

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสนใจเลือกใช้บัตรโดยสารรถไฟฟ้ามหานคร

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโทคณะ
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยผู้วิจัยมีความประสงค์ที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ
สนใจเลือกใช้บัตรโดยสารรถไฟฟ้ามหานคร จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากผู้ตอบแบบสอบถาม
กรุณาตอบคำถามตามความเป็นจริง และข้อมูลที่ได้อาจจะไม่มีการเปิดเผยรายละเอียดของผู้ถูกสอบถาม
แต่อย่างไรก็ตามจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () หญิง () ชาย
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพ
() โสด () แต่งงาน
() หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษา (โปรดระบุจำนวนปีของการศึกษา).....
5. อาชีพ
() นักเรียน/นักศึกษา () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง () กลุ่มวิชาชีพ (ทนาย แพทย์ นักบัญชี)
() ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว () อื่น ๆ โปรดระบุ
6. รายได้ต่อเดือน.....บาท/เดือน
7. รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือน.....บาท/เดือน

8. สมาชิกในครอบครัว.....คน

9. ความถี่ในการใช้บริการรถไฟฟ้ามหานครเฉลี่ยต่อเดือน.....ครั้ง/เดือน

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและความคิดเห็น

1. ปัจจุบันท่านเดินทางด้วยรถไฟฟ้ามหานครกี่เที่ยว/วัน

- () 1 เที่ยว/วัน () 2 เที่ยว/วัน
() 3 เที่ยว/วัน () 4 เที่ยว/วัน ขึ้นไป

2. ปัจจุบันท่านเดินทางด้วยรถไฟฟ้ามหานครจำนวนกี่สถานี/วัน

- () 1-6 สถานี () 7-12 สถานี
() 12 สถานีขึ้นไป

3. ปัจจุบันท่านเดินทางด้วยรถไฟฟ้ามหานครโดยชำระค่าบริการด้วยวิธีใด

- () บัตรโดยสาร () เหรียญโดยสาร (ข้ามไปข้อ 5)

4. ประเภทของบัตรโดยสารที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน (ข้ามไปข้อ 8)

- () บัตรเติมเงิน ประเภทบัตรบุคคลทั่วไป
() บัตรเติมเงิน ประเภทบัตรโดยสารลดหย่อน (บัตรเด็ก/ผู้สูงอายุ)
() บัตรเติมเงิน ประเภทบัตรนักเรียน นักศึกษา
() บัตรเติมเงิน ประเภทบัตรโดยสารธุรกิจ
() บัตรเติมเงิน ประเภทบัตร 1 วัน
() บัตรเติมเงิน ประเภทบัตร 3 วัน
() บัตรเติมเงิน ประเภทบัตร 30 วัน

5. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้เหรียญโดยสาร

- () เดินทางน้อย () ไม่ทราบรายละเอียดของบัตรโดยสาร
() ไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อบัตรโดยสาร

6. หากเปรียบเทียบอัตราค่าโดยสารของบัตรโดยสารถูกกว่าอัตราค่าโดยสารของเหรียญโดยสารแล้ว ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บัตรโดยสารหรือไม่

() ใช่

() ไม่ใช่

8. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บัตรโดยสาร

() สะดวกสบายในการเดินทาง

() ประหยัดเวลาเดินทาง

() อัตราค่าโดยสารถูกกว่าใช้เหรียญโดยสาร

() มีสิทธิประโยชน์มากกว่าผู้ใช้เหรียญ

() สามารถเปลี่ยนการตัดสินใจในการเดินทางได้

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังในการตัดสินใจเลือกใช้บัตรโดยสาร

ปัจจัยทางด้านความคาดหวัง	ระดับความคาดหวังในการตัดสินใจเลือกใช้บัตรโดยสาร				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. อัตราส่วนลดในการเดินทางมากกว่าที่กำหนดไว้					
2. สิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษด้านการเข้าร่วมการส่งเสริมการขาย					
3. สิทธิประโยชน์จากร้านค้าภายในสถานี (ศูนย์การค้าเมโทรมอลล์)					

ปัจจัยทางด้านความคาดหวัง	ระดับความคาดหวังในการตัดสินใจเลือกใช้บัตรโดยสาร				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. สิทธิประโยชน์จากร้านค้ารอบ เส้นทาง					
5. การลดราคาของบัตรโดยสาร แต่ละประเภท					
6. การดำเนินการด้านบัตรโดยสาร ร่วมกับระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ ในอนาคต					
7. ช่องทางในการจัดจำหน่ายบัตร โดยสารมากขึ้น เพื่อความสะดวก ในการซื้อมากขึ้น					
8. การเพิ่มประเภทของบัตร โดยสารเพื่อตอบสนองความ ต้องการในการเดินทาง					

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ภาคผนวก ข
การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์

การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์

$$L = \ln \left(\frac{P}{1-P} \right)$$

จากสูตร ข้างต้น

$$L = \ln \left(\frac{P}{1-P} \right)$$

$$= \ln P - \ln (1-P)$$

โดย \ln คือ $\log e$ ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.71828
การสมการหาค่า P ได้ดังนี้

ตาราง 15

ผลการแก้สมการหาค่า P

ค่าสัมประสิทธิ์ (L)	c	$\ln P - \ln (1-P)$	ค่าความน่าจะเป็น (P)
0.061939	2.71828	$2.71828P - 2.71828 + 2.71828P$	0.51
-0.245614	2.71828	$2.71828P - 2.71828 + 2.71828P$	0.45
0.000097	2.71828	$2.71828P - 2.71828 + 2.71828P$	0.50
0.243995	2.71828	$2.71828P - 2.71828 + 2.71828P$	0.54

ที่มา. จากการคำนวณ