตัวแปรที่ต้องการวิเคราะห์ โดยยกตัวอย่าง การวิเคราะห์ด้านระยะเวลาดำเนินงาน คลิกที่ ► ตัวแปรที่เลือกจะถูกส่งเข้าไปในกล่อง **Variables:** ด้านขวาดังภาพด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 7 ใช้เมาท์คลิก OK ผลการวิเคราะห์จะแสดง ที่ SPSS Viewer และ SPSS Data Editor ดังภาพด้านล่าง

Quick Cluster

Final Cluster Centers

	Cluster		
	1	2	3
ระยะเวลาดำเนินการ	4	26	11

Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	2	3
Valid	46,000	3,000	17,000
Missing			,000

Final Cluster Centers

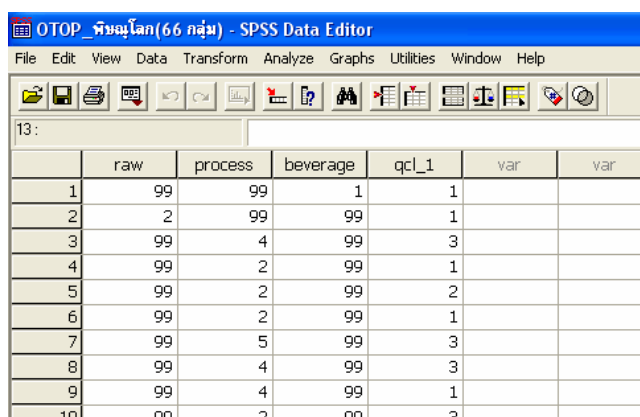
	Cluster		
	1	2	3
ระยะเวลาดำเนินการ	4	26	11

สำหรับตาราง **Final Cluster Centers** คือค่าเฉลี่ยหรือค่ากลางของกลุ่มศักยภาพทั้ง 3 กลุ่มในที่นี้คือค่าเฉลี่ยของเวลาเปิดดำเนินการของกลุ่มศักยภาพ 3 กลุ่มคือ 4, 26 และ 11 ปี อย่างไรก็ตาม ผลการวิเคราะห์ในตารางนี้ยังไม่มี การจัดเรียงค่าเฉลี่ยอย่างถูกต้อง

Number of Cases in each Cluster

Cluster	1	46,000
	2	3,000
	3	17,000
Valid		66,000
Missing		,000

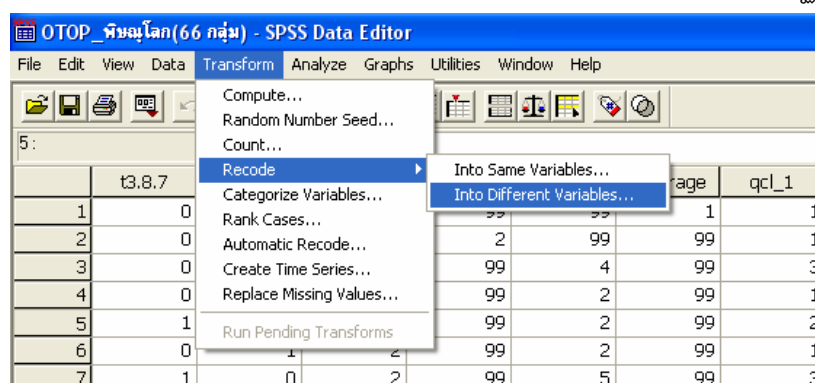
ส่วนตาราง Number of Cases in each Cluster แสดงถึงจำนวน Case ในแต่ละกลุ่ม ศักยภาพ สำหรับหน้าไฟล์ข้อมูล (SPSS Data Editor) ผลการวิเคราะห์ จะแสดงเป็นคอลัมน์เพิ่ม มาหนึ่งคอลัมน์ (qcl_1) ซึ่งเป็นตัวเลขแสดงกลุ่มหลังจากจัดกลุ่มครั้งที่ 1 ตัวเลขในคอลัมน์แสดง ถึงกลุ่มศักยภาพ (Cluster) 1 2 และ 3 ดังภาพด้านล่าง



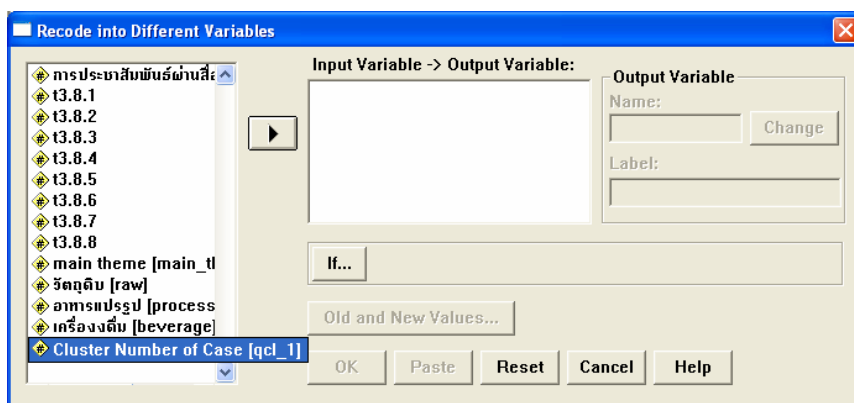
	raw	process	beverage	qcl_1	var	var
1	99	99	1	1		
2	2	99	99	1		
3	99	4	99	3		
4	99	2	99	1		
5	99	2	99	2		
6	99	2	99	1		
7	99	5	99	3		
8	99	4	99	3		
9	99	4	99	1		
10	99	2	99	3		

ดังที่ได้กล่าวไปข้างต้นว่าผลการจัดกลุ่ม (Cluster) ศักยภาพหรือจัดกลุ่มค่าเฉลี่ย มีการ จัดเรียงยังไม่ถูกต้อง ฉะนั้นจึงต้องทำการเปลี่ยนแปลงค่าเดิมเป็นกลุ่มศักยภาพที่ถูกต้อง โดยการ เรียงตามค่าเฉลี่ยหรือค่ากลางของแต่ละกลุ่ม (Cluster) ซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นกลุ่ม 3 หรือกลุ่มที่มีศักยภาพสูง รองลงมาเป็นกลุ่ม 2 และค่าเฉลี่ยน้อยสุดเป็นกลุ่ม 1 หรือกลุ่มศักยภาพ ต่ำ ในการเปลี่ยนแปลงค่าเหล่านี้ทำได้โดยใช้คำสั่ง transform ดังภาพด้านล่าง

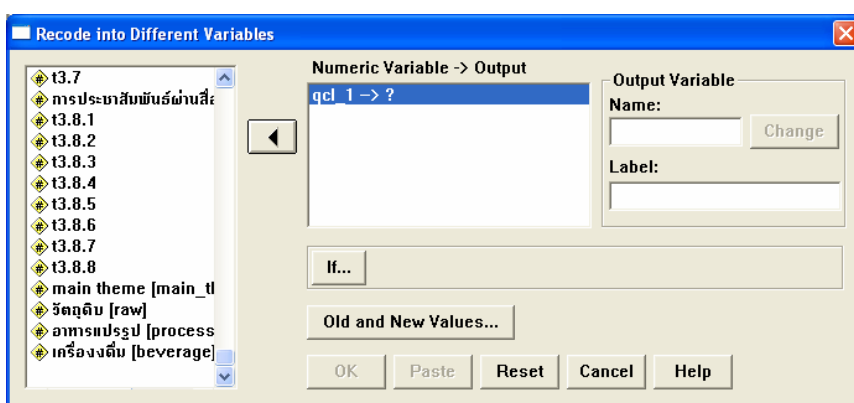
ขั้นตอนที่ 8 เลือกคำสั่ง Transform / Record / Into Different Variables จะปรากฏตามด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 9 ใช้เมาส์คลิกที่ Into Different Variables จะปรากฏเมนูย่อย Record Into Different Variables ดังภาพด้านล่าง

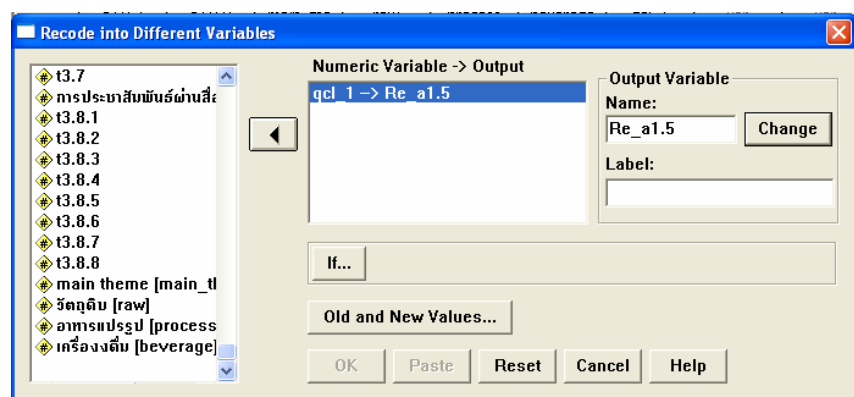


ขั้นตอนที่ 10 จากนั้นคลิกตัวแปร (qcl_1) ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงค่า (Record) และคลิก  ตัวแปร (qcl_1) ที่ต้องการจะเข้าไปในกล่อง Input Variable -> Output Variable: ดังภาพ

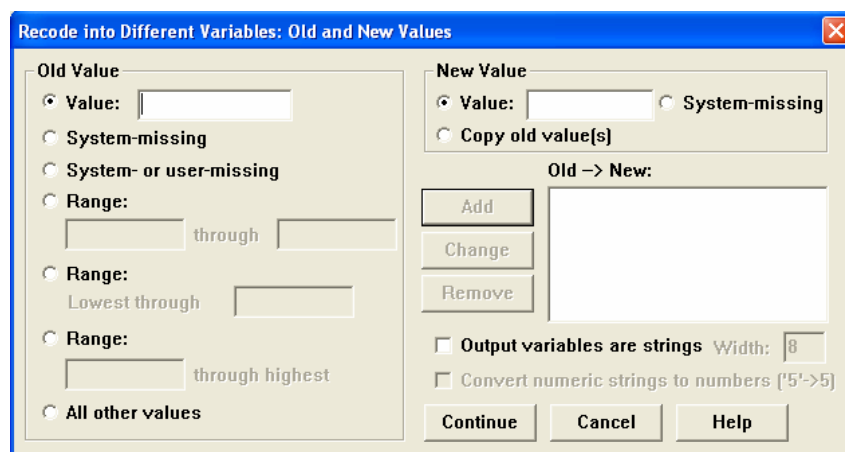


หมายเหตุ กล่อง Input Variable -> Output Variable: คือชื่อเดิมของตัวแปรที่ต้องการเปลี่ยนแปลงค่าและชื่อใหม่ของตัวแปรที่เปลี่ยนแปลงค่าแล้ว

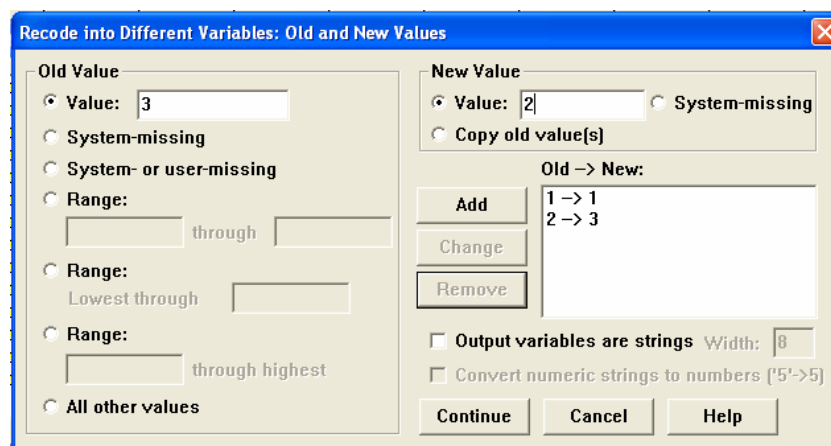
ขั้นตอนที่ 11 พิมพ์ชื่อใหม่ในช่อง Output Variable Name ในข้อนี้ตั้งชื่อใหม่เป็น RE_a1.5 จากนั้นคลิก Change ชื่อที่ตั้งใหม่จะไปปรากฏในกล่อง Input Variable -> Output Variable: ดังภาพด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 12 ใช้เมาท์คลิก Old and New Variable จะปรากฏเมนูย่อย Record Into Different Variables: Old and New Variable ดังภาพ



ขั้นตอนที่ 13 เติมเลข ในช่อง Old Variable และ New Variable จากนั้นคลิก Add ตัวเลขจะเข้าไปในกล่อง Old ->New ดังภาพ



หมายเหตุ Old Variable คือค่าเดิม

New Variable คือค่าใหม่

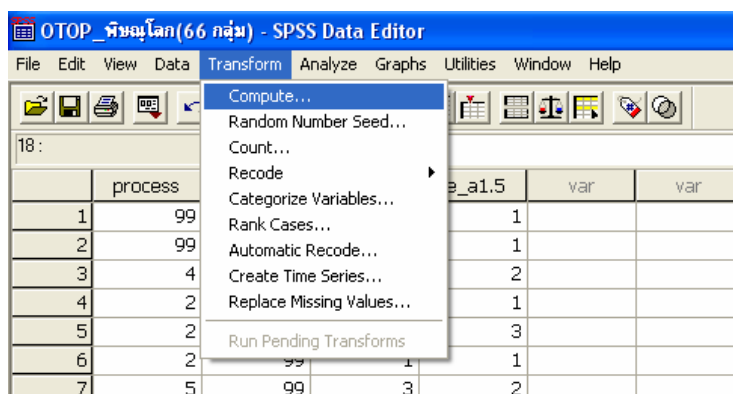
ขั้นตอนที่ 14 จากนั้นใช้เมาส์คลิก Continue จะกลับสู่เมนูเดิม (Record Into Different Variables) อีกครั้ง คลิก OK ผลจะแสดงที่ SPSS Data Editor ในคอลัมน์ถัดไป (re_a1.5) ดังภาพด้านล่าง

OTOP_ห้วยโลก(66 กลุ่ม) - SPSS Data Editor

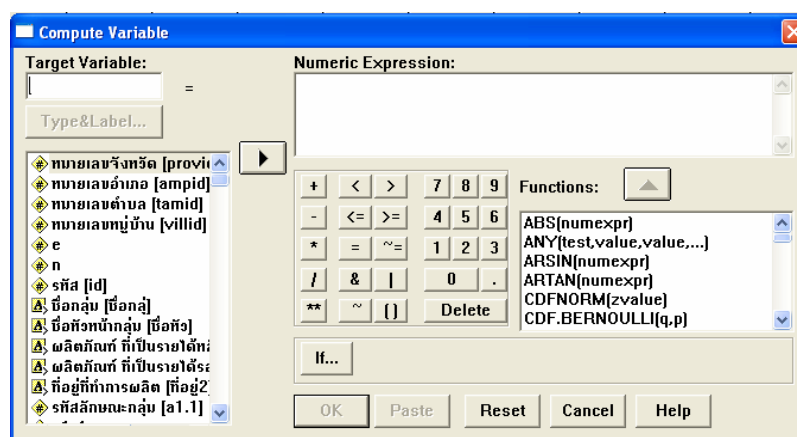
	process	beverage	qcl_1	re_a1.5	var	var	var
1	99	1	1	1			
2	99	99	1	1			
3	4	99	3	2			
4	2	99	1	1			
5	2	99	2	3			
6	2	99	1	1			
7	5	99	3	2			
8	4	99	3	2			

ในคอลัมน์นี้ (re_a1.5) เป็นกลุ่มศักยภาพที่แปลงค่า (Record) เสร็จแล้ว จะได้กลุ่มศักยภาพที่มีถูกต้อง หลังจากนั้นนำไปคำนวณ โดยการนำเลขศักยภาพกลุ่มที่แปลงค่าแล้ว (1, 2 หรือ 3) ไปคูณกับค่าถ่วงน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อ ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

ขั้นตอนที่ 15 เลือกคำสั่ง Transform / Compute ใช้เมาท์คลิกที่ Compute ดังภาพด้านล่าง



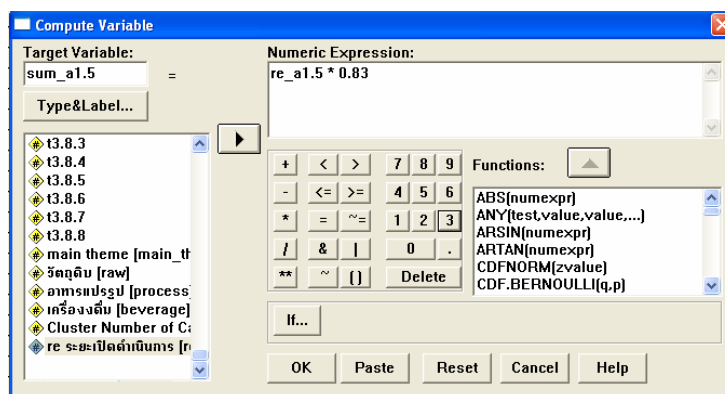
ขั้นตอนที่ 16 หลังจากใช้เมาท์คลิกที่ Compute ใน SPSS Data Editor จะปรากฏเมนูย่อยดังภาพด้านล่าง



หมายเหตุ Target Variable: คือช่องที่ต้องตั้งชื่อใหม่ของผลที่จะคำนวณออกมา

Numeric Expression: คือการสร้างสมการแสดงความสัมพันธ์ที่ผู้กำหนดขึ้น

ขั้นตอนที่ 17 พิมพ์ชื่อใหม่เพื่อรองรับผลการคำนวณที่จะแสดงผลที่ ใน SPSS Data Editor (ในตัวอย่างคือ sum_a1.5) ใช้เมาท์คลิกที่ตัวแปร (re_a1.5) ในกล่อง Type&Label ที่ต้องการคำนวณ และคลิก ตัวแปร (re_a1.5) จะถูกส่งเข้าไปในกล่อง Numeric Expression: จากนั้นพิมพ์เครื่องหมายคูณ(*) และค่าถ่วงน้ำหนักคะแนน(weight) ในส่วนของระยะเวลาเปิดดำเนินการได้ กำหนดถ่วงน้ำหนักคะแนนไว้ 0.83 ดังภาพด้านล่าง



ขั้นตอนที่ 18 ใช้เมาท์คลิก OK ผลการคำนวณจะแสดงที่ SPSS Data Editor ในคอลัมน์ถัดไป (sum_a1.5) ดังภาพ

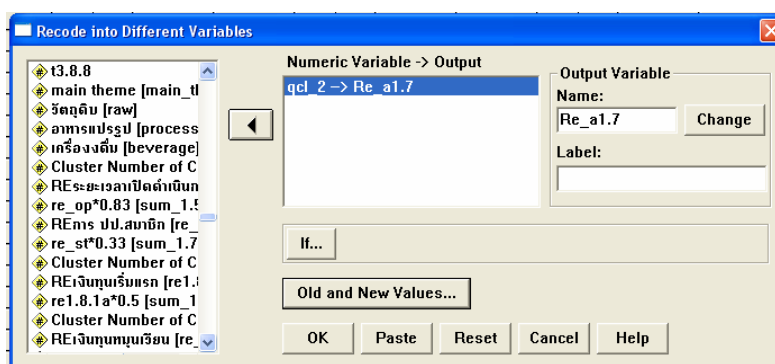
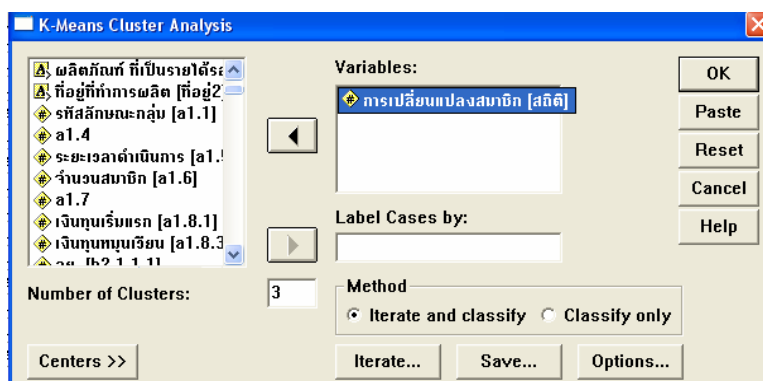
OTOP_พืชผักโลก(66 กลุ่ม) - SPSS Data Editor

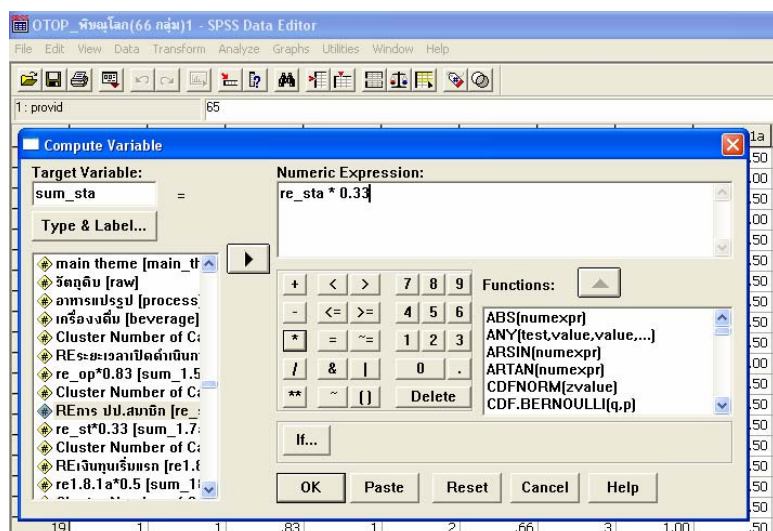
File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Window Help

2 : sum_a1.5 0.83

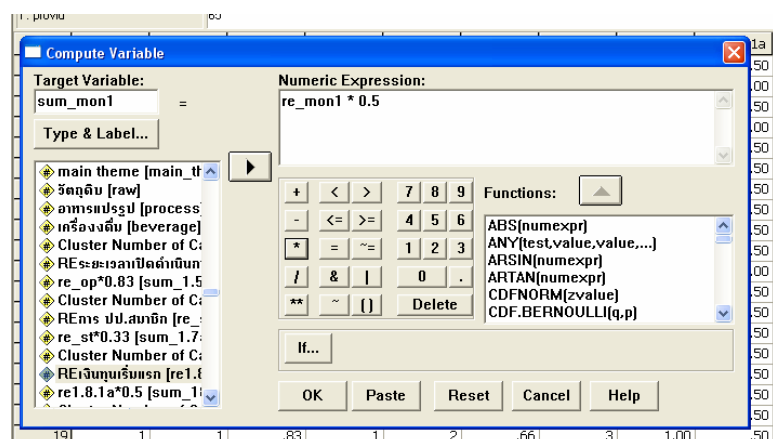
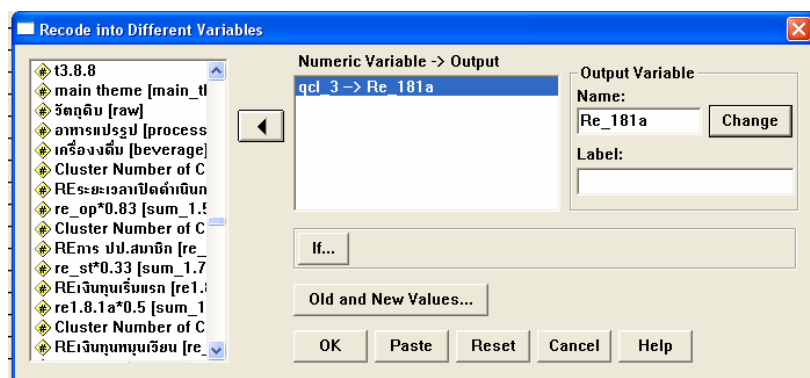
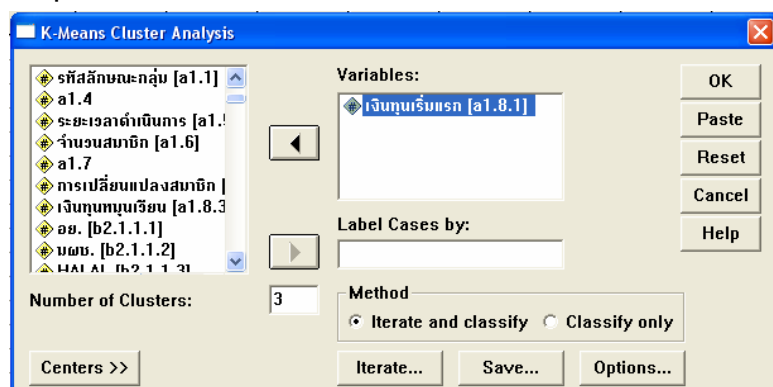
	process	beverage	เครื่องดื่ม	re_a1.5	sum_a1.5	var	var
1	99	1	1	1	.83		
2	99	99	1	1	.83		
3	4	99	3	2	1.66		
4	2	99	1	1	.83		
5	2	99	2	3	2.49		
6	2	99	1	1	.83		
7	5	99	3	2	1.66		
8	4	99	3	2	1.66		

1.2 การเปลี่ยนแปลงจำนวนสมาชิก มีขั้นตอนเหมือนกับในข้อ 1.1 ทุกประการ ยกเว้น มีค่านำหนักคือ 0.33

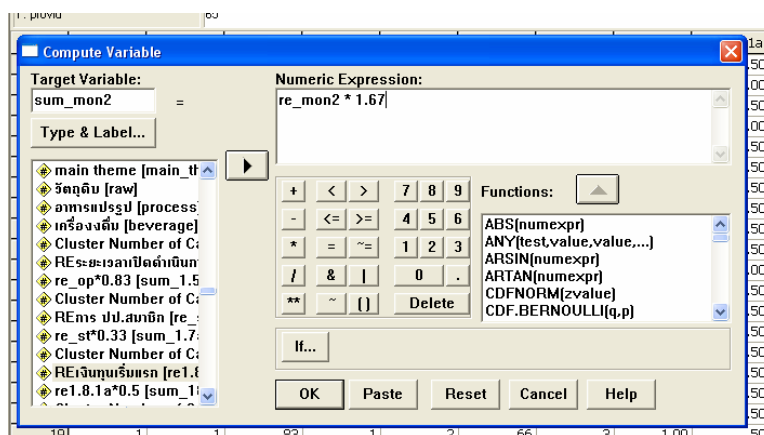
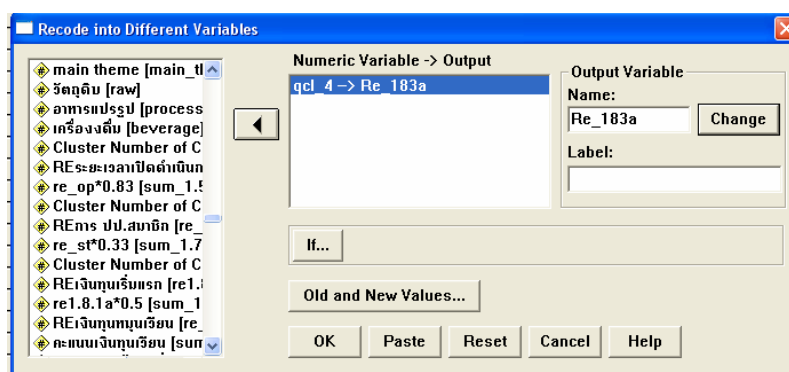
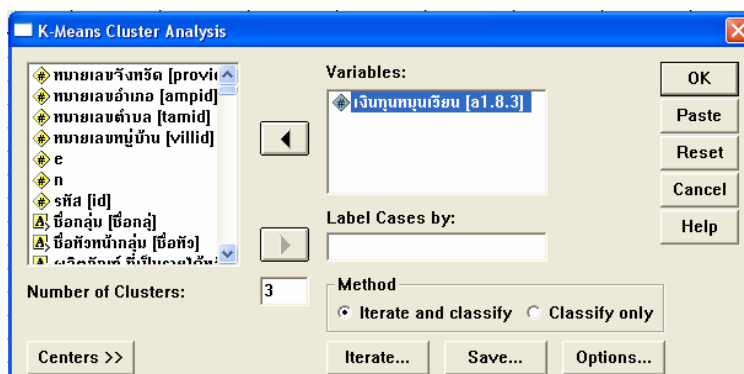




1.3 เงินทุนเริ่มต้น มีขั้นตอนเหมือนข้อ 1.1 ยกเว้นข้อนี้มีค่าน้ำหนัก 0.5

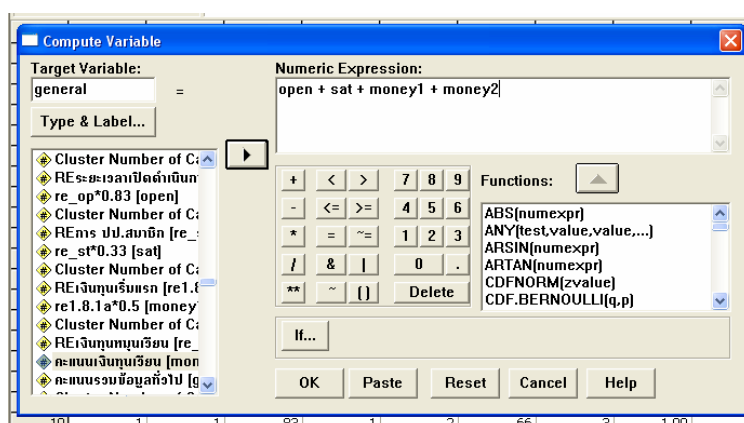


1.4 เงินทุนหมุนเวียน มีขั้นตอนเหมือนข้อ 1.1 ยกเว้นข้อนี้มีค่าน้ำหนัก 1.67

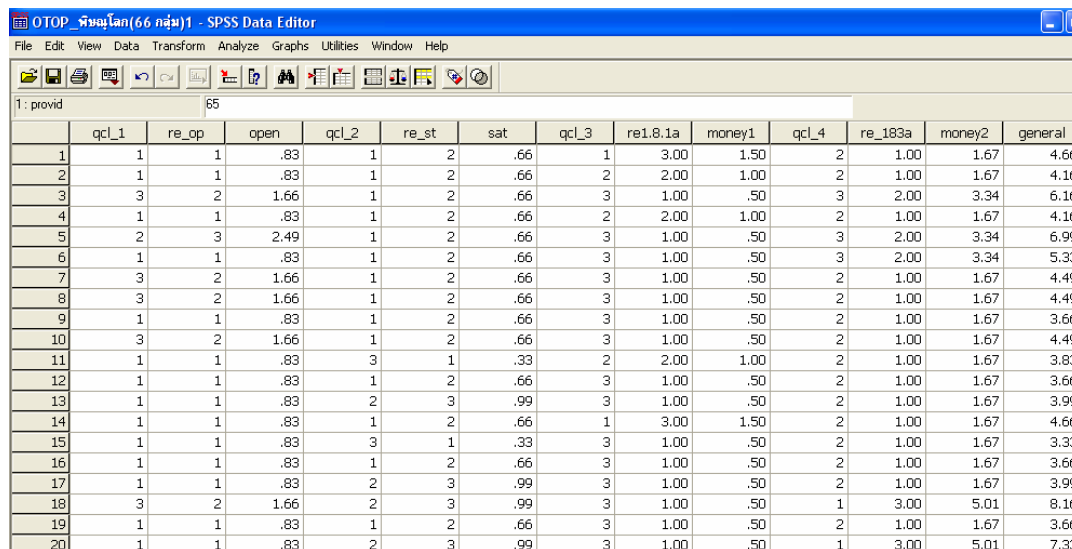


คำนวณผลรวมของคะแนน (sum) ข้อ 1.1 – 1.3 โดยใช้คำสั่ง Transform / Compute

ดังนี้

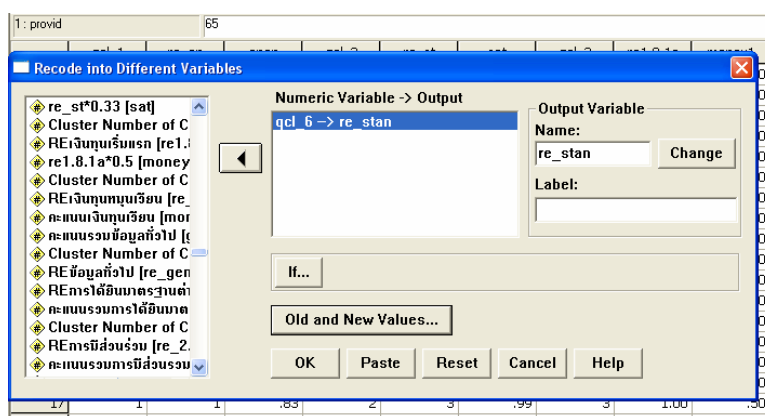
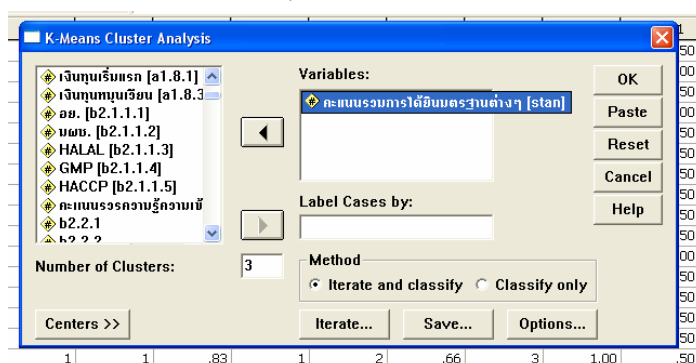


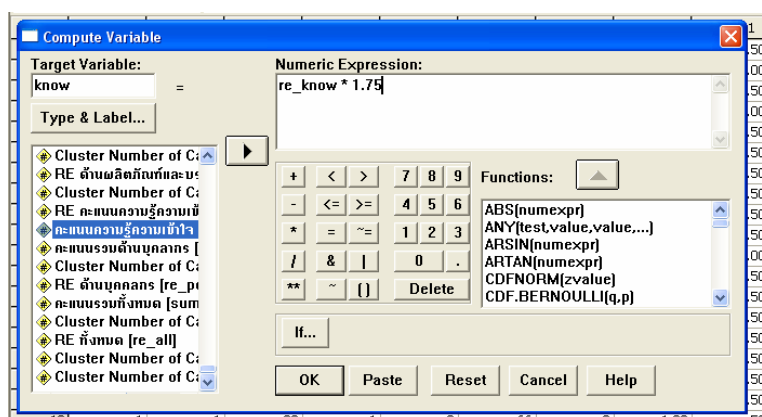
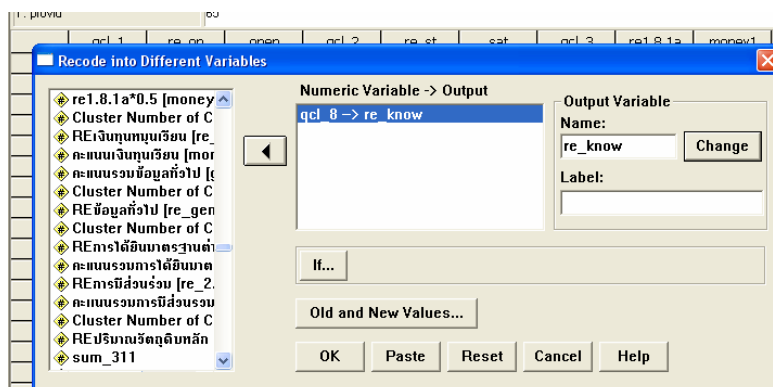
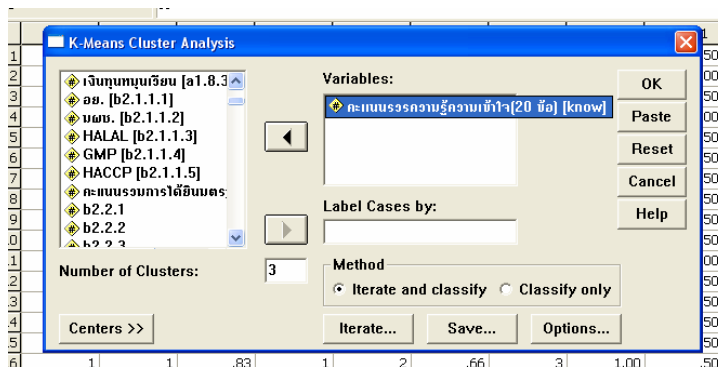
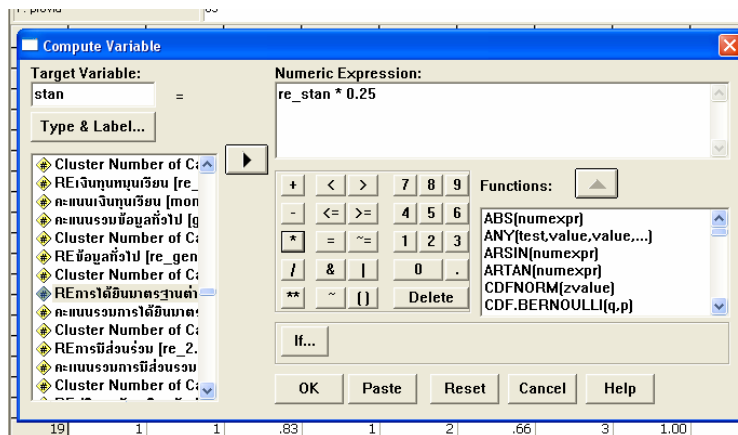
เมื่อคำนวณเสร็จจะแสดงผลใน SPSS Data Editor ในคอลัมน์ general ซึ่งหมายถึงคะแนนรวมทั้งหมดในด้านข้อมูลทั่วไปของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดพิษณุโลก ดังด้านล่าง

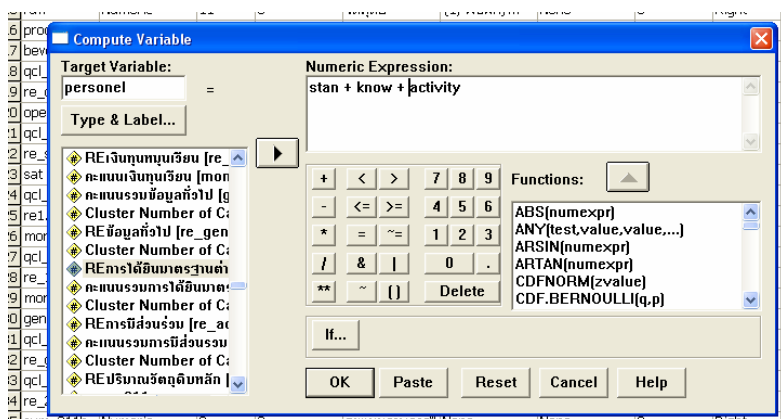
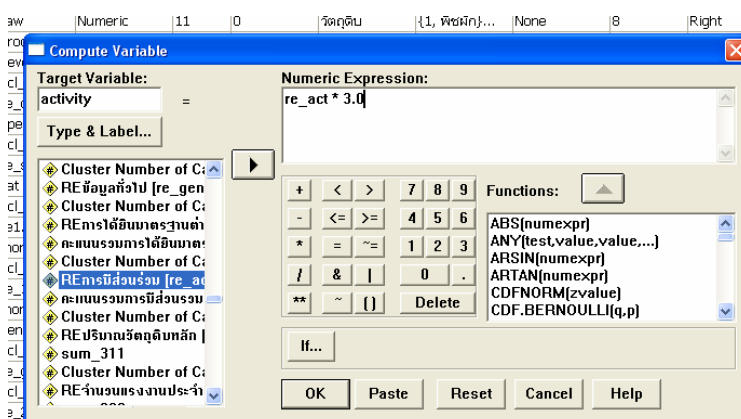
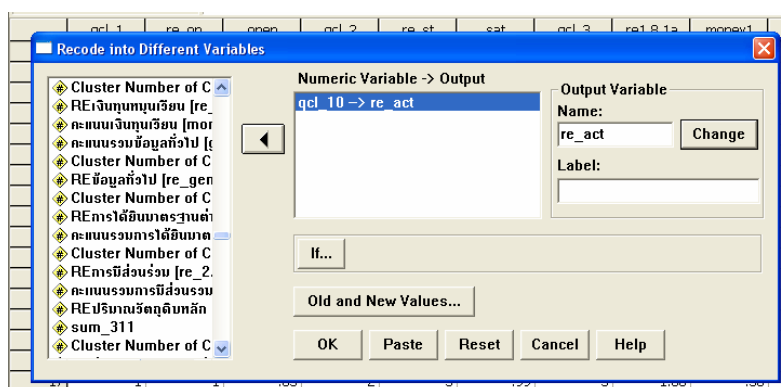
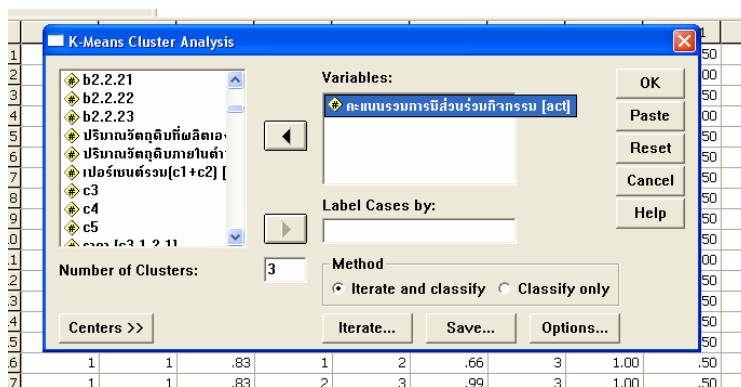


	qcl_1	re_op	open	qcl_2	re_st	sat	qcl_3	re1.8.1a	money1	qcl_4	re_183a	money2	general
1	1	1	.83	1	2	.66	1	3.00	1.50	2	1.00	1.67	4.66
2	1	1	.83	1	2	.66	2	2.00	1.00	2	1.00	1.67	4.16
3	3	2	1.66	1	2	.66	3	1.00	.50	3	2.00	3.34	6.16
4	1	1	.83	1	2	.66	2	2.00	1.00	2	1.00	1.67	4.16
5	2	3	2.49	1	2	.66	3	1.00	.50	3	2.00	3.34	6.99
6	1	1	.83	1	2	.66	3	1.00	.50	3	2.00	3.34	5.33
7	3	2	1.66	1	2	.66	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	4.49
8	3	2	1.66	1	2	.66	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	4.49
9	1	1	.83	1	2	.66	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	3.66
10	3	2	1.66	1	2	.66	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	4.49
11	1	1	.83	3	1	.33	2	2.00	1.00	2	1.00	1.67	3.83
12	1	1	.83	1	2	.66	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	3.66
13	1	1	.83	2	3	.99	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	3.99
14	1	1	.83	1	2	.66	1	3.00	1.50	2	1.00	1.67	4.66
15	1	1	.83	3	1	.33	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	3.33
16	1	1	.83	1	2	.66	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	3.66
17	1	1	.83	2	3	.99	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	3.99
18	3	2	1.66	2	3	.99	3	1.00	.50	1	3.00	5.01	8.16
19	1	1	.83	1	2	.66	3	1.00	.50	2	1.00	1.67	3.66
20	1	1	.83	2	3	.99	3	1.00	.50	1	3.00	5.01	7.33

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านบุคลากร ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์มีทั้งหมด 3 ข้อได้แก่ (1) การรู้จักมาตรฐานต่างๆ (2) ความรู้ความเข้าใจและ (3) การมีส่วนร่วม ในการวิเคราะห์ทำโดยนำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามของแต่ละกลุ่มมาจัดอันดับ โดยมีขั้นตอนเช่นเดียวกับส่วนที่ 1







ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการผลิต ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมด 5 ข้อ ได้แก่ (1) สัดส่วนของปริมาณวัตถุดิบหลัก (2) หลักเกณฑ์ในการเลือกซื้อวัตถุดิบหลัก (3) แรงงานการผลิตประจำ (4) การจัดการการผลิต (การจัดการวัตถุดิบที่ไม่ได้มาตรฐานและการจัดการของเหลือที่เกิดจากการผลิต) และ (5) การตรวจสอบคุณภาพ (ความถี่ในการตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์)

หลักเกณฑ์ในการเลือกซื้อวัตถุดิบหลัก ข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์มีเพียง 1 ข้อย่อยคือ เปรียบเทียบจากคุณสมบัติ ในข้อนี้ต้องทำการแปลงค่าจากผลการเรียงลำดับ โดยใช้คำสั่ง Transform / Record / Into Different Variables ดังนี้ 1->5, 2->4, 3->3, 4->2 และ 5->1

ส่วนที่ 4 ด้านผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมด 8 ข้อย่อย ได้แก่กำไรต่อปีของผลิตภัณฑ์หลัก ช่วงระยะเวลาการผลิตของผลิตภัณฑ์หลัก กำไรต่อปีของผลิตภัณฑ์รอง ช่วงระยะเวลาการผลิตของผลิตภัณฑ์รอง การจัดการกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน การได้รับการรับรองจากมาตรฐานต่างๆ การได้รับรางวัลและปัจจัยในการออกแบบบรรจุภัณฑ์

ส่วนที่ 5 ด้านการตลาด ข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้ กำไรเฉลี่ยต่อเดือน การขายให้ผู้บริโภคโดยตรง การสินค้าผ่านร้านค้า และการขายสินค้าผ่านพ่อค้าคนกลาง

ส่วนที่ 6 ด้านการดำเนินกิจกรรม มีทั้งหมด 8 ข้อย่อย ได้แก่ การวางแผนการผลิต การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการผลิต ผลตอบแทนจากการทำงานปกติ การกำหนดคุณสมบัติของสมาชิก การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบบรรจุภัณฑ์ การออกแบบบรรจุภัณฑ์และการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อ

ส่วนที่ 7 ประเภทปัญหาต่างๆ ประเภทของปัญหาที่สอบถาม แบ่งเป็น ปัญหาด้านวัตถุดิบ แรงงาน เครื่องจักร/เทคโนโลยี วิธีการ/กระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์และการตลาด เนื่องจากคะแนนของข้อมูลประเภทปัญหานั้นจะ recode กลุ่มศักยภาพตรงข้ามกับส่วนอื่นๆ นั่นคือกลุ่มวิสาหกิจใดมีปัญหามาก (คะแนนมาก) จะถูก recode ให้มีศักยภาพต่ำ

เมื่อได้คะแนนรวมของแต่ละด้าน 1 – 7 แล้ว จึงหาผลรวมของคะแนนทั้งหมดหรือ Total (เต็ม 100 คะแนน) โดยการนำผลรวมของแต่ละด้านมารวมกัน จากนั้นทำการจัดศักยภาพของคะแนนรวมอีกครั้งหนึ่ง ทำให้ทราบศักยภาพโดยรวมว่าวิสาหกิจชุมชน แต่ละกลุ่มมีศักยภาพโดยภาพรวมอยู่ในระดับใด