

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	5
วิธีการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 ทฤษฎีแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	8
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	15
3 โครงการรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล.....	21
ความเป็นมาของโครงการ.....	21
ประเภทของบัตรโดยสารรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร.....	42
ความปลอดภัยของระบบรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร.....	56
ผลการดำเนินงาน.....	65
โครงการในอนาคต.....	70
4 วิธีการศึกษาและผลการศึกษา.....	73
วิธีการศึกษา.....	73
ผลการวิเคราะห์.....	80

	หน้า
5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผลการศึกษา.....	93
ข้อเสนอแนะ.....	95
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม.....	98
ข การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์.....	103
บรรณานุกรม.....	105
ประวัติผู้เขียน.....	108

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 คู่สัญญาระหว่าง BMCL และ SIEMENS.....	39
2 อัตราค่าโดยสารตามจำนวนสถานีที่เดินทางของเหรียญโดยสารประเภท บุคคลทั่วไปเปรียบเทียบกับอัตราค่าโดยสารประเภทลดหย่อนสำหรับเด็ก และผู้สูงอายุ.....	44
3 อัตราค่าโดยสารตามจำนวนสถานีที่เดินทางของเหรียญโดยสารประเภท บุคคลทั่วไปเปรียบเทียบกับอัตราค่าโดยสารของบัตรเติมเงิน ทั้ง 4 ประเภท.....	52
4 อัตราค่าโดยสารของผู้ที่ใช้บัตรโดยสาร ปี 2549.....	54
5 อัตราค่าโดยสารของผู้ที่ใช้เหรียญโดยสาร ปี 2549	54
6 งบการเงินรวม บริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย.....	68
7 จำนวนร้อยละจำแนกตามส่วนบุคคล.....	81
8 จำนวนร้อยละจำแนกตามพฤติกรรมและความคิดเห็น.....	84
9 จำนวนร้อยละจำแนกตามประเภทของบัตรโดยสารรถไฟฟ้ามหานคร.....	85
10 จำนวนร้อยละจำแนกตามเหตุผลที่เลือกใช้เหรียญโดยสารรถไฟฟ้า มหานคร.....	86
11 จำนวนร้อยละจำแนกตามการตัดสินใจเลือกใช้บัตรโดยสารเมื่อเปรียบเทียบ อัตราค่าโดยสารของเหรียญโดยสาร.....	87
12 จำนวนร้อยละจำแนกตามเหตุผลที่เลือกใช้บัตรโดยสารรถไฟฟ้ามหานคร.....	87
13 ความคิดเห็นต่อความคาดหวังในการตัดสินใจเลือกใช้บัตรโดยสาร รถไฟฟ้ามหานคร.....	90
14 ผลการประมาณค่าแบบจำลองปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บัตรโดยสาร รถไฟฟ้ามหานคร.....	92
15 ผลการแก้สมการการหาค่า P.....	104

สารบัญภาพประกอบ

ภาพ		หน้า
1	กราฟแสดงจำนวนเที่ยวการเดินทางเฉลี่ยต่อวัน ในช่วงมกราคม-ธันวาคม 2549.....	69
2	กราฟแสดงรายได้ค่าโดยสารเฉลี่ยต่อวัน ในช่วงมกราคม-ธันวาคม 2549.....	69
3	สัดส่วนการใช้บัตรเติมเงินและเหรียญโดยสารประเภทต่าง ๆ ในปี 2549.....	70
4	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	73