

การศึกษาและสำรวจด้านเทคโนโลยีและองค์กรสิ่งแวดล้อม ที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบ (ERP) มาใช้ในองค์กรธุรกิจ (SMEs) โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมส่งออกของประเทศไทย

UNDERSTANDING THE ADOPTION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) AMONG SMALL MEDIUM ENTERPRISES (SMEs) IN THAILAND'S EXPORT INDUSTRY

อรวินทรกอร์ ชาบรา 5338740 ICMA/M

บธ.ม. (การวิเคราะห์และการสร้างตัวแบบธุรกิจ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: วีระ ปาติยเสวี, Ph.D., ชนินทร์ อยู่เพชร, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาและสำรวจด้านเทคโนโลยีและองค์กรสิ่งแวดล้อม ที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบ ERP มาใช้ในองค์กรธุรกิจ SME โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมส่งออกของประเทศไทย โดยระบบ ERP นั้น ได้รับการยกย่องว่าเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญ ซึ่งสามารถส่งเสริมให้การดำเนินงานสร้างความได้เปรียบในเชิงกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพและศักยภาพสำคัญต่อกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs อุตสาหกรรมส่งออกของประเทศไทย ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเข้าใจเกี่ยวกับระบบ ERP เพื่อการนำมาใช้ในกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs อุตสาหกรรมส่งออกของประเทศไทยโดยอยู่ในกรอบของทฤษฎี TOE การศึกษานี้ได้ศึกษาตัวแปรทั้งหมด 12 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการใช้ระบบ ERP ผลการศึกษานี้พบว่าตัวแปรหลายประการที่สำคัญ และเกี่ยวข้องกับปัจจัยของการนำระบบ ERP มาใช้ในอุตสาหกรรมส่งออก การศึกษานี้เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ โดยได้ดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากบุคคลในองค์กร ได้สุ่มตัวอย่างจำนวน 225 ราย (โดยใช้สูตร Yamane) และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เวอร์ชัน 19.0 สำหรับ Windows ใช้วิธีการอภิปรายเชิงพรรณนาเพื่อสรุปลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ร้อยละ และวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติก ซึ่งนำไปใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความเข้ากันได้ ความซับซ้อน การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ขอบเขตด้านการตลาด และการสนับสนุนด้านไอทีจากภายนอก และความเข้มของข้อมูลมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อการนำระบบ ERP มาใช้ขององค์กร เพื่อสร้างความได้เปรียบจากประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ ในส่วนของ การเตรียมพร้อมในองค์กร ประสพการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความกดดันในการแข่งขันและขนาดขององค์กร มีความสัมพันธ์ในเชิงลบต่อการนำระบบ ERP มาใช้ขององค์กร