

กษนัันท์ อินสมพันธุ์ 2550: การศึกษาความต้องการรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น ปรึญญาศึลปศาสตรมหาบัณฑึต
(พัฒนาสัังคม) สาขาพัฒนาสัังคม โครงการสหาวิทยาลัยระดับบัณฑึตศึษา
ประธานกรรมการที่ปรึษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริกร กาญจนสุนทร, วท.ม. 194 หน้า

การศึษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น (2) เพื่อศึษาความต้องการรูปแบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการมองเห็น (3) เพื่อศึษา
การพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการทางการ
มองเห็น กลุ่มตัวอย่างที่ศึษาคือคนพิการทางการมองเห็นจำนวน 15 คน และศึษาจากผู้ปฏิบัติงานใน
หน่วยงานที่ให้บริการหรือผลิตเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ
ทางการมองเห็น จำนวน 5 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ศึษาทั้งสิ้น 20 คน เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาศึความในลักษณะของการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการศึษาสรุปได้ว่า (1) คนพิการทางการมองเห็นใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในปัจจุบัน ได้แก่ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรม
อ่านจอภาพ โปรแกรมสังเคราะห์เสียงภาษาไทย หรือโปรแกรมตาทิพย์ หนังสือเสียง ที่บันทึกในรูปแบบ
เทปคาสเซ็ท ซีดี (เอ็มพี 3) และระบบเดซี สื่ออักษรเบรลล์ ภาพยนตร์ในรูปแบบแผ่นซีดี และวีซีดี
โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต (2) ปัญหาอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารของคนพิการทางการมองเห็นที่พบ คือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้
ส่วนใหญ่ยังไม่เหมาะสมและตรงกับความต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยมีราคาสูง
แหล่งที่ให้บริการมีจำนวนน้อย และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีให้บริการยังไม่เพียงพอต่อความ
ต้องการ (3) คนพิการทางการมองเห็นต้องการรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมและ
สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากที่สุด โดยการให้ผู้ผลิต ผู้ออกแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
รวมทั้งนักจัดรายการต่าง ๆ ทางสถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุกระจายเสียง หากดำเนินการใด ๆ ควรคำนึงถึง
ผู้บริโภคที่เป็นคนพิการทางการมองเห็น (4) การพัฒนาแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมี
แนวโน้มที่จะพัฒนา ให้ตรงกับความต้องการของคนพิการทางการมองเห็นมากที่สุด โดยคนพิการทางการ
มองเห็นส่วนใหญ่ต้องการให้มีเสียงพูดเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ

