



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บัตรโดยสารรถไฟฟ้ามหานคร

ณัฐกฤษณ ศรีจิตรพงศ์

สารนิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต  
ปีการศึกษา 2550  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

FACTORS INFLUENCING THE DECISION TO USE BANGKOK  
METRO PUBLIC COMPANY LIMITED (MRT) CARDS

NATTAKRITSANA SRIJITTARAPONGS

A THEMATIC PAPER PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF ECONOMICS

2007

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

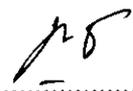
ชื่อเรื่องสารนิพนธ์    ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บัตร โดยสารรถไฟฟ้ามหานคร  
ชื่อผู้เขียน            นายณัฐกฤษณ์ ศรีจิตรพงศ์  
คณะ                      เศรษฐศาสตร์

---

คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้ เห็นสมควรให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

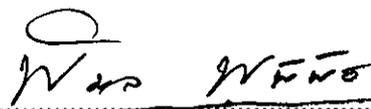
คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สุณี ฉัตราคม)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์กาญจนา ธรรมาวาท)

---

อนุมัติให้สารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พูพิพิช)

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์-  
สุณี ฉัตราคม ประธานกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ กาญจนา-  
ธรรมมาวาท คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ แก้ไข  
ข้อบกพร่อง รวมทั้งข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำสารนิพนธ์

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อัมรินทร์พงศ์ ฉัตราคม ที่กรุณาให้  
คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ อีกทั้งขอขอบคุณคุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้องทุกท่านที่  
ส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจมาโดยตลอด รวมทั้งขอขอบคุณมหาวิทยาลัย-  
รามคำแหงที่ให้โอกาสทางการศึกษา และขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ และน้องทุกท่านร่วม  
รุ่นทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือ และพี่ ๆ ที่บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
ทุกท่านที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำในการทำสารนิพนธ์เล่มนี้ ขอขอบคุณผู้ตอบ  
แบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลารอกแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณงามความดีทั้งหลายที่ปรากฏในสารนิพนธ์เล่มนี้แก่ครู  
อาจารย์ บิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือข้าพเจ้าในการทำ  
สารนิพนธ์เล่มนี้

ณัฐกฤษณ ศรีจิตรพงศ์