

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาการประสานงานก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างกับหน่วยงานราชการ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับฝ่ายผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้าง จากโครงการที่กำลังก่อสร้างหรือก่อสร้างเสร็จแล้ว การก่อสร้างอยู่ระหว่างปีงบประมาณ 2546-2547 ของหน่วยงานราชการที่มีหน่วยงานการออกแบบและควบคุมการก่อสร้างโดยเจ้าหน้าที่ราชการ ข้อมูลที่ได้มาจาก 21 โครงการ โดยแต่ละฝ่ายจะเลือกตอบในส่วนการทำงานของตนเอง และบางส่วนของอีกฝ่ายด้วย แต่ส่วนใหญ่คำถามจะเน้นหนักในการทำงานของผู้รับจ้าง โดยแต่ละฝ่ายจะตอบในส่วนของความบอ้ยและความสำคัญของปัญหาในการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้น ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปการวิจัยโดยแยกเป็นหัวข้อของแต่ละฝ่ายดังนี้

1. ฝ่ายผู้รับจ้าง สรุปแยกตามหัวข้อดังนี้

1.1 หลักการพื้นฐานที่เกี่ยวกับการประสานงาน

ผู้รับเหมามาก มีการกำหนดหน้าที่ขอบเขตการรับผิดชอบให้แก่ฝ่ายทราบอย่างชัดเจน และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการประสานงานในองค์กรอย่างเป็นทางการโดยเน้นหนักให้มีระบบเอกสารหรือแบบฟอร์มระบุใจความสำคัญมากที่สุด

1.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานราชการ

ผู้รับเหมามาก ให้ความเห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาในการไหลของเอกสารที่เกี่ยวกับการก่อสร้าง เพื่อขออนุมัตินานเกินไป และให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาความชัดเจนในแบบก่อสร้างมากที่สุด

1.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับวางแผนและการออกแบบ

ผู้รับเหมามาก ให้ความเห็นว่า ผู้ว่าจ้างใช้แบบก่อสร้างที่นำมาใช้ในการก่อสร้างนั้น ไม่เหมาะสมกับราคางบประมาณการก่อสร้าง และให้ความสำคัญกับการกำหนดรายละเอียด

ของแบบและข้อกำหนดในการก่อสร้าง ที่ไม่เหมาะสมต่องานบางประเภทหรือไม่ตรงตามลักษณะการใช้งานมากที่สุด

1.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการประกวดราคา

ผู้รับเหมาส่วนมาก มีปัญหาในการจัดเตรียมเอกสารให้ครบถ้วนในการยื่นประกวดราคา และให้ความสำคัญเกี่ยวกับการต้องยื่นราคาประมูลเพื่อให้ชนะการประมูล ต้องเสนอราคาต่ำกว่างบประมาณกลางในการก่อสร้างมากที่สุด

1.5 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการก่อสร้าง

ผู้รับเหมาส่วนมาก ต้องปฏิบัติตามรายละเอียดต่างๆในสัญญาก่อสร้างให้ครบถ้วน และให้ความสำคัญกับปัญหาจากผู้ควบคุมงานที่ไม่มีความรู้ความสามารถ ในการควบคุมงานให้ เป็นไปตามขั้นตอนการก่อสร้างมากที่สุด

1.6 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการตรวจรับงาน

ผู้รับเหมาส่วนมาก มีปัญหาในการทดสอบอุปกรณ์ที่ต้องติดตั้งในงานก่อสร้าง เพราะทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น และให้ความสำคัญกับการที่ต้องกำหนดงานส่วนที่ต้องแล้วเสร็จ อย่างชัดเจนมากที่สุด

1.7 ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการประสานงาน

ผู้รับเหมาส่วนมาก ได้ประโยชน์จากการประสานงานคือ ช่วยให้งานทำงานบรรลุเป้าหมายโดยราบรื่นและรวดเร็ว และช่วยป้องกันการทำงานซ้ำกัน

2. ฝ่ายผู้ว่าจ้าง สรุปแยกตามหัวข้อดังนี้

2.1 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับวางแผนและการออกแบบ

ในหน่วยงานราชการปัญหาที่พบบ่อยที่สุดได้แก่ การจัดเตรียมงบประมาณการก่อสร้างซึ่งไม่เพียงพอกับโครงการและให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหานี้มากที่สุด

2.2 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการประกวดราคา

ปัญหาที่ทางผู้ว่าจ้างส่วนมาก พบบ่อยที่สุดได้แก่ การจัดเตรียมเอกสารการค้ำประกันการทำงานของผู้รับจ้างโดยเฉพาะกับโครงการที่มีมูลค่าการก่อสร้างสูง และให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการเตรียมเอกสาร หรือบุคคลที่ต้องรับผิดชอบลงนามในสัญญาไม่เรียบร้อยมากที่สุด

2.3 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการก่อสร้าง

ผู้ว่าจ้างส่วนมาก พบว่าบ่อยครั้งที่การกำหนดเวลางานก่อสร้างไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่กำหนดไว้ และให้ความสำคัญกับการประชุมร่วมกันก่อนทำการก่อสร้าง เพื่อกำหนดข้อตกลงที่ชัดเจนก่อนทำการก่อสร้างโครงการมากที่สุด

2.4 ปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวกับการตรวจรับงาน

ผู้ว่าจ้างส่วนมากพบว่า การทำความสะอาดทั้งโครงการตามที่ผู้ว่าจ้างแจ้ง เพื่อตรวจรับมอบงาน เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและสำคัญมากที่สุดกับผู้รับเหมา

จากผลของการวิจัยในส่วนของปัญหาที่เกิดขึ้นมากที่สุดหลายหัวข้อที่ผู้รับจ้างยินดีปฏิบัติตามเพื่อแก้ไขปัญหานั้นๆ ให้ได้ แต่บางหัวข้อก็เกิดปัญหาเนื่องจากฝ่ายผู้ว่าจ้างเอง เช่น ผู้ออกแบบกำหนดรายละเอียดของแบบและข้อกำหนดในการก่อสร้าง ที่ไม่เหมาะสมต่องานบางประเภท และแบบที่ผู้ว่าจ้างนำมาใช้ทำการก่อสร้างนั้น เหมาะสมกับราคางบประมาณการก่อสร้างหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การก่อสร้างที่ได้ไม่ตรงตามความต้องการและไม่เกิดประโยชน์สูงสุด จะเห็นได้ว่าปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดที่ทำให้โครงการก่อสร้างสำเร็จบรรลุจุดมุ่งหมายของโครงการนั้น คือ งบประมาณในการก่อสร้างโครงการต้องสัมพันธ์กันกับการออกแบบ การกำหนดรายละเอียดของแบบ และข้อกำหนดในการก่อสร้าง ซึ่งหากลดปัญหาในข้อนี้ได้ ก็จะสามารถลดปัญหาในการดำเนินการโครงการได้ ลดความเสี่ยงของการทำงาน ซึ่งอาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อผู้ว่าจ้าง

เนื่องจากต้องเกิดการละทิ้งงานหรือการต้องบอกเลิกสัญญาในการก่อสร้างโครงการ
ซึ่งทำให้ต้องมีขั้นตอนการทำงานต่อมาอีกมากมาย

3. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลจากหลายๆโครงการก่อสร้าง ในหน่วยงานราชการโดยไม่แยกประเภทของการโครงการก่อสร้าง ทำให้ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลโดยรวมของผู้รับจ้างที่ก่อสร้างกับหน่วยงานราชการเท่านั้น ดังนั้นการวิจัยในครั้งต่อไป ควรเก็บข้อมูลจากโครงการก่อสร้างในหน่วยงานราชการ โดยแยกเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน และแยกข้อมูลต่างๆจากปริมาณงบประมาณการก่อสร้างของโครงการ หรือประเภทของงาน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นของผู้รับเหมาแต่ละขนาดให้ชัดเจน