

ภาคผนวก ก

ข้อคำถามในการสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความต้องการรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น

ข้อคำถามในการสัมภาษณ์เพื่อศึกษาความต้องการรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น

-----  
แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1

การสัมภาษณ์คนพิการทางการมองเห็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ - สกุล .....
2. เพศ                    ( ) ชาย            ( ) หญิง
3. อายุ.....ปี
4. ระดับการศึกษา.....
5. อาชีพ/ตำแหน่ง.....
6. รายได้/เดือน.....
7. สภาพความพิการทางการมองเห็น
  - ( ) ตาบอดเลื่อนราง
  - ( ) ตาบอดสนิท

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

8. ท่านรู้จักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับคนพิการทางการมองเห็นหรือไม่

( ) รู้จัก ( ) ไม่รู้จัก

9. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร  
รูปแบบใดบ้าง

9.1 วิทยุกระจายเสียง ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.2 โทรทัศน์ ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.3 ภาพยนตร์ ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.4 สื่ออักษรเบรลล์ ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.5 หนังสือเสียง รูปแบบ ดังต่อไปนี้

9.5.1 เทปคาสเซ็ท ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.5.2 แผ่นซีดี (เอ็มพี 3) ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.5.3 ระบบเดซี ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.6 เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desk top) หรือโน้ตบุ๊ก ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.6.1 โปรแกรมอ่านจอภาพ

9.6.2 โปรแกรมสังเคราะห์เสียง หรือโปรแกรมตาทิพย์ ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.6.3 โปรแกรมขยายหน้าจอ ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.7 เครื่องขยายภาพและอักษร (CCTV) ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.8 โทรศัพท์พื้นฐาน ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

9.9 โทรศัพท์เคลื่อนที่

9.10 อินเทอร์เน็ต (การเข้าชมเว็บไซต์) ( ) เคยใช้ ( ) ไม่เคยใช้

10. จากข้อ 9 ท่านมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบใดบ้างที่มีใช้เป็นประจำของตนเอง

.....

.....

.....

11. จากข้อ 9 ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรูปแบบใดบ้างอยู่เป็นประจำ

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 3** ปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

12. จากข้อ 9 ท่านพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละรูปแบบอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 4** ความต้องการรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

13. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือช่วยในการค้นคว้าข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ด้านใดบ้างในการดำรงชีวิตในสังคม

.....

.....

.....

.....

.....

14. ท่านต้องการรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำงาน และตรงกับความต้องการในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อการดำรงชีวิตในสังคมอย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

15. ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็นอย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนตอบแบบสัมภาษณ์  
นางสาวกชนันท์ อินสมพันธุ์  
นิสิตปริญญาโท สาขาพัฒนาสังคม  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

## แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2

การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ให้บริการหรือผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ - สกุล .....
2. เพศ                      ( ) ชาย              ( ) หญิง
3. อายุ.....ปี
4. ระดับการศึกษา.....
5. อาชีพ/ตำแหน่ง .....
6. ชื่อหน่วยงาน.....

### ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่ให้บริการหรือผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น

7. หน่วยงานของท่านให้บริการหรือผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึง  
ข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็นรูปแบบใดบ้าง  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการหรือผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**  
**เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น**

8. หน่วยงานของท่านพบปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการหรือผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็นได้บ้าง

.....  
 .....  
 .....

**ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนารูปแบบการให้บริการหรือผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**  
**เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น**

9. หน่วยงานของท่านได้พัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็นอย่างไร

.....  
 .....  
 .....

10. ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็นอย่างไร

.....  
 .....  
 .....

ลงชื่อ.....ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนตอบแบบสัมภาษณ์

นางสาวกชนันท์ อินสมพันธ์

นิสิตปริญญาโท สาขาพัฒนาสังคม

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์