



ความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่มีต่อกระบวนการการจัดกิจกรรม English Skill Labs

เนตรศรี ปรีชา อัญชลี ชยานุวัชร และ พิชญ์สินี เควด

สำนักวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช 80161

kib_netsajee@hotmail.com, canchale@wu.ac.th, honey.koad@gmail.com

บทคัดย่อ

กระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs มีเป้าหมายเพื่อเสริมความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ที่มีต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs ในปีการศึกษา 2558 2) เพื่อนำผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs มาพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้นสำหรับปีการศึกษาถัดไป กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ตลอดปีการศึกษา 2558 จาก 35 สาขาวิชา จำนวน 1,921 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ซึ่งสุ่มร้อยละ 10 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดในแต่ละสาขาวิชาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 207 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Convenience Sampling) จากจำนวน 207 คน ที่สุ่มแบบกลุ่มแล้ว เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งอยู่ในรูปของข้อความและตัวเลือก มี 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558 โดยอยู่ในรูปมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ท (Likert Scale) จำนวน 35 ข้อ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ (1) ด้านการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs จำนวน 10 ข้อ (2) ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs จำนวน 10 ข้อ (3) ด้านการวัดผลและประเมินผลกิจกรรม English Skill Labs จำนวน 10 ข้อ และ (4) ด้านการสอบซ่อมกิจกรรม English Skill Labs จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 3 กิจกรรมเสริม GE DAY ในรูปมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ท จำนวน 5 ข้อ และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และสำหรับนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมเสริม GE Day มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

คำสำคัญ: กระบวนการจัดกิจกรรม Skill Labs ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs



The Satisfaction of the Students enrolled in the General Education English courses at Walailak University of the English Skill Labs Procedures

Netsajee Preecha, Anchalee Chayanuvat and Phitsinee Koad

School of Liberal Arts, Walailak University, Nakhon Si Thammarat 80161, Thailand

kib_netsajee@hotmail.com, canchale@wu.ac.th, honey.koad@gmail.com

Abstract

English Skill Labs procedures aimed to enhance the ability in using English of the students who enrolled in the General Education English courses. The objectives of the research were; 1) to study the students' satisfaction for English Skill Labs procedures and 2) to use the result of the study to develop and improve English Skill Labs procedures for next academic year. The sample group was the students registering in the General Education English courses at Walailak University through academic year 2015 from 35 majors (1,921 students) by using the cluster random sampling that took a random 10 percentages of all registered students in each major (207 students of sample group) and using the convenience sampling from the students' numbers sampled by cluster random sampling (207 students). The research instrument was a satisfaction of the students enrolled in the General Education English courses at Walailak University for English Skill Labs procedures through academic year 2015. The design of questionnaire was text and check list pattern. There were 4 parts. Part 1 was the general information. Part 2 was 35 items of the satisfaction for English Skill Labs procedures through academic year 2015 by using 5 rating scales of Likert. It was consisted of 4 parts; (1) 10 items of registering the English Skill Labs (2) 10 items of taking part in English Skill Labs (3) 10 items of measuring and evaluating in English Skill Labs and (4) 5 items of retesting the English Skill Labs. Part 3 was 5 items of enhancement activity (GE DAY) by using 5 rating scales of Likert. Part 4 was the suggestions. The statistics used in this research were mean, standard deviation and percentage. The finding of the research were 1) the satisfaction of the students enrolled in the General Education English courses at Walailak University for English Skill Labs procedures was high (mean=3.79). And 2) the satisfaction of enhancement activity (GE DAY) was also high (mean=3.93).

Keywords: English Skill Labs procedures, The satisfaction of the students for English Skill Labs procedures



บทนำ

เนื่องด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ กำหนดไว้ว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีต้องเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งมีรายวิชาดังต่อไปนี้ (1) ENG-106 ทักษะภาษาอังกฤษเชิงบูรณาการ (Integrated English Skills) (2) ENG-107 ภาษาอังกฤษเพื่อสุนทรียศาสตร์ (English for Aesthetics) (3) ENG-108 ภาษาอังกฤษด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ (English in Health Sciences) (4) ENG-109 ภาษาอังกฤษด้านสังคมศาสตร์ (English in Social Sciences) และ (5) ENG-110 ภาษาอังกฤษด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (English in Science and Technology) ซึ่งในแต่ละหน่วยวิชามีเนื้อหาที่แตกต่างกัน แต่เป้าหมายของทุกรายวิชาคือ เพื่อฝึกให้นักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้านเป็นอย่างดี ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมถึงไวยากรณ์และคำศัพท์ด้วย ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงได้ออกแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษโดยการฝึกผ่านกิจกรรม English Skill Labs ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Learner Autonomy (Little, D., 1991) กล่าวคือ ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนให้รับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง โดยผู้เรียนต้องพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองผ่านการฝึกฝน และผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้บอกเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ และ Knowles (1975, 40) กล่าวเกี่ยวกับ Self-directed Learning ว่าเป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากความอยากรู้ อยากเห็น ผู้เรียนจะมีการวางแผนด้วยตนเอง ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ความต้องการของตนเอง 2) กำหนดจุดมุ่งหมายในการเรียน 3) การวางแผนการเรียน 4) การแสวงหาแหล่งวิทยาการ และ 5) การประเมินผล

กิจกรรม English Skills Labs คือ กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้นอกห้องเรียน เป็นกิจกรรมเสริมในชั่วโมงปฏิบัติของรายวิชาภาษาอังกฤษ มีลักษณะคล้ายกับการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ซึ่ง รสสุคนธ์ มกรมณี (2549) กล่าวว่า การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเป็นรูปแบบของการฝึกอบรมที่ส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ สามารถนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปฏิบัติงานในสถานการณ์จริงที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติอยู่ กิจกรรม English Skill Labs มีทั้งหมด 6 รายการ ดังนี้

- 1) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง (Listening Skill Lab)
- 2) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการนำเสนอ (Presentation Skill Lab)
- 3) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการนำเขียนย่อหน้า (Paragraph Writing Skill Lab)
- 4) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร (Role-play Skill Lab)
- 5) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะทักษะการอ่านอย่างมีวิจารณ์ญาณ (Critical Reading Skill Lab)
- 6) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะทักษะด้านไวยากรณ์ (Examination Skill Lab)

นักศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษทุกคนต้องเข้าร่วมการฝึกฝนทักษะใดทักษะหนึ่ง เป็นระยะเวลา 12 ชั่วโมง ต่อ 1 ภาคการศึกษา ดังนั้นใน 1 ปีการศึกษา นักศึกษาจะได้เข้ารับการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ทั้งหมด 3 ทักษะ พร้อมทั้งได้รับการประเมินหลังการฝึกด้วย

จากการดำเนินการกิจกรรม English Skill Labs ตลอดปีการศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการในทุกกระบวนการของกิจกรรม English Skill Labs ตั้งแต่การลงทะเบียน การเข้าร่วมกิจกรรม การวัดผลและประเมินผล การสอบซ่อม รวมถึงกิจกรรมเสริม เพื่อได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้ดียิ่งขึ้นและมีประสิทธิภาพสำหรับปีการศึกษาถัดไป

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ที่มีต่อกระบวนการการจัดกิจกรรม English Skill Labs ในปีการศึกษา 2558



2) เพื่อนำผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการการจัดกิจกรรม English Skill Labs มาพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้นสำหรับปีการศึกษาถัดไป

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ตลอดปีการศึกษา 2558 จาก 35 สาขาวิชา จำนวน 1,921 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ตลอดปีการศึกษา 2558 จาก 35 สาขาวิชา โดยใช้วิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ซึ่งสุ่มร้อยละ 10 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดในแต่ละสาขาวิชาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งได้นักศึกษาทั้งหมดจำนวน 207 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Convenience Sampling) จากจำนวนที่สุ่มแบบกลุ่มแล้ว

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้เก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ตลอดปีการศึกษา 2558 จาก 35 สาขาวิชา จำนวน 207 คน โดยการตอบแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

1.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

1.3 ร้อยละ

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ (แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา)

2.1 หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

2.2 หาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค

เครื่องมือและวิธีการ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558

วิธีการสร้างอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจจากเอกสารการวัดผลและการประเมินผล

2. กำหนดประเด็นที่จะสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558

3. สร้างข้อความให้สอดคล้องกับประเด็นที่กำหนดขึ้น โดยพิจารณาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจากความคิดของผู้วิจัยเอง ซึ่งแบบสอบถามความพึงพอใจจะอยู่ในรูปของข้อความและตัวเลือก มีอยู่ 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558 ตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, 107) จำนวน 35 ข้อ ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ (1) ด้านการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs จำนวน 10 ข้อ (2) ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม English Skill



Labs จำนวน 10 ข้อ (3) ด้านการวัดผลและประเมินผลกิจกรรม English Skill Labs จำนวน 10 ข้อ และ (4) ด้านการสอบ
ซ่อมกิจกรรม English Skill Labs จำนวน 5 ข้อ และกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด	5 คะแนน
มีความพึงพอใจระดับมาก	4 คะแนน
มีความพึงพอใจระดับปานกลาง	3 คะแนน
มีความพึงพอใจระดับน้อย	2 คะแนน
มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด	1 คะแนน

ส่วนที่ 3 กิจกรรมเสริม GE day และ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) จากนั้น
นำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยตั้งเกณฑ์ไว้ที่ 0.50-1.00 ผลพบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจมีค่าดัชนีความ
สอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00

5. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับนักศึกษาจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนกลุ่ม
ตัวอย่างทั้งหมด

6. นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่คัดเลือกไว้มาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -
Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, 125) ผลพบว่าแบบสอบถามความพึงพอใจมีค่าความเชื่อมั่น
คือ 0.91

7. เตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจที่ถูกต้องและเหมาะสมแล้วไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษาที่ลงทะเบียน
เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ตลอดปีการศึกษา 2558 จาก 35 สาขาวิชา
จำนวน 207 คน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยจากการเก็บแบบสอบถามจะแสดงข้อมูล 4 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ตารางที่ 1) ส่วนที่ 2 ความ
พึงพอใจต่อการกระบวนการจัดการกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558 (ตารางที่ 2) ส่วนที่ 3 กิจกรรมเสริม GE
day (ตารางที่ 3) และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 4) ซึ่งนำผลการวิจัยมาหาค่าเฉลี่ยคะแนนโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์
ดังนี้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, 165)

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด



ตารางที่ 1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ที่	สำนักวิชา	สาขาวิชา	จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน	ร้อยละ 10	คิดเป็นจำนวน (คน)
1	ศิลปศาสตร์	ภาษาอังกฤษ	127	12.7	13
2	ศิลปศาสตร์	ภาษาจีน	107	10.7	11
3	ศิลปศาสตร์	อาเซียนศึกษา	39	3.9	4
4	ศิลปศาสตร์	ไทยศึกษาบูรณาการ	56	5.6	6
5	ศิลปศาสตร์	รัฐศาสตร์	157	15.7	16
6	ศิลปศาสตร์	นิติศาสตร์	70	7	7
7	วิทยาศาสตร์	วิทยาศาสตร์เชิงคำนวณ	30	3	3
8	การจัดการ	บัญชี	78	7.8	8
9	การจัดการ	บริหารธุรกิจ	105	10.5	11
10	การจัดการ	เศรษฐศาสตร์	32	3.2	4
11	สารสนเทศศาสตร์	นิเทศศาสตร์	65	6.5	7
12	สารสนเทศศาสตร์	เทคโนโลยีมีเดียและแอนิเมชัน	78	7.8	8
13	สารสนเทศศาสตร์	เทคโนโลยีสารสนเทศ	41	4.1	5
14	สารสนเทศศาสตร์	การจัดการสารสนเทศดิจิทัล	25	2.5	3
15	สารสนเทศศาสตร์	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	22	2.2	3
16	เทคโนโลยีการเกษตร	เทคโนโลยีอาหาร	38	3.8	4
17	เทคโนโลยีการเกษตร	เกษตรศาสตร์ (พืชศาสตร์)	13	1.3	2
18	เทคโนโลยีการเกษตร	เกษตรศาสตร์ (สัตวศาสตร์)	22	2.2	3
19	เทคโนโลยีการเกษตร	เกษตรศาสตร์ (ประมง)	14	1.4	2
20	วิศวกรรมศาสตร์ฯ	วิศวกรรมเคมีและกระบวนการ	72	7.2	8
21	วิศวกรรมศาสตร์ฯ	วิศวกรรมโยธา	55	5.5	6
22	วิศวกรรมศาสตร์ฯ	วิศวกรรมไฟฟ้า	48	4.8	5
23	วิศวกรรมศาสตร์ฯ	วิศวกรรมวัสดุ	11	1.1	2
24	วิศวกรรมศาสตร์ฯ	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	13	1.3	2
25	วิศวกรรมศาสตร์ฯ	เทคโนโลยีการจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง	34	3.4	4
26	วิศวกรรมศาสตร์ฯ	วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	38	3.8	4
27	สหเวชศาสตร์ฯ	เทคนิคการแพทย์	59	5.9	6
28	สหเวชศาสตร์ฯ	อนามยสิ่งแวดล้อม	54	5.4	6
29	สหเวชศาสตร์ฯ	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	73	7.3	8
30	สหเวชศาสตร์ฯ	กายภาพบำบัด	59	5.9	6
31	สหเวชศาสตร์ฯ	สาธารณสุขศาสตร์	76	7.6	8
32	พยาบาลศาสตร์	พยาบาลศาสตร์	80	8	8
33	เภสัชศาสตร์	เภสัชศาสตร์	54	5.4	6
34	แพทยศาสตร์	แพทยศาสตร์	48	4.8	5
35	สถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ	สถาปัตยกรรม	28	2.8	3
รวม			1921	-	207



จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า มีนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 1,921 คน ซึ่งเมื่อสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มร้อยละ 10 ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาทั้งหมดแล้ว ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 207 คน จาก 35 สาขาวิชา และใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญในการสุ่มนักศึกษาจำนวน 207 คน เพื่อเป็นตัวแทนในการเก็บข้อมูล

ตารางที่ 2 ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558

รายละเอียด	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
ด้านการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs			
1. รายละเอียดตารางเรียน English Skill Labs ชัดเจน	3.97	0.80	มาก
2. การประกาศตารางเรียน English Skill Labs ทางเว็บไซต์ ces.wu.ac.th	3.98	0.79	มาก
3. การประกาศตารางเรียน English Skill Labs ทาง Facebook Page	3.54	0.90	มาก
4. การลงทะเบียน online ผ่านระบบการลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย	3.71	0.83	มาก
5. จำนวนกลุ่มที่เปิดรับ	3.62	0.88	มาก
6. จำนวนนักศึกษาที่เปิดรับในแต่ละกลุ่ม	3.61	0.85	มาก
7. นักศึกษาชอบเรียน English Skill Labs ในวันจันทร์-ศุกร์	2.75	1.18	ปานกลาง
8. นักศึกษาชอบเรียน English Skill Labs ในวันเสาร์-อาทิตย์	4.24	0.91	มาก
9. การขอเพิ่ม/เปลี่ยนกลุ่ม English Skill Labs	3.58	0.91	มาก
10. การแก้ไขปัญหาเรื่องการลงทะเบียนเรียน Lab ซ้ำ	3.53	0.90	มาก
รวมเฉลี่ย	3.65	0.11	มาก
ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs			
11. ความพร้อมของเอกสารประกอบการเรียน	4.12	0.71	มาก
12. ระยะเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมเหมาะสม	4.01	0.74	มาก
13. ห้องเรียนเอื้ออำนวยต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	4.00	0.76	มาก
14. รูปแบบกิจกรรมในห้องเรียนชัดเจน ไม่ซับซ้อน	3.96	0.74	มาก
15. สื่อที่ใช้ในการทำกิจกรรมมีความหลากหลาย	3.78	0.82	มาก
16. การเช็คชื่อเข้าเรียนมีความเป็นธรรมสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมจริง	4.18	0.78	มาก
17. ระบบการลาป่วย/ลากิจ	3.77	0.79	มาก
18. นักศึกษาได้ลง Lab ตรงตามความต้องการที่จะเข้าฝึกภาษาอังกฤษ	3.83	0.95	มาก
19. การเข้าร่วมกิจกรรมทำให้นักศึกษารู้สึกสนุกในการเรียนภาษาอังกฤษ	3.85	0.72	มาก
20. นักศึกษารู้สึกว่าภาษาอังกฤษของตนได้รับการพัฒนาขึ้น	3.85	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย	3.94	0.07	มาก
ด้านการวัดผลและประเมินผลกิจกรรม English Skill Labs			
21. สัดส่วนคะแนนของ English Skill Labs มีความเหมาะสม	3.85	0.75	มาก
22. แบบฟอร์มการให้คะแนนชัดเจนและเหมาะสมกับกิจกรรม	3.87	0.73	มาก
23. ระยะเวลาในการสอบ Post-test	3.69	0.85	มาก
24. ความเที่ยงธรรมในการให้คะแนน	3.87	0.82	มาก
25. การประเมินผลตรงกับความสามารถของนักศึกษา	3.82	0.72	มาก



รายละเอียด	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
26. การเข้าเรียนทำให้เข้าสอบ Post-test อย่างมั่นใจ	3.60	0.89	มาก
27. ช่องทางการประกาศคะแนน (ces.wu.ac.th)	4.04	0.78	มาก
28. ช่องทางการประกาศคะแนน (Facebook Page)	3.51	0.97	มาก
29. ระยะเวลาในการประกาศคะแนน	3.91	0.80	มาก
30. เปิดโอกาสให้มีการสอบซ่อมได้ 2 ครั้ง	4.06	0.79	มาก
รวมเฉลี่ย	3.82	0.08	มาก
ด้านการสอบซ่อมกิจกรรม English Skill Labs			
31. ได้รับคำปรึกษาในการสอบซ่อมอย่างละเอียด	3.78	0.78	มาก
32. รายละเอียดกำหนดการสอบซ่อมชัดเจน	3.79	0.76	มาก
33. การประกาศกำหนดการสอบซ่อมทั่วถึง	3.75	0.76	มาก
34. พอใจกับผลลัพธ์ในการสอบซ่อม	3.72	0.80	มาก
35. ระยะเวลาในการสอบซ่อมเหมาะสม	3.77	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	0.02	มาก
เฉลี่ยโดยรวม	3.79	0.04	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อกระบวนการการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับมาก เฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.79 ซึ่งมีความพึงพอใจต่อการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่สูงที่สุด คือ ข้อ 8 นักศึกษาชอบเรียน English Skill Labs ในวันเสาร์-อาทิตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่ต่ำสุด คือ ข้อ 7 นักศึกษาชอบเรียน English Skill Labs ในวันจันทร์-ศุกร์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75) ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่สูงที่สุด คือ ข้อ 16 การเช็คชื่อเข้าเรียนมีความเป็นธรรมสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรมจริง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่ต่ำสุด คือ ข้อ 17 ระบบการลาป่วย/ลากิจ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77) ความพึงพอใจต่อการวัดผลและประเมินผลกิจกรรม English Skill Labs อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่สูงที่สุด คือ ข้อ 30 เปิดโอกาสให้มีการสอบซ่อมได้ 2 ครั้ง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่ต่ำสุด คือ ข้อ 28 ช่องทางการประกาศคะแนน (Facebook Page) (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51) ความพึงพอใจต่อการสอบซ่อมกิจกรรม English Skill Labs อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่สูงที่สุด คือ ข้อ 32 รายละเอียดกำหนดการสอบซ่อมชัดเจน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่ต่ำสุด คือ ข้อ 34 พอใจกับผลลัพธ์ในการสอบซ่อม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72)



ตารางที่ 3 ส่วนที่ 3 กิจกรรมเสริม GE day

รายละเอียด	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย
1. กิจกรรม GE day ช่วยให้คะแนน English Skill Labs ดีขึ้น	3.92	0.76	มาก
2. คะแนนช่วยจากกิจกรรม GE day มีความจำเป็นอย่างยิ่ง	3.92	0.84	มาก
3. กิจกรรมที่ทำเหมาะสมกับคะแนนที่ได้รับ	3.94	0.75	มาก
4. เปิดโอกาสให้ทุกคนได้ทำกิจกรรมเสริม	3.92	0.90	มาก
5. กิจกรรมเสริมมีประโยชน์แก่การฝึกภาษาอังกฤษ	3.96	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย	3.93	0.06	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อกิจกรรมเสริม GE day อยู่ในระดับมาก เฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.93 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นรายข้อที่สูงสุด คือ ข้อ 5 กิจกรรมเสริมมีประโยชน์แก่การฝึกภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96)

ตารางที่ 4 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

รายละเอียด	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
ข้อดีของ English Skill Labs		
ได้รู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น	1	0.48
เป็นการเรียนที่สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้จริง	1	0.48
ช่วยฝึกทักษะภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น	95	45.41
รวม	97	46.37
ปัญหาเกี่ยวกับ English Skill Labs ที่พบและควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน		
ไม่ได้ลง Skill Lab ที่ต้องการ เนื่องจากจำนวนในกลุ่มเต็ม ควรเพิ่มจำนวนที่รับนักศึกษาในแต่ละกลุ่มให้มากขึ้น	25	12.08
ควรเพิ่มจำนวนกลุ่ม English Skill Labs ให้มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มที่นักศึกษาสนใจ	7	3.38
ควรจัดการเรียนการสอน English Skill Labs ในวันเสาร์-อาทิตย์ให้มากขึ้น	22	10.63
รวม	54	26.09
ข้อเสนอแนะ		
ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกให้มากขึ้น	4	1.93
ควรมี English Skill Labs แบบนี้ต่อไป เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น	18	8.70
รวม	22	10.63
รวมทั้งหมด	173	83.58

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า มีนักศึกษาที่ให้ข้อมูลในส่วนข้อเสนอแนะ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 83.58 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ซึ่งในส่วนของข้อดีของ English Skill Labs มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 46.37 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด สำหรับปัญหาเกี่ยวกับ English Skill Labs ที่พบและควรแก้ไขอย่างเร่งด่วน มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.63 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด



อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ค้นพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

ในการศึกษาข้อมูลทั่วไปพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามได้แก่ นักศึกษาจาก 35 สาขาวิชา ซึ่งชี้ให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างของงานวิจัยมาจากพื้นฐาน ความสามารถและทัศนคติเกี่ยวกับภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน

จากการศึกษาความพึงพอใจต่อกระบวนการการจัดกิจกรรม English Skill Labs ปีการศึกษา 2558 ทั้งหมด 4 ด้าน โดยรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.04 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยดังนี้ ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs (3.94) ด้านการวัดผลและประเมินผลกิจกรรม English Skill Labs (3.82) ด้านการสอบซ่อมกิจกรรม English Skill Labs (3.76) ด้านการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs (3.65) ซึ่งจะอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs คือ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้วยระบบการเช็คชื่อที่ชัดเจนเหมือนกันทุก ๆ กิจกรรม ระยะเวลาในการฝึกที่เหมาะสม ห้องเรียนที่เอื้อต่อการทำกิจกรรม และความพร้อมทางด้านสื่อและเอกสารในการเรียน ส่งผลให้นักศึกษารู้สึกสะดวกและสนุกในการเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs

ด้านการวัดผลและประเมินผลกิจกรรม English Skill Labs คือ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการวัดผลและประเมินมีความชัดเจนด้วยรูปแบบการประเมินที่เหมาะสมกับการสอบ Post-test ในแต่ละ lab ซึ่งจะแจ้งให้นักศึกษาทราบก่อนที่จะเรียนทุกครั้ง เช่น รูปแบบ Rubric ที่เหมาะสมกับ Presentation Lab, Role-play Lab และ Paragraph writing รวมทั้ง lab อื่น ๆ คือ Examination lab, Critical reading lab และ Listening lab ซึ่งมีเกณฑ์การสอบที่ชัดเจน

ด้านการสอบซ่อมกิจกรรม English Skill Labs คือ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักศึกษามีโอกาสในการสอบซ่อมได้คนละ 2 ครั้ง แต่คะแนนที่จะได้รับคือคะแนนครั้งล่าสุดของการสอบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะมีเวลาในการเตรียมความพร้อมและทบทวนเนื้อหาในการสอบค่อนข้างเยอะ หรือแม้กระทั่งสามารถเข้ามาขอรับคำปรึกษาจากผู้สอน English Skill Labs ได้ ดังนั้นคะแนนที่ได้รับจึงอยู่ในระดับที่นักศึกษาพึงพอใจ

ด้านการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs คือ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ด้วยระบบการลงทะเบียนแบบ online ที่ทำให้นักศึกษาสะดวกในการลงทะเบียน และมีตารางเรียนที่มีข้อมูลวันที่ เวลา ห้องเรียน จำนวนกลุ่ม จำนวนที่รองรับนักศึกษาแต่ละกลุ่ม ที่ชัดเจน จึงทำให้นักศึกษามีอิสระในการเลือกเข้าร่วมกิจกรรม English Skill Labs ได้ตามความต้องการที่จะเข้าฝึกภาษาอังกฤษของนักศึกษาเอง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมเสริม GE day อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากกิจกรรมเสริมมีคะแนนพิเศษให้แก่นักศึกษาที่ต้องการเพิ่มคะแนน โดยเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ทุกคนที่ต้องการคะแนนเพิ่มได้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่บังคับ ทั้งนี้สอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's theory motivation) ที่ได้เสนอความต้องการในด้านต่าง ๆ ของมนุษย์ เรียงลำดับจากความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อการอยู่รอดไปจนถึงความต้องการทางสังคมและความต้องการการยอมรับนับถือจากกลุ่มว่าตนมีคุณค่าและพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดยมนุษย์จะมีความต้องการในระดับสูงได้ก็ต่อเมื่อความต้องการขั้นพื้นฐานได้รับการตอบสนองแล้ว (อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน, 2543, 112)

อย่างไรก็ตาม นักศึกษาได้เสนอให้เห็นว่ากิจกรรม English Skill Labs ช่วยฝึกทักษะภาษาอังกฤษให้ดีมากขึ้น แต่ยังพบปัญหาที่ควรแก้ไขคือ จำนวนที่เปิดรับนักศึกษาเข้าฝึกฝนทักษะในแต่ละกลุ่มเต็ม ส่งผลให้นักศึกษาไม่ได้ฝึกทักษะที่ตนเองต้องการ จึงเสนอให้รองรับนักศึกษาในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้น แต่ทั้งนี้ควรมีกิจกรรม English Skill Labs แบบนี้ต่อไป เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น



ข้อเสนอแนะ

1. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ควรเก็บข้อมูลหลังจากจบหนึ่งปีการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาได้ผ่านทุกกระบวนการของกิจกรรมเป็นอย่างดี สามารถให้ข้อมูลได้อย่างเต็มที่
2. ควรเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวที่หลากหลาย เพราะนักศึกษาแต่ละคน แต่ละสาขาวิชา มีทัศนคติที่แตกต่างกัน

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา ช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาอย่างดียิ่งจาก ผศ.ดร.อัญชลี ชยานุวัชร อาจารย์พิชญ์สินี เควด และอาจารย์จิราพร ภราดรนิววัฒน์ ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ แนวคิด วิธีการ คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ยิ่ง และกรุณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งบุคคลที่ผู้วิจัยได้อ้างอิงทางวิชาการตามที่ปรากฏในเอกสารอ้างอิง ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

เอกสารอ้างอิง

- [1] พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2540.
- [2] รสสุคนธ์ มกรมณี. เอกสารคำสอนรายวิชาการจัดการฝึกอบรมทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. 2549.
- [3] อุกกฤษฎ์ ทรงชัยสงวน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2543.
- [4] MS Knowles. *Self-directed Learning: A Guide for Learner and Teachers*. Parsippany: Globe Fearon. 1975.
- [5] D Little. *Learner Autonomy. Definitions, Issues and Problem*. Dubin: Authentik. 1991.