

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดเชียงใหม่” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนวิชาภาษาจีนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ศึกษาพฤติกรรมการเรียนวิชาภาษาจีนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และศึกษาความคาดหวังของนักเรียนที่ตัดสินใจเรียนวิชาภาษาจีนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ซึ่งผลการวิเคราะห์แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน

ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	190	66.20
ชาย	97	33.80
รวม	287	100

จากตาราง 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมีจำนวนมากกว่าเพศชาย ถือคิดเป็นร้อยละร้อยละ 66.20 และ 33.80 ตามลำดับ

ตาราง 4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
15 ปี	51	17.77



ตาราง 4.2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ (ต่อ)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
16 ปี	106	36.93
17 ปี	79	27.52
18 ปี	45	15.67
มากกว่า 18 ปี	6	2.09
รวม	287	100

จากตาราง 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุตั้งแต่ 15 ปี ถึงมากกว่า 18 ปี โดยมีอายุ 16 ปีมากที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 36.93 รองลงมามีอายุ 17 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 27.52 จำนวน น้อยที่สุดคืออายุมากกว่า 18 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.09

ตาราง 4.3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ม.4	119	41.46
ม.5	100	34.84
ม. 6	68	23.69
ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
รวม	287	100

จากตาราง 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษามากที่สุดในระดับชั้น ม. 4 จำนวน 119 คน คิด เป็นร้อยละ 41.46 รองลงมากำลังศึกษาในระดับชั้น ม. 5 จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.84

ตาราง 4.4 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับผลการเรียนในระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับผลการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 2.00	11	3.83
ระหว่าง 2.01 - 2.50	65	22.64

ตาราง 4.4 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับผลการเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (ต่อ)

ระดับผลการเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ระหว่าง 2.51-3.00	96	33.44
ระหว่าง 3.01 – 3.50	83	28.91
ระหว่าง 3.51-4.00	32	11.14
รวม	287	100

จากตาราง 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับผลการเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผลการเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นอยู่ในระดับ 2.51 - 3.00 จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.44 รองลงมา มีผลการเรียนในระดับ 3.01 – 3.50 จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 28.91 ระดับผลการเรียนในระดับ ระหว่าง 2.01 - 2.50 จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 ระดับผลการเรียนระหว่าง 3.51-4.00 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.14 และระดับผลการเรียนไม่เกิน 2.00 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.83 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพของบิดา

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	53	18.46
รัฐวิสาหกิจ	20	6.96
นักธุรกิจ/กิจการส่วนตัว	97	33.79
พนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชน	33	11.49
เกษตรกร	21	7.31
รับจ้างอิสระทั่วไป	43	14.98
อื่นๆ	20	6.96
รวม	287	100

จากตาราง 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของบิดาพบว่า บิดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักธุรกิจ / กิจการส่วนตัว จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 33.79 รับราชการจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46 รับจ้างอิสระทั่วไปจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.98 พนักงาน / ลูกจ้างธุรกิจเอกชน 33 คน

คิดเป็น ร้อยละ 11.49 เกษตรกรจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.31 รัฐวิสาหกิจจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.96 และอื่นๆ เช่น ค้าขาย มัคคุเทศก์ อาจารย์สอนศาสนา เสียชีวิต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.96 ตามลำดับ

ตาราง 4.6 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพของมารดา

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	34	11.84
รัฐวิสาหกิจ	9	3.13
นักธุรกิจ/กิจการส่วนตัว	91	31.70
พนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชน	49	17.07
เกษตรกร	15	5.22
รับจ้างอิสระทั่วไป	46	16.02
อื่นๆ	43	14.98
รวม	287	100

จากตาราง 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพของมารดาพบว่า มารดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักธุรกิจ/กิจการส่วนตัว จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 31.70 พนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชนจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 17.07 รับจ้างอิสระทั่วไปจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 16.02 อื่นๆ เช่น แม่บ้าน ค้าขาย เสียชีวิต จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.98 ข้าราชการจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.84 เกษตรกรจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.22 และรัฐวิสาหกิจจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.13 ตามลำดับ

ตาราง 4.7 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกันโดยประมาณ

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	22	7.66
10,001 – 20,000 บาท	42	14.63
20,001 – 30,000 บาท	65	22.64

ตาราง 4.7 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน โดยประมาณ (ต่อ)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
30,001 – 40,000 บาท	38	13.24
มากกว่า 40,000 บาท	58	20.20
ไม่แน่นอน	62	21.60
รวม	287	100

จากตาราง 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ปกครองรวมกัน โดยประมาณของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 22.64 มีรายได้ไม่แน่นอนจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 21.60 มากกว่า 40,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 รายได้ 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.24 และมีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.66 ตามลำดับ

ตาราง 4.8 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเชื้อชาติของผู้ปกครอง

เชื้อชาติ	จำนวน	ร้อยละ
ไทย	254	80.50
จีน	28	9.75
อื่นๆ	5	1.74
รวม	287	100

จากตาราง 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเชื้อชาติของผู้ปกครองพบว่า บิดาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเชื้อชาติไทย จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 80.50 เชื้อชาติจีนจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.75 ซึ่งระบุเป็นเชื้อชาติจีน – ยูนนาน, จีน – ไต้หวัน, จีน – ไต้หวัน, จีน – ไต้หวัน, จีน – ไต้หวัน และอื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74 ซึ่งระบุเป็นเชื้อชาติอังกฤษ อเมริกัน ลิซุ ญี่ปุ่น ตามลำดับ

ตาราง 4.9 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการเรียนตลอดหลักสูตรภาษาจีนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ระยะเวลาเรียนตลอดหลักสูตร	จำนวน	ร้อยละ
1 ปี	10	3.48
1 – 2 ปี	61	21.25
2 – 3 ปี	216	75.26
รวม	287	100

จากตาราง 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการเรียนตลอดหลักสูตรภาษาจีนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาเรียนตลอดหลักสูตรมากที่สุด 2- 3 ปี จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 75.26 ระยะเวลา 1 – 2 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.25 และ ระยะเวลา 1 ปี จำนวน 10 คนคิดเป็นร้อยละ 3.48 ตามลำดับ

ตาราง 4.10 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามค่าใช้จ่ายต่อภาคเรียน

ค่าใช้จ่ายต่อภาคเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000 บาท	43	14.98
5,001 – 10,000 บาท	88	30.66
10,001 – 15,000 บาท	58	20.20
15,001 – 20,000 บาท	63	21.95
20,001 – 30,000 บาท	35	12.19
รวม	287	100

จากตาราง 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายต่อภาคเรียนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่อภาคเรียน 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 30.66 รองลงมามีค่าใช้จ่ายต่อภาคเรียน 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 21.95 ค่าใช้จ่าย 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 ไม่เกิน 5,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 14.98 และมีค่าใช้จ่ายต่อภาคเรียน 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 12.19 ตามลำดับ

ตาราง 4.11 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่แนะนำให้เรียนภาษาจีน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้ที่แนะนำให้เรียนภาษาจีน	จำนวน
ผู้ปกครอง	197
เพื่อน	78
รุ่นพี่	68
อาจารย์	64
อื่นๆ (ตนเอง)	45

จากตาราง 4.11 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ที่แนะนำให้เรียนภาษาจีน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ผู้ที่แนะนำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเรียนภาษาจีนมากที่สุดคือ ผู้ปกครอง รองลงมาคือเพื่อน รุ่นพี่ อาจารย์ และอื่นๆ (ตนเอง) ตามลำดับ

ตาราง 4.12 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นหาความรู้ในการเรียนภาษาจีน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นหาความรู้ในการเรียนภาษาจีน	จำนวน
เอกสาร, ตำรา	215
ถามเพื่อน, รุ่นพี่	144
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	136
อื่นๆ (อาจารย์ เรียนพิเศษ)	29

จากตาราง 4.12 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นหาความรู้ในการเรียนภาษาจีน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นหาความรู้ในการเรียนภาษาจีนมากที่สุดคือเอกสาร, ตำรา รองลงมาคือถามเพื่อน, รุ่นพี่ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ (อาจารย์ เรียนพิเศษ) ตามลำดับ

ตาราง 4.13 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าการตัดสินใจเรียนภาษาจีนถูกต้องหรือไม่

การตัดสินใจ	จำนวน	ร้อยละ
ตัดสินใจถูกต้องแล้ว	217	75.60

ตาราง 4.13 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าการตัดสินใจเรียนภาษาจีนถูกต้องหรือไม่ (ต่อ)

การตัดสินใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แน่ใจ	65	22.64
ตัดสินใจผิดพลาด	5	1.74
รวม	287	100

จากตาราง 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าการตัดสินใจเรียนภาษาจีนของท่านนั้นถูกต้องหรือไม่ พบว่าการตัดสินใจเรียนภาษาจีนของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสิ่งที่ถูกต้องแล้ว จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 75.60 ไม่แน่ใจจำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 22.64 และตัดสินใจผิดพลาดจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.74 ตามลำดับ

ตาราง 4.14 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่พบในกระบวนการเรียนการสอนภาษาจีนที่ผ่านมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่พบในกระบวนการเรียนการสอนภาษาจีนที่ผ่านมา	จำนวน
ผู้สอนไม่สามารถถ่ายทอดเนื้อหาให้ผู้เรียนเข้าใจได้	20
ผู้สอนไม่ใช้สื่อ/เทคนิควิธีการสอนที่น่าสนใจ	87
เอกสาร / ตำราเรียนไม่เหมาะสม	34
เวลาในการเรียนการสอนไม่เหมาะสม	64
อื่นๆ (ท้องศัพท์ไม่ได้, มีกิจกรรมอื่นแทรกในเวลาเรียน, ไม่เข้าใจ, ไม่ตั้งใจเรียน, เนื้อหาวิชามีความยาก, ไม่มีปัญหา)	32

จากตาราง 4.14 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาที่พบในกระบวนการเรียนการสอนภาษาจีนที่ผ่านมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ปัญหาที่พบในกระบวนการเรียนการสอนภาษาจีนที่ผ่านมาของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือผู้สอนไม่ใช้สื่อ/เทคนิควิธีการสอนที่น่าสนใจ รองลงมาคือ เวลาในการเรียนการสอนไม่เหมาะสม เอกสาร / ตำราเรียนไม่เหมาะสม อื่น ๆ (ท้องศัพท์ไม่ได้, มีกิจกรรมอื่นแทรกในเวลาเรียน, ไม่เข้าใจ, ไม่ตั้งใจเรียน, เนื้อหาวิชามีความยาก, ไม่มีปัญหา) และผู้สอนไม่สามารถถ่ายทอดเนื้อหาให้ผู้เรียนเข้าใจได้ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน

ตาราง 4.15 ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านผลิตภัณฑ์ (Product)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย
1. ภาษาจีนเป็นภาษาสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วโลก	4.34
2. ภาษาจีนเป็นวิชาที่ใช้ในการสอบเข้ามหาวิทยาลัย	3.72
3. ผู้เรียนมีความรู้/เคยเรียนภาษาจีน	3.43
4. ชื่อเสียงของแผนกวิชาภาษาจีน	3.78
5. ความน่าสนใจของหลักสูตรที่เปิดสอน	3.74
6. ความน่าเชื่อถือของผู้สอน	4.15
7. ผู้สอนเป็นชาวจีน	4.38
8. สามารถใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต	4.41
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00

จากตาราง 4.15 พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีนด้านผลิตภัณฑ์ (Product) มากที่สุดคือ สามารถใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41 รองลงมาคือ ผู้สอนเป็นชาวจีน มีค่าเฉลี่ย 4.38 และภาษาจีนเป็นภาษาสากลที่เป็นที่ยอมรับทั่วโลก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 ความน่าเชื่อถือของผู้สอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.15 ชื่อเสียงของแผนกวิชาภาษาจีน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.78 ความน่าสนใจของหลักสูตรที่เปิดสอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.74 และภาษาจีนเป็นวิชาที่ใช้ในการสอบเข้ามหาวิทยาลัย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.72 ส่วนปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ที่ผู้เรียนให้ความสำคัญน้อยที่สุดคือผู้เรียนมีความรู้/เคยเรียนภาษาจีน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.43 และค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านผลิตภัณฑ์ (Product) คือ 4.00

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านราคา (Price)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย
1. ค่าเรียนแผนกวิชาภาษาจีนสอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่	3.71
2. ค่าเรียนแผนกวิชาภาษาจีนถูกกว่าแผนกอื่น	3.24
3. ความรู้ความสามารถที่ได้คุ้มค่างบเงินที่จ่ายไป	3.75
4. มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการเรียนอย่างชัดเจน	3.78

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านราคา (Price) (ต่อ)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62

จากตาราง 4.16 พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีนด้าน ราคา (Price)มากที่สุดคือ มีการแจ้งรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการเรียนอย่างชัดเจน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.78 รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถที่ได้คุ้มค่างบเงินที่จ่ายไป คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.75 ค่าเรียนแผนก วิชาภาษาจีนสอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.71 และค่าเรียนแผนกวิชาภาษาจีน ถูกกว่าแผนกอื่น คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ และค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านราคา (Price) คือ 3.62

ตาราง 4.17 ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย
1. การลงโฆษณาในสื่อต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.46
2. อาจารย์ที่โรงเรียนแนะนำ	3.71
3. เพื่อนรุ่นพี่แนะนำ	3.52
4. มีการแจกตำรา อุปกรณ์การเรียน	3.66
5. มีการจัดระบบการสอนที่น่าสนใจ เช่นการจัดโครงการไปศึกษา ณ ประเทศจีนในระยะสั้น ๆ	3.70
ค่าเฉลี่ยรวม	3.61

จากตาราง 4.17 พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีนด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) มากที่สุดคือ อาจารย์ที่โรงเรียนแนะนำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือ มีการจัดระบบการสอนที่น่าสนใจ เช่นการจัดโครงการไปศึกษา ณ ประเทศจีนในระยะสั้น ๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.70 มีการแจกตำรา อุปกรณ์การเรียน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 เพื่อนรุ่นพี่แนะนำคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.52 และการลงโฆษณาในสื่อต่าง ๆ ของโรงเรียน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.46 ตามลำดับ และค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) คือ 3.61

ตาราง 4.18 ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย
1.การจัดเวลาเรียนมีความสะดวก	3.83
2. มีเพื่อนร่วมเรียน	4.16
3. สามารถติดต่อกับแผนกวิชาภาษาจีนได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมล	3.51
4. แผนกวิชาภาษาจีนมีบรรยากาศที่ทำให้ผู้เรียนสัมผัสถึงความเป็นจีน	3.52
5. ความสะดวก สบาย และทันสมัยของสถานที่เรียน	3.78
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76

จากตาราง 4.18 พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีนด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) มากที่สุดคือ มีเพื่อนร่วมเรียน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.16 รองลงมาคือ การจัดเวลาเรียนมีความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 ความสะดวก สบาย และทันสมัยของสถานที่เรียน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.78 แผนกวิชาภาษาจีนมีบรรยากาศที่ทำให้ผู้เรียนสัมผัสถึงความเป็นจีน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.52 และสามารถติดต่อกับแผนกวิชาภาษาจีนได้สะดวก เช่น โทรศัพท์ อีเมล คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.51ตามลำดับ ตามลำดับ และค่าเฉลี่ยรวมของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีนด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) คือ 3.76

ตาราง 4.19 ค่าเฉลี่ยรวมปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย
ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	4.00
ด้านราคา (Price)	3.62
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)	3.61
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)	3.76

จากตาราง 4.19 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาจีนอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 และปัจจัยที่อยู่ในระดับสำคัญปานกลางคือปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76 ปัจจัยด้านราคา (Price) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.62 และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.61ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคาดหวังในตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังในตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน

ความคาดหวังในตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน	ค่าเฉลี่ย
สามารถใช้ภาษาจีนการประกอบอาชีพในอนาคต	4.06
สามารถใช้ภาษาจีนหารายได้เป็นจำนวนมาก	3.96
สามารถใช้ภาษาจีนสร้างเกียรติยศและชื่อเสียง	3.92
สามารถใช้ภาษาจีนศึกษาต่อในระดับสูงได้	3.90

จากตาราง 4.20 แสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังในตัดสินใจเลือกเรียนวิชาภาษาจีน อันดับแรกคือ สามารถใช้ภาษาจีนการประกอบอาชีพในอนาคตคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมาคือ สามารถใช้ภาษาจีนหารายได้เป็นจำนวนมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.96 สามารถใช้ภาษาจีนสร้างเกียรติยศและชื่อเสียงคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.92 และสามารถใช้ภาษาจีนศึกษาต่อในระดับสูงได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ