

บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปางทั้งหมด จำนวน 8 สาขา 4 หน่วยงาน ซึ่งมีจำนวนพนักงาน 137 ราย โดยเลือกประชากรทั้งหมดเป็นตัวอย่างในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากประชากร ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนพนักงานของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ใน จังหวัดลำปาง

ชื่อสาขา	จำนวนตัวอย่าง(ราย)
ลำปาง	23
ประจวบ	17
เขลางค์นคร	10
เทสโก้โลตัสลำปาง	7
แม่ทะ	8
แม่เมาะ	13
เถิน	11
วังเหนือ	9
ศูนย์ปฏิบัติการนิติกรรมสัญญาลำปาง	5
ศูนย์ประเมินราคาหลักทรัพย์ลำปาง	6
สำนักงานธุรกิจลำปาง	15
สำนักงานเขตลำปาง	13
รวม	137

ที่มา: ฝ่ายการพนักงานบมจ.ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)

3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถาม ถามพนักงานธนาคารกรุงไทย ซึ่งเป็นพนักงานสังกัดตามสาขาและหน่วยงานต่างๆ ในจังหวัดลำปาง จำนวน 8 สาขา 4 หน่วยงาน โดยแบบสอบถามประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการปฏิบัติงาน

- ด้านความรับผิดชอบ
- ด้านการพัฒนาศักยภาพตนเอง
- ด้านลักษณะของงาน
- ด้านการใช้สวัสดิการของทางธนาคาร

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปางประกอบด้วย

1.ปัจจัยทางด้านสังคม

- การมีโอกาask้าวหน้า ในหน้าที่การงาน
- การได้รับผิดชอบงาน
- การพอใจในลักษณะงานที่ทำ
- ความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
- ความมั่นคงของงาน
- สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

2.ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ

- ค่าตอบแทนในรูปของเงินตอบแทน
- ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน
- สวัสดิการ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง ประกอบด้วย

1.ปัญหาทางด้านสังคม

- การมีโอกาask้าวหน้า ในหน้าที่การงาน
- การพอใจในลักษณะงานที่ทำ
- ความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน



2. ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ

- ค่าตอบแทนในรูปของเงินตอบแทน
- ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน
- สวัสดิการ

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร งานวิจัย รายงานของหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (Internet) ระบบอินเทอร์เน็ตของธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา

วิธีการศึกษา แยกตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

แยกตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง

1) ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษา

คือข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง จำนวน 137 ราย ประกอบด้วย 1.ปัจจัยทางด้านสังคม ได้แก่ การมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับผิดชอบงาน การพอใจในลักษณะงานที่ทำความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงของงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี 2.ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ค่าตอบแทนในรูปของเงินตอบแทน ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน และสวัสดิการ

2) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเรียงลำดับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง โดยให้กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวให้น้ำหนักความสำคัญ อาศัยมาตรวัดแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับความสำคัญของปัจจัย	ค่าคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ทำการรวบรวมคะแนนของแต่ละปัจจัยที่ได้ และนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และทำการจัดเรียงคะแนนเฉลี่ยลำดับความสำคัญจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ในแต่ละปัจจัย จากนั้นนำค่าเฉลี่ยรวม มาจัดเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด และทำการแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.51-5.00	สำคัญมากที่สุด
3.51-4.50	สำคัญมาก
2.51-3.50	สำคัญปานกลาง
1.51-2.50	สำคัญน้อย
1.00-1.50	สำคัญน้อยที่สุด

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง

1) ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษา

คือข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง จำนวน 137 ราย ประกอบด้วย 1.ปัญหาทางด้านสังคม ได้แก่ การมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงาน การพอใจในลักษณะงานที่ทำ และความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน 2.ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ค่าตอบแทนในรูปของเงินตอบแทน ค่าตอบแทนที่ไม่ใช่เงิน และสวัสดิการ

2) วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง โดยมีลำดับ 1 ถึง 3 โดยลำดับที่ 1 มีคะแนนเท่ากับ 3 ลำดับที่ 2 มีคะแนนเท่ากับ 2 ลำดับที่ 3 มีคะแนนเท่ากับ 1 และลำดับที่ไม่ได้เลือกมีคะแนนเท่ากับ 0 แสดงได้ดังนี้

ลำดับของปัญหาและอุปสรรค	ค่าคะแนน
1	3
2	2
3	1
ลำดับที่ไม่ได้เลือก	0

ทำการวิเคราะห์คะแนนรวมของแต่ละลำดับ จัดเรียงลำดับของปัญหาและอุปสรรค (Ranking) จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด โดยปัจจัยข้อที่ได้คะแนนรวมมากที่สุดเป็นปัจจัยที่มีปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปางมากที่สุด