

ตัวอย่างการคำนวณค่าความเชื่อมั่น

การคำนวณค่าความเชื่อมั่น (α')

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้ปัจจัยทางการตลาดที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการร้านเคเอฟซี

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	n of items
0.790	10

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	n
a1	3.55	.597	40
a2	3.80	.823	40
a3	3.73	.751	40
a4	4.33	.730	40
a5	3.23	.733	40
a6	3.28	.905	40
a7	3.43	1.107	40
a8	2.78	.974	40
a9	3.85	.700	40
a10	3.85	.736	40

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	n of items
35.80	23.138	4.810	10

จากสูตร

$$\alpha' = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

แทนค่า

$$k = 10, \quad \sum S_i^2 = 6.693 \quad \text{และ} \quad S_t^2 = 23.138$$

ดังนั้น

$$\alpha' = \frac{10}{10-1} \left(1 - \frac{6.693}{23.138} \right)$$

$$= 0.790$$