

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
ผู้ทรงคุณวุฒิอ่านแบบสอบถาม

## ประวัติผู้ทรงคุณวุฒิ

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ทำการตรวจสอบแบบสอบถามในงานวิจัยครั้งนี้ ซึ่งมีรายละเอียดเรียงลำดับดังนี้

### 1) ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1

ชื่อ	นายสรุจ เคชพุ่มไสว
ประวัติการศึกษา	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สถานที่ทำงาน	ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง	ผู้จัดการ

### 2) ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2

ชื่อ	นายณัฐพงษ์ บุตรสมบัติ
ประวัติการศึกษา	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สถานที่ทำงาน	ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่อาวุโส สายงานบริหารทรัพยากร

### 3) ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3

ชื่อ	นายประสงค์ จุจวบโชค
ประวัติการศึกษา	ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สถานที่ทำงาน	บริษัท ประสบโชค จำกัด
ตำแหน่ง	เจ้าของกิจการ

**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถาม**

**แบบสอบถาม**

หัวข้อการวิจัย เรื่อง “ ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานของผู้รับเหมา งานระบบเครื่องกล  
ในโรงงานอุตสาหกรรมอาหารประสบความสำเร็จ”

การวิจัยนี้ เพื่อประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชา  
บริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

โดยมี วัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลใน โรงงานอุตสาหกรรม  
อาหาร

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานของผู้รับเหมางานระบบเครื่องกลใน โรงงาน  
อุตสาหกรรมอาหารประสบผลสำเร็จ

ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและขององค์กร

ส่วนที่ 2 ลักษณะการดำเนินงานขององค์กร

ส่วนที่ 3 การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กร  
ประสบความสำเร็จ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามส่วนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและขององค์กร			
โปรดทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> หรือ เติมค่าลงใน ช่องที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่าน			
1. เพศ (ของผู้ตอบแบบสอบถาม)	1 <input type="checkbox"/> ชาย	2 <input type="checkbox"/> หญิง	
2. อายุ (ของผู้ตอบแบบสอบถาม)	1 <input type="checkbox"/> น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี 4 <input type="checkbox"/> 51-60 ปี	2 <input type="checkbox"/> 31-40 ปี 5 <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี	3 <input type="checkbox"/> 41-50 ปี
3. ขนาดของทุนจดทะเบียน	1 <input type="checkbox"/> 1,000,000-2,000,000 บาท 3 <input type="checkbox"/> 3,000,001-4,000,000 บาท	2 <input type="checkbox"/> 2,000,001-3,000,000 บาท 4 <input type="checkbox"/> 4,000,001-5,000,000 บาท	5 <input type="checkbox"/> มากกว่า 5,000,000 บาท
4. มูลค่างานระบบเครื่องกลเฉลี่ยที่รับทำต่อปี	1 <input type="checkbox"/> น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000,000 บาท 4 <input type="checkbox"/> 11,000,001-14,000,000 บาท	2 <input type="checkbox"/> 5,000,001-8,000,000 บาท 5 <input type="checkbox"/> 14,000,001-17,000,000 บาท	3 <input type="checkbox"/> 8,000,001-11,000,000 บาท 6 <input type="checkbox"/> มากกว่า 17,000,000 บาท
5. องค์กรของท่านมีผลการดำเนินงาน ที่ปรากฏในงบกำไรขาดทุนของปีพ.ศ. 2549 เป็นแบบใด	1 <input type="checkbox"/> 5.1 มีกำไรสุทธิ	<input type="checkbox"/> 5.2 ขาดทุนสุทธิ	
6. จำนวนพนักงานภายในองค์กรของท่าน	1 6.1 ผู้บริหารทุกระดับ = ..... คน 4 6.4 คนงาน = ..... คน	2 6.2 วิศวกร = ..... คน 5 6.5 พนักงานฝ่ายบัญชี ฝ่ายบุคคลและฝ่ายธุรการ = ..... คน	3 6.3 ช่างเทคนิค = ..... คน
7. เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานภายในองค์กร	7.1 ผู้บริหารทุกระดับ 1 <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 35,000 บาท 4 <input type="checkbox"/> 55,001-65,000 บาท	2 <input type="checkbox"/> 35,000-45,000 บาท 5 <input type="checkbox"/> 65,001-75,000 บาท	3 <input type="checkbox"/> 45,001 - 55,000 บาท 6 <input type="checkbox"/> มากกว่า 75,000 บาท
	7.2 วิศวกร 1 <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท 4 <input type="checkbox"/> 30,001-40,000 บาท	2 <input type="checkbox"/> 10,000-20,000 บาท 5 <input type="checkbox"/> 40,001-50,000 บาท	3 <input type="checkbox"/> 20,001 -30,000 บาท 6 <input type="checkbox"/> มากกว่า 50,000 บาท
	7.3 ช่างเทคนิค 1 <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 8,000 บาท 4 <input type="checkbox"/> 16,001-20,000 บาท	2 <input type="checkbox"/> 8,000-12,000 บาท 5 <input type="checkbox"/> 20,001-24,000 บาท	3 <input type="checkbox"/> 12,001- 16,000 บาท 6 <input type="checkbox"/> มากกว่า 24,000 บาท
	7.4 คนงาน 1 <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5,000 บาท 4 <input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท	2 <input type="checkbox"/> 5,000-10,000 บาท 5 <input type="checkbox"/> 20,001-25,000 บาท	3 <input type="checkbox"/> 10,001 - 15,000 บาท 6 <input type="checkbox"/> มากกว่า 25,000 บาท
	7.5 พนักงานฝ่ายบัญชี ฝ่ายบุคคลและฝ่ายธุรการ 1 <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5,000 บาท 4 <input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท	2 <input type="checkbox"/> 5,000-10,000 บาท 5 <input type="checkbox"/> 20,001-25,000 บาท	3 <input type="checkbox"/> 10,001 - 15,000 บาท 6 <input type="checkbox"/> มากกว่า 25,000 บาท
8. ในองค์กรมีสวัสดิการด้านค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมถึงใครบ้าง	1 <input type="checkbox"/> เฉพาะพนักงาน 4 <input type="checkbox"/> พนักงาน, บุตรและคู่สมรส	2 <input type="checkbox"/> พนักงานและบุตร 5 <input type="checkbox"/> พนักงาน, บุตร, คู่สมรสและบิดามารดา	3 <input type="checkbox"/> พนักงานและคู่สมรส 6 <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรด
9. ในองค์กรมีสวัสดิการด้านที่พักเป็นแบบใด	1 <input type="checkbox"/> ไม่มีสวัสดิการด้านที่พัก 4 <input type="checkbox"/> จ่ายค่าที่พักให้ทั้งหมด	2 <input type="checkbox"/> มีบ้านพักให้พนักงาน 5 <input type="checkbox"/> อื่นๆ..(โปรดระบุ).....	3 <input type="checkbox"/> จ่ายค่าที่พักให้บางส่วน
10. ในองค์กรมีสวัสดิการอื่นใดให้ความมั่นคงกับพนักงาน(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	1 <input type="checkbox"/> มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 4 <input type="checkbox"/> ทำประกันชีวิตให้พนักงาน	2 <input type="checkbox"/> มีหุ้นสหกรณ์ร้านค้าให้พนักงานซื้อ 5 <input type="checkbox"/> ทำประกันสังคมให้พนักงาน	3 <input type="checkbox"/> มีเงินฉุกเฉินให้พนักงานกู้ยืม 6 <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....
11. ในองค์กรมีการจ่ายโบนัสเป็นแบบใด	1 <input type="checkbox"/> ไม่มีการจ่ายเลย 4 <input type="checkbox"/> มีการจ่ายปีเว้นปี	2 <input type="checkbox"/> มีการจ่ายประจำทุกปี 5 <input type="checkbox"/> อื่นๆ..(โปรดระบุ).....	3 <input type="checkbox"/> มีการจ่ายเป็นบางปีแล้วแต่ผลกำไร

12. องค์กรของท่านมีการควบคุมการทำงานแบบใด		
1 <input type="checkbox"/> ไม่มีการควบคุม	2 <input type="checkbox"/> ควบคุมอย่างละเอียดทุกขั้นตอน	3 <input type="checkbox"/> ควบคุมอย่างละเอียดในขั้นตอนสำคัญ
4 <input type="checkbox"/> ควบคุมโดยการสุ่มในบางขั้นตอน	5 <input type="checkbox"/> อื่นๆ..(โปรดระบุ).....	
13. การนำสิ่งใหม่เช่นเครื่องจักรหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ภายในองค์กรเป็นแบบใด		
1 <input type="checkbox"/> 13.1 ไม่มีการนำเข้ามา	4 <input type="checkbox"/> 13.2 มีการนำเข้ามา	7 <input type="checkbox"/> 13.3 อื่นๆ(โปรดระบุ).....
2 <input type="checkbox"/> พัฒนาพนักงานโดยฝึกอบรม	5 <input type="checkbox"/> โดยการซื้อ	.....
3 <input type="checkbox"/> ไม่ทำอะไรเลย	6 <input type="checkbox"/> โดยการพัฒนาขึ้นมาเอง	
14. องค์กรของท่านมีการประมาณราคาเบื้องต้นเพื่อกำหนดมูลค่างานประยุกต์ด้วยวิธีใดมากที่สุด		
1 <input type="checkbox"/> ถอดแบบคำนวณวัสดุและค่าแรง คูณด้วย ราคาวัสดุและค่าแรงตามที่ใช้และจ่ายจริง	2 <input type="checkbox"/> ถอดแบบคำนวณวัสดุ คูณด้วยราคาวัสดุและ คิดค่าแรงเป็นร้อยละ(%)ของราคาวัสดุทั้งหมด	3 <input type="checkbox"/> จำนวนปริมาตรของงานแล้วคูณด้วยราคา ก่อสร้างต่อหน่วยของปริมาตร
4 <input type="checkbox"/> จำนวนพื้นที่ของงานแล้วคูณด้วยราคา ก่อสร้างต่อหน่วยของพื้นที่	5 <input type="checkbox"/> อื่นๆ..(โปรดระบุ).....	
15. องค์กรของท่านได้ดำเนินการในเรื่องการลดต้นทุนดำเนินการแบบใดมากที่สุด (เรียงลำดับจากมากที่สุด 5 อันดับ โดยที่ 1 หมายถึงมากที่สุด)		
งเติมหมายเลขลงในช่อง <input type="checkbox"/> เพื่อเรียงลำดับ		
1 <input type="checkbox"/> ลดราคาวัสดุ	2 <input type="checkbox"/> ลดค่าแรงงาน	3 <input type="checkbox"/> ลดสวัสดิการ
4 <input type="checkbox"/> ลดค่าขนส่ง วัสดุอุปกรณ์ และ เครื่องจักร	5 <input type="checkbox"/> ลดค่าไฟ ค่าน้ำ	6 <input type="checkbox"/> ลดของเสียในระหว่างการทำงาน
7 <input type="checkbox"/> ลดค่าเดินทางของบุคลากร	8 <input type="checkbox"/> ลดการเลี้ยงรับรอง	9 <input type="checkbox"/> ลดค่าที่ปรึกษา
10 <input type="checkbox"/> ลดค่าบำรุงรักษา	11 <input type="checkbox"/> ลดค่าสื่อสาร	12 <input type="checkbox"/> ลดค่าฝึกอบรม
13 <input type="checkbox"/> อื่นๆ..(โปรดระบุ).....		

## ส่วนที่ 2 ลักษณะการดำเนินงานขององค์กร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เดิมค่าลงใน ช่องที่ตรงกับข้อมูลลักษณะการดำเนินงานขององค์กรของท่าน

ลำดับ ที่	ลักษณะการดำเนินงาน	สภาพภายในองค์กรที่เป็นอยู่				
		มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
16.	จำนวนบุคลากรภายในองค์กรต่อไปนี้มีเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
	16.1 ผู้บริหารทุกระดับ					
	16.2 วิศวกร					
	16.3 ช่างเทคนิค					
	16.4 พนักงานฝ่ายบัญชี ฝ่ายบุคคลและฝ่ายธุรการ					
	16.5 คนงาน					
17.	เงินเดือนของพนักงานภายในองค์กรมีความเหมาะสมเพียงใด					
	17.1 เงินเดือนของพนักงานเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานในธุรกิจเดียวกัน					
	- ผู้บริหารทุกระดับ					
	- วิศวกร					
	- ช่างเทคนิค					
	- พนักงานฝ่ายบัญชี ฝ่ายบุคคลและฝ่ายธุรการ					
	- คนงาน					
	17.2 ลักษณะการปรับเงินเดือนของพนักงานแบบใด					
	- มีการปรับเงินเดือนตามค่าครองชีพ					
	- มีการปรับเงินเดือนตามผลงาน					
18.	องค์กรมีแรงจูงใจในเรื่องต่อไปนี้มีมากน้อยเพียงใดเมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจแบบเดียวกัน					
	18.1 ค่ารักษาพยาบาล					
	18.2 ที่พักอาศัย					
	18.3 โบนัส					
	18.4 เลื่อนตำแหน่ง					
	18.5 สวัสดิการและความมั่นคง					
19.	ผู้นำในองค์กรของท่านมีลักษณะต่อไปนี้มีมากน้อยเพียงใด					
	19.1 คำนึงถึงผู้อื่น					
	19.2 ให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					

ลำดับ ที่	ลักษณะการดำเนินงาน	สภาพภายในองค์กรที่เป็นอยู่				
		มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	19.3 กระจายอำนาจ					
	19.4 อธิบายบทบาทหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชาให้ชัดเจน					
	19.5 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง					
	19.6 ช่วยแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
	19.7 อำนวยความสะดวกในการทำงาน					
	19.8 เป็นตัวแทนในเรื่องต่างๆ					
	19.9 จัดการกับความขัดแย้ง					
20.	การจัดทีมงานเพื่อการทำงานโครงการระบบเครื่องกลมีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
	20.1 มีเป้าหมายที่ชัดเจน					
	20.2 มีทักษะในงานนั้นๆ					
	20.3 มีความไว้วางใจซึ่งกันและกันภายในทีมงาน					
	20.4 มีความรับผิดชอบร่วมกัน					
	20.5 มีการติดต่อสื่อสารที่ดีทั้งภายในและภายนอกของทีมงาน					
	20.6 มีผู้นำกลุ่มที่มีความสามารถและเป็นที่ยอมรับของทีมงาน					
21.	การจัดซื้อจัดจ้างมีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด					
	21.1 ลักษณะการจัดซื้อวัสดุ เช่น เหล็ก โครงสร้าง หรือท่อ เป็นต้น					
	- เน้นราคาต่ำ					
	- เน้นคุณภาพ					
	- กระบวนการจัดซื้อที่รวดเร็วทันตามแผนงาน โดยไม่มีสินค้าคงคลัง					
	- ยึดหลักต้องรับเงินค่างวดงานก่อนแล้วค่อยจ่ายให้ร้านค้า					
	- มีเครือข่ายร้านค้าเพื่อการต่อรองราคา					
	- มีการติดต่อกับผู้ขายหลายรายเพื่อเปรียบเทียบ					

ลำดับ ที่	ลักษณะการดำเนินงาน	สภาพภายในองค์กรที่เป็นอยู่				
		มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	21.2 หลักการที่ใช้ในการพิจารณาจัดจ้างผู้รับเหมารายย่อย					
	- ความถนัด					
	- คุณภาพ					
	- ราคาถูก					
	- การบริการหลังจากส่งมอบงาน					
	- ยึดหลักต้องรับเงินค่างวดงานก่อนแล้วค่อยจ่ายผู้รับเหมารายย่อย					
	- มีเครือข่ายผู้รับเหมาฯเพื่อการต่อรองราคา					
	- มีการจัดจ้างที่สอดคล้องกับแผนงานหลักเพื่อให้งานเสร็จตามกำหนด					
22.	การออกแบบงานและการจัดลำดับงานค่านึงถึงเรื่องต่อไปนี้น้อยเพียงใด					
	22.1 การออกแบบงาน					
	- หลักวิชาการ					
	- ราคา					
	- ประสิทธิภาพ					
	- ความสะดวกในการใช้งานและการบำรุงรักษา					
	22.2 การจัดลำดับงาน					
	- การตรวจสอบงานที่ใช้เวลานานและมีงานอื่นต่อเนื่อง					
	- การตรวจสอบงานที่ใช้เวลานานและมีงานอื่นต่อเนื่อง					
23.	องค์กรมีความเชี่ยวชาญในงานระบบเครื่องกลมากน้อยเพียงใด					
24.	องค์กรใช้กลยุทธ์เหล่านี้มากน้อยเพียงใด					
	24.1 เน้นราคาต่ำ					
	24.2 เน้นการเข้าหาทำความเข้าใจกับเจ้าของงาน					

ลำดับ ที่	ลักษณะการดำเนินงาน	สภาพภายในองค์กรที่เป็นอยู่				
		มาก ที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	24.3 เน้นการบริการที่ดีหลังส่งมอบงาน					
	24.4 เน้นความปลอดภัยในการทำงาน					
	24.5 เน้นคุณภาพงาน					
25.	องค์กรให้ความสำคัญกับเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ในการประมุลงาน					
	25.1 การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์เมื่อมีผู้รับเหมารายใหม่เพิ่มมากขึ้น					
	25.2 การต่อรองราคากับผู้ขายสินค้า					
	25.3 การต่อรองราคากับเจ้าของงาน					
	25.4 การที่เจ้าของงานหันมาทำงานเองโดยไม่ผ่านทางองค์กรของท่าน					
	25.5 การแข่งขันกับผู้รับเหมาเดิมที่มีอยู่					

**ส่วนที่ 3 การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย ที่ทำให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จ**

26. จงเรียงลำดับปัจจัยเหล่านี้ตามความสำคัญต่อการประสบความสำเร็จขององค์กร โปรดใส่  
หมายเลข 1-12 เรียงจากความสำคัญมากที่สุดไปน้อยที่สุด หน้าช่องที่ตรงกับข้อมูล

	1. จำนวนบุคลากร
	2. โครงสร้างเงินเดือนของพนักงาน
	3. แรงจูงใจ
	4. ลักษณะผู้นำ
	5. การจัดทีมงาน
	6. การจัดซื้อจัดจ้าง
	7. การออกแบบงานและการจัดลำดับงาน
	8. การควบคุมการทำงาน
	9. นวัตกรรมในองค์กร (เช่น การเช่า หรือซื้อเครื่องจักรหรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย)
	10. ความเชี่ยวชาญในงานที่รับทำ
	11. กลยุทธ์การประมูลงาน
	12. การเปลี่ยนแปลงองค์กรเมื่อสภาพแวดล้อมภายนอกเปลี่ยนแปลงไป เช่น การเพิ่มขึ้นของ ผู้รับเหมาการเจรจาต่อรองกับร้านค้าหรือเจ้าของงาน เป็นต้น

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม**

27. ท่านคิดว่าการดำเนินงานแบบใดที่จะทำให้องค์กรสามารถประสบผลสำเร็จได้ (กรุณาแสดง  
ความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

.....

28. องค์กรของท่านมีปัญหาเรื่องการลดต้นทุนการดำเนินงานอะไรบ้างและต้องแก้ไขอย่างไร  
(กรุณาแสดงความคิดเห็น)

ปัญหา	ทางแก้ไข
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

29. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ (กรุณาแสดงความคิดเห็น)

.....

.....

.....

.....

.....