

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้จัดหมวดหมู่ของอุตสาหกรรมภายในประเทศ ออกเป็นทั้งหมด 35 ประเภท และทางสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้จัดทำดัชนีความเชื่อมั่นภาคอุตสาหกรรม (Thai Industries Sentiment Index: TISI) เพื่อจะเป็นส่วนหนึ่งของระบบเตือนภัยทางเศรษฐกิจ สำหรับระบบเศรษฐกิจและภาคอุตสาหกรรม ถ้าผู้ประกอบการติดตามและทราบถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในภาคอุตสาหกรรมนั้นอย่างใกล้ชิด จะเป็นประโยชน์ต่อผู้วางนโยบายในการเตรียมการวางแผน เพื่อปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม จากการศึกษาค่าดัชนีฯ ตลอดทั้งปี พ.ศ. 2549 จนถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2550 เมื่อทำการเปรียบเทียบค่าดัชนีฯ ในแต่ละเดือนที่ทำการสำรวจกับค่าเฉลี่ยทั้งหมดของข้อมูลที่ทำการศึกษา สรุปได้ว่าภาคอุตสาหกรรมอาหารนั้นมีความเปลี่ยนแปลงจากค่าเฉลี่ยที่น้อยมากเมื่อเทียบกับภาคอุตสาหกรรมอื่น ทำให้แสดงให้เห็นว่าการลงทุนในเรื่องอุตสาหกรรมอาหารนั้นมีความเชื่อมั่นสูงเป็นที่น่าสนใจสำหรับนักลงทุนเป็นอย่างยิ่ง

เมื่อทำการศึกษารายละเอียดของอุตสาหกรรมอาหารของปี พ.ศ. 2548 มีการแบ่งออกเป็น 10 ประเภท และจะเห็นได้ว่าอุตสาหกรรมอาหารประเภทเครื่องปรุงรสและเครื่องเทศ นั้นมีอัตราการเจริญเติบโตที่สูงถึง 17.5% (อุตสาหกรรมสาร 2548: 5-8 ของสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม) ซึ่งเป็นการเจริญเติบโตที่สูงที่สุดในภาคอุตสาหกรรมอาหาร โดยที่อุตสาหกรรมอาหารประเภทนี้ประกอบไปด้วยเครื่องปรุงรส ยกตัวอย่าง เช่น ผงชูรส ซุปไก่ก้อน ซุปหมูก้อน ซอส และน้ำปลา เป็นต้น ซึ่งเครื่องปรุงเหล่านี้ในปัจจุบันเรียกได้ว่าไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะเป็นการปรุงอาหารภายในครอบครัวหรือตามร้านอาหารทั่วไปเพื่อเป็นการปรุงแต่งรสให้ดีขึ้น เป็นการเพิ่มรสชาติในการรับประทานอาหาร

เมื่อภาคอุตสาหกรรมอาหารประเภทเครื่องปรุงรส และเครื่องเทศเป็นอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตที่สูงทำให้มีการลงทุนในโครงการเหล่านี้เพิ่มมากขึ้นถึงที่ตามมาก็คือ มีการก่อสร้างโรงงานเพื่อทำการผลิต ผลิตภัณฑ์เครื่องปรุงอาหารและเครื่องเทศเพิ่มตามมาเป็นเงาตามตัว และรวมไปถึงการปรับปรุงโรงงานที่มีอยู่แล้วให้เพิ่มผลผลิตให้มากขึ้นกว่าเดิมโดยทำการ

ปรับปรุงกระบวนการผลิต หรือการขยายกระบวนการผลิตเพื่อนำมาซึ่งผลผลิตที่มากขึ้น และการก่อสร้างหรือการปรับปรุงระบบการผลิตหรือกระบวนการผลิต ซึ่งจะต้องประกอบไปด้วย งานโยธา ที่ทำการก่อสร้างอาคารหรือโรงงาน เมื่อเสร็จจากนั้นก็มีส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องจักร เครื่องกล เช่น การติดตั้งเครื่องจักร การติดตั้งและประกอบท่อ เป็นต้น เพื่อทำตามกระบวนการผลิตหลังจากนั้นก็เริ่มดำเนินการผลิตตามขั้นตอนต่อไป และเมื่อถึงระดับหนึ่งทางองค์กรเอง จะต้องทำการขยายตัวต่อไปอีก หรือทำการปรับปรุงเพื่อเป็นการเพิ่มผลผลิต รวมทั้งเป็นการปรับปรุงเพื่อประหยัดพลังงานเพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิตลง

สิ่งที่เกี่ยวข้องกับโรงงานอุตสาหกรรมมากที่สุดและจะหลีกเลี่ยงไม่ได้เลย คือ งานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักรกลต่างๆ เนื่องจากการผลิต ผลิตภัณฑ์ต่างๆ นั้น ต้องอาศัยเครื่องจักรต่างๆ ทั้งสิ้น ซึ่งในโรงงานอุตสาหกรรมนั้น ไม่ใช่เฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักรกลเท่านั้น การผลิต ผลิตภัณฑ์อย่างหนึ่งนั้นต้องประกอบไปด้วยหลายอย่าง กล่าวคือในกรณีของการดำเนินธุรกิจที่ทำเครื่องปรุงอาหาร ต้องเริ่มตั้งแต่การก่อสร้างโรงงาน การสร้างแท่นเครื่องจักรและแท่นของถังบรรจุต่างๆ แล้วหลังจากนั้นก็ต้องทำการสั่งซื้อเครื่องจักร อุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ แล้วต้องทำการติดตั้งประกอบเครื่องจักร หลังจากติดตั้งเครื่องจักรเสร็จแล้ว ก็ต้องทำการเดินประกอบท่อ เพื่อทำการผลิต เครื่องปรุงอาหาร ซึ่งต้องทำการออกแบบระบบกระบวนการผลิตต่างๆ เพื่อให้สะดวกสำหรับการทำงานในอุตสาหกรรมอาหาร การควบคุมเครื่องจักรเหล่านี้ให้ทำงานตรงตามขั้นตอนของกระบวนการผลิต มีการดำเนินการกระบวนการผลิตตามขั้นตอน และงานหลังจากนี้ก็จะเป็นเรื่องการซ่อมบำรุงเครื่องจักรตามเวลาที่กำหนดที่เรียกว่า การซ่อมบำรุงแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) คือ จะซ่อมบำรุงระยะ อาจต้องทำทุกเดือนหรือ 3 เดือนต่อครั้ง หรือ 1 ปีต่อครั้ง ซึ่งงานเหล่านี้เองส่วนใหญ่จะเป็นงานด้านระบบเครื่องกล

ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารประเภทเครื่องปรุง งานส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องเป็นงานระบบเครื่องกล ซึ่งประกอบไปด้วยลักษณะงานต่างๆ เหล่านี้ ได้แก่ งานออกแบบระบบเครื่องกล งานติดตั้งเครื่องจักร งานเดินประกอบท่อ งานประกอบถัง งานโครงสร้าง งานขนส่งลำเลียงวัสดุ งานระบายอากาศ งานระบบปรับอากาศ งานอนุรักษ์พลังงาน งานกำจัดน้ำเสีย หรือมลพิษทางเสียง แสงอากาศ งานเกี่ยวกับเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อน และงานยานยนต์ มีจำนวนมากและเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการดำเนินธุรกิจรับเหมางานระบบเครื่องกลนั้นก็ต้องมีคู่แข่งกันมากมาย เป็นผลให้เกิดการแข่งขันกันสูงมาก ทำให้การดำเนินงานของธุรกิจรับเหมางานระบบเครื่องกลเหล่านี้ จะประสบความสำเร็จได้ต้องทำการแข่งขันกับผู้รับเหมาจำนวนมาก การที่มีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันนั้นก็จะเป็นข้อได้เปรียบกับทางองค์กรเอง แต่ในสถานการณ์ปัจจุบันนี้นอกจากมีการแข่งขันกันสูงแล้วยังมีปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการทำงานอีก ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมัน ทำให้ค่าขนส่ง ค่าครองชีพ

หรือสินค้าหลากหลายชนิดมีราคาสูงมากขึ้นเป็นการเพิ่มต้นทุนการดำเนินงาน รวมไปถึงค่าไฟฟ้าที่ต้องขึ้นตามกันไป ส่งผลให้ทางผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายนี้เอาไว้ ทำให้บางองค์กรเองเพิ่มต้นทุนการดำเนินงานขึ้นมาโดยไม่ได้ตั้งใจ หรือจนบางที่ต้องขาดทุนเป็นอย่างมาก ทำให้ต้องหาพลังงานทดแทนหรือวิธีการอื่นๆ ที่สามารถลดค่าใช้จ่ายลงเพื่อเป็นการลดต้นทุนลงอีกทางหนึ่ง ในภาคอุตสาหกรรมอาหารเองก็ต้องจัดทีมงานวิจัยและวิเคราะห์เพื่อประหยัดพลังงานหรือเพื่อหาพลังงานทดแทน

ปัจจัยต่างๆ ข้างต้นทำให้งานของอุตสาหกรรมอาหารที่จะทำการก่อสร้างนั้นก็จะมีงบประมาณจำกัด แต่ในทางกลับกันราคาวัสดุก่อสร้างกลับขยับตัวสูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเหล็ก หรือเหล็กกล้า ไรซินิม และอุปกรณ์ก่อสร้างต่างๆ รวมไปถึงค่าขนส่งที่แพงมากขึ้นและค่าแรงงานก็มีการปรับตัวสูงขึ้นอีกด้วย ภาระความรับผิดชอบในเรื่องนี้ก็ตกไปอยู่กับเจ้าของโรงงานอาหาร ที่ต้องแบกรับภาระนี้ไว้ การแบกรับความรับผิดชอบนี้ไว้ทำให้เจ้าของโรงงานอาหารหันมาให้ความสำคัญกับการควบคุมงบประมาณต่างๆ ทุกเรื่อง เพื่อให้ค่าใช้จ่ายต่างๆ อยู่ในงบประมาณที่กำหนดไว้ และเป็นเหตุให้ผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลเองก็ต้องหันมาใส่ใจควบคุมการลดต้นทุนของงานตามเจ้าของงาน เนื่องจากงานที่ได้รับมามีงบประมาณที่จำกัด การที่ผู้รับเหมาจะประสบความสำเร็จในธุรกิจรับเหมางานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารนั้น จะต้องหันมาทำการศึกษาเรื่องการลดต้นทุนของการดำเนินงาน โดยจะต้องทำการพิจารณาในสภาพทั่วไปขององค์กร และปัจจัยภายในและภายนอกขององค์กร ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเริ่มตั้งแต่ก่อนและหลังการประมูลงาน รวมทั้งช่วงการดำเนินงานเพื่อทำให้เกิดการประหยัดจากขนาดและยังต้องเปรียบเทียบกับคู่แข่งกันว่ามิข้อได้เปรียบหรือเสียเปรียบกับคู่แข่งขั้นน้อยเพียงใด และนอกจากนี้ยังต้องปรับตัวเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป และจะต้องใช้กลยุทธ์ใดที่จะชนะคู่แข่งขั้นและนำไปสู่การทำงานที่ประสบความสำเร็จ

สรุปได้ว่าการที่ผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมเกิดการแข่งขันกันมาก การทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จนั้นต้องมีผลประกอบการที่มีกำไรให้กับบริษัท แต่ในการแข่งขันเรื่องแรกที่จะต้องทำการแข่งขันคือเรื่องของราคานั้นเอง การที่มีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณรวมของงานนั้นผู้รับเหมาที่ชนะการประมูลงานต้องทำการพิจารณาเป็นพิเศษในเรื่องการควบคุมการดำเนินงาน ควบคุมต้นทุนที่จะเกิดขึ้น การควบคุมคุณภาพ เพื่อลดการสูญเสียและเป็นการลดต้นทุนที่จะเกิดขึ้นต่างๆ เหล่านั้นให้น้อยลงที่สุด เมื่อการดำเนินงานมีต้นทุนที่ต่ำลงทำให้ค่าใช้จ่ายขององค์กรน้อยลง และทำให้เกิดรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายมากขึ้นซึ่งทำให้เกิดผลกำไรเกิดขึ้นภายในองค์กร และยิ่งไปกว่านั้นถ้าผู้รับเหมาเองสามารถคงอยู่ในธุรกิจแบบนี้ต่อไปและประสบผลสำเร็จ

ต่อเนื่อง การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานของผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารประสบความสำเร็จจึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานของผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารประสบผลสำเร็จ

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัย เรื่องความสำเร็จขององค์กรแล้วสามารถสรุปได้ว่า

ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานของผู้รับเหมางานระบบเครื่องกล ใน โรงงานอุตสาหกรรมอาหารประสบความสำเร็จ มีดังนี้

- 3.1 จำนวนบุคลากรภายในองค์กร
- 3.2 โครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน
- 3.3 แรงจูงใจในการทำงาน
- 3.4 ภาวะผู้นำขององค์กร
- 3.5 การจัดทีมงาน
- 3.6 การจัดซื้อจัดจ้าง
- 3.7 การออกแบบงานและการจัดลำดับงาน
- 3.8 การควบคุมการทำงาน
- 3.9 นวัตกรรมภายในองค์กร
- 3.10 ความเชี่ยวชาญในงานที่รับทำ
- 3.11 กลยุทธ์การประมูลงาน
- 3.12 แรงผลักดันทั้ง 5 (Five Force Model)

#### 4. ขอบเขตของการวิจัย

ประกอบไปด้วยขอบเขตต่างๆ ดังนี้

**4.1 ขอบเขตด้านประชากร (Population)** ประชากร ได้แก่ ห้างหุ้นส่วน และบริษัท จำกัด ที่มีรายชื่อในหนังสือ Thailand Business Pages และรับเหมางานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีทุนจดทะเบียน 1-5 ล้านบาท จำนวน 5,247 บริษัท

**4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา (Content)** ศึกษาเฉพาะผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ที่ประสบความสำเร็จในปี พ.ศ. 2549 โดยพิจารณาจากผลประกอบการที่มีกำไรสุทธิเท่านั้น

**4.3 ขอบเขตด้านเวลา (Time)** จะทำการศึกษาผลการดำเนินงานของผู้รับเหมางานระบบเครื่องกล ภายในรอบระยะเวลาบัญชีวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2549

**4.4 ขอบเขตด้านตัวแปร (Variable)** ที่ศึกษา ประกอบไปด้วยปัจจัย ต่อไปนี้

- 4.4.1 จำนวนบุคลากรภายในองค์กร
- 4.4.2 โครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน
- 4.4.3 แรงจูงใจในการทำงาน
- 4.4.4 ภาวะผู้นำขององค์กร
- 4.4.5 การจัดทีมงาน
- 4.4.6 การจัดซื้อจัดจ้าง
- 4.4.7 การออกแบบงานและการจัดลำดับงาน
- 4.4.8 การควบคุมการทำงาน
- 4.4.9 นวัตกรรมภายในองค์กร
- 4.4.10 ความเชี่ยวชาญในงานที่รับทำ
- 4.4.11 กลยุทธ์การประมูลงาน
- 4.4.12 แรงผลักดันทั้ง 5 (Five Force Model)

#### 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

**5.1 โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร** หมายถึง สถานประกอบการที่ทำการผลิต ผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องปรุงรสและเครื่องเทศ และอาหารอื่นๆ ได้แก่ โรงงานผลิตผงชูรส โรงงานผลิตซุ๊ปไก่

ซูปเปอร์มาร์เก็ต โรงงานที่ผลิตเครื่องปรุงที่ใช้ผสมอาหาร และ โรงงานผลิตซอส

**5.2 การดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จ** หมายถึง วิธีการทำงานและรูปแบบการทำงาน โดยเริ่มตั้งแต่การประมูลงานจนกระทั่งงานสำเร็จสามารถส่งมอบงานให้กับทางเจ้าของงานเป็นที่เรียบร้อย ทันตามเวลาที่กำหนด โดยที่องค์กรสามารถลดต้นทุนของการดำเนินงานลงได้และทำให้มีผลประกอบการที่มีกำไรสุทธิ ซึ่งจะดูจากผลกำไร (ขาดทุน) สุทธิที่แสดงในงบกำไรขาดทุนขององค์กรเป็นบวกลบภายในรอบบัญชี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2549

**5.3 งานระบบเครื่องกล** หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับระบบเครื่องจักรกลต่างๆ และกระบวนการผลิตที่ต้องมีเครื่องยนต์กลไกเข้าไปเกี่ยวข้อง ได้แก่ งานออกแบบระบบเครื่องกล งานติดตั้งเครื่องจักร งานเดินประกอบท่อ งานประกอบถัง งานโครงสร้าง งานขนส่งลำเลียงวัสดุ งานระบายอากาศ งานระบบปรับอากาศ งานอนุรักษ์พลังงาน งานกำจัดน้ำเสีย หรือมลพิษทางเสียง แสงอากาศ งานเกี่ยวกับเครื่องแลกเปลี่ยนความร้อน และงานยานยนต์

**5.4 ผู้รับเหมา** หมายถึง ห้างหุ้นส่วนและบริษัทจำกัด ที่มีรายชื่อในหนังสือ Thailand Business Pages ที่รับเหมาหรือรับทำงาน งานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ประกอบกิจการรับทำของให้กับบริษัทผู้ว่าจ้างและรับงานที่เกี่ยวข้องกับงานระบบเครื่องกล โดยแบ่งเป็น

**5.4.1 ผู้รับเหมาหลัก** หมายถึง กิจการที่เป็นผู้รับจ้างทำงานรายแรกจากเจ้าของงาน ซึ่งจะมีแค่บริษัทเดียว หรือไม่ก็เป็นในรูปแบบบริษัทร่วมหุ้นกัน

**5.4.2 ผู้รับเหมารายย่อย** หมายถึง กิจการที่เป็นผู้รับจ้างทำงานต่อจาก ผู้รับเหมาหลัก

**5.5 กำไรสุทธิ** หมายถึง ผลประกอบการขององค์กรที่ค่าเป็นบวกเมื่อคิดจากรายได้ทั้งหมดหักค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แสดงในงบกำไรขาดทุนขององค์กร ดังแสดงให้เห็นดังนี้

$$\text{รายได้ทั้งหมด} - \text{ค่าใช้จ่ายทั้งหมด} = \text{กำไรสุทธิ}$$

**5.6 กำไร (ขาดทุน) ของโครงการ** หมายถึง ผลประกอบการไม่ว่าจะมีค่าเป็นบวกหรือลบก็ตามขององค์กรเมื่อคิดจากรายได้เฉพาะในโครงการนั้นหักค่าใช้จ่ายเฉพาะในโครงการเท่านั้น และโครงการเหล่านั้นที่ต้องเสร็จงานสามารถส่งมอบงานให้กับลูกค้าภายในกำหนดเวลา

**5.7 ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ** หมายถึง ปัจจัยที่องค์กรทำแล้วสามารถลดต้นทุนของการดำเนินงานลงได้ ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนลงได้ มีดังนี้

1) จำนวนบุคลากรภายในองค์กร หมายถึง จำนวนพนักงานทุกระดับที่ทำงานภายในองค์กร

- 2) โครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน หมายถึง ช่วงระดับเงินเดือนของพนักงานทุกระดับ
- 3) แรงจูงใจในการทำงาน หมายถึง สิ่งที่ทำแล้วทำให้พนักงานรู้สึกมีกำลังใจในการทำงานและทำให้พนักงานรู้สึกมั่นคงในการทำงาน ได้แก่ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ที่พักอาศัย โบนัส เลื่อนตำแหน่ง และ สวัสดิการและความมั่นคง
- 4) ภาวะผู้นำขององค์กร หมายถึง ลักษณะและการกระทำของผู้ที่มีอำนาจหน้าที่สั่งการภายในองค์กร
- 5) การจัดทีมงาน หมายถึง การจัดแบ่งกำลังคนและหน้าที่การงานของพนักงานภายในองค์กร เพื่อทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งให้สำเร็จ
- 6) การจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง การบริหารจัดการเรื่องการสั่งซื้อของและการส่งจ้างทำงาน
- 7) การออกแบบงานและการจัดลำดับงาน หมายถึง การใช้หลักวิชาการมาออกแบบในงานที่รับทำนั้นๆ โดยให้ถูกต้องตามลำดับขั้นตอนการทำงาน
- 8) การควบคุมการทำงาน หมายถึง การตรวจสอบการทำงานให้ถูกต้องตามการออกแบบและการจัดลำดับงาน
- 9) นวัตกรรมภายในองค์กร หมายถึง การสร้าง การพัฒนา และนำเข้าสู่สิ่งใหม่ๆ เข้ามาเสริมในการทำงานเพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม
- 10) ความเชี่ยวชาญในงานที่รับทำ หมายถึง การมีประสบการณ์ในการทำงานที่รับทำ
- 11) กลยุทธ์การประมูลงาน หมายถึง วิธีการคิดคำนวณราคางานที่ทำแล้วทำให้องค์กรได้รับจ้างทำงาน
- 12) แรงผลักดันทั้ง 5 (Five Force Model) หมายถึง สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ได้แก่
  - (1) การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เมื่อมีผู้รับเหมารายใหม่เพิ่มมากขึ้น
  - (2) การต่อรองราคากับผู้ขายสินค้า
  - (3) การต่อรองราคากับเจ้าของงาน
  - (4) การที่เจ้าของงานหันมาทำงานเองโดยไม่ผ่านทางองค์กร
  - (5) การแข่งขันกับผู้รับเหมาเดิมที่มีอยู่

## 6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้รับเหมาได้ศึกษาหาวิธีการต่างๆ ที่สามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน และการคงอยู่ตลอดไปขององค์กร

6.2 เพื่อให้ผู้รับเหมาที่จะเริ่มประกอบธุรกิจงานระบบเครื่องกลในโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ให้เตรียมความพร้อมก่อนที่จะเข้ามาดำเนินธุรกิจว่าจะต้องทำอะไรจึงจะเกิดความประหยัดจากขนาด (Economy of Scale)