

วนันยา ฤทธิสิทธิ์ 2552: การวิเคราะห์และพัฒนาระบบการให้บริการผู้ป่วย กรณีศึกษา  
แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสกลนคร ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สถิติ) สาขาวิชาสถิติ  
ภาควิชาสถิติ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์จิรัช สุขะเกตุ, วท.ม. 150 หน้า

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเปรียบเทียบระบบการให้บริการผู้ป่วย แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาล  
สกลนคร จังหวัดสกลนคร จำนวน 3 งานคือ งานเวชระเบียน งานตรวจโรค และงานเภสัชกรรม

งานเวชระเบียน ระบบเดิม มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิ์ จำนวน 2 คน, คัดกรองและแจกบัตรคิว 1 คน,  
คั่นบัตร 3 คน, ลงทะเบียนส่งตรวจ 3 คน, ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ 1 คน ระบบใหม่ มี 1 ระบบซึ่งเหมือนระบบเดิม  
โดยเพิ่มเจ้าหน้าที่คัดกรองและแจกบัตรคิว จากเดิม 1 คนเป็น 2 คน ผลการจำลอง 100 ครั้งพบว่า ระบบที่ 1  
ผู้ป่วยใช้เวลาในระบบทั้งสิ้นน้อยกว่า 60% ของระบบเดิม และเจ้าหน้าที่ในแผนกคัดกรองมีเปอร์เซ็นต์ว่างงาน  
ไม่เกิน 50% ซึ่งดีกว่าระบบเดิม

งานตรวจโรค พบว่าห้องตรวจศัลยกรรม ระบบเดิม มีเจ้าหน้าที่ซึ่งนำหนักและวัดความดัน 1 คน ,  
ซักประวัติ 1 คน, แพทย์ 2 คน (ออกตรวจ 10.00 น.), เขียนบัตรนัดและใบสั่งยา 1 คน ระบบที่ 1 เหมือนระบบ  
เดิมแต่แพทย์ออกตรวจเร็วขึ้นเป็น 09.30 น. ระบบที่ 2 เหมือนระบบเดิม แต่เพิ่มแพทย์ ที่ออกตรวจเป็น 3 คน  
ผลการวิเคราะห์การจำลองแบบ 100 ครั้ง พบว่า ระบบที่ 1 ผู้ป่วยใช้เวลาทั้งหมดในระบบน้อยกว่า 60% ของเวลา  
ทั้งหมดของระบบเดิม หรือไม่เกิน 3000 วินาทีและแพทย์มีเปอร์เซ็นต์การว่างงานไม่เกิน 50% ห้องตรวจ  
อายุรกรรม ระบบเดิม มีเจ้าหน้าที่ ซึ่งนำหนักและวัดความดัน 1 คน, ซักประวัติ 1 คน, แพทย์ 3 คน (ออกตรวจ  
10.00 น.), เขียนบัตรนัดและใบสั่งยา 1 คน ระบบที่ 1 เหมือนระบบเดิมแต่แพทย์ออกตรวจเร็วขึ้นเป็น 09.30 น.  
จากการจำลองแบบ 100 ครั้งพบว่า ระบบที่ 1 ผู้ป่วยใช้เวลาทั้งหมดในระบบน้อยกว่า 60% ของเวลาทั้งหมดของ  
ระบบเดิม หรือไม่เกิน 3000 วินาที และแพทย์มีเปอร์เซ็นต์การว่างงานไม่เกิน 50%

งานเภสัชกรรม ระบบเดิมมี เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบยา 1 คน, เจ้าหน้าที่พิมพ์ฉลากยา 3 คน, ติดฉลากยา  
และจับคู่ใบสั่งยา 1 คน, จัดยา 1 คน, ตรวจสอบยา 1 คน, จ่ายยาและให้คำแนะนำ 1 คน ระบบที่ 1 เจ้าหน้าที่  
ตรวจสอบใบยา 1 คน เจ้าหน้าที่พิมพ์ฉลากยา 2 คน, ติดฉลากยาและจับคู่ใบสั่งยา 2 คน, จัดยา 1 คน, ตรวจสอบ  
ยา 1 คน, จ่ายยาและให้คำแนะนำ 1 คนระบบที่ 2 คือระบบที่ 1 ที่เพิ่มเจ้าหน้าที่ตรวจสอบใบยาเป็น 2 คน ผลการ  
จำลองแบบ 100 ครั้ง เมื่อพิจารณาระยะเวลาที่ใช้ทั้งหมดในระบบแล้ว พบว่า ระบบที่ 1 เป็นระบบที่ทำการ  
บริหารกำลังคนที่มีให้เหมาะสมกับปริมาณงานมากที่สุด

Wanunya Ritthisit 2009: Analysis and Development of Patient Service System Case Study: Outpatient Service in Sakon Nakhon Hospital. Master of Science (Statistics), Major Field: Statistics, Department of Statistics. Thesis Advisor: Associate Professor Chirash Sukhagate, M.S. 150 pages.

The purpose of this research was to compare the outpatient service system of the 3 division Medical record, Outpatient clinic and Pharmacy service of Sakon Nakhon Hospital, The study were as follow

The old system of register department consists of a officers two verify authority, one filters information and givers line tickets, three find cards, three register for sending patients and the rest records the new patients. The new system is similar to the old system but add up two officers who filter informations and give line tickets. In 100 simulations result is to the first system took the average time less a 60% of old system and the percentage available service is not over 50% that is better than the old system average time

Outpatient clinic (Sergery and Medicine) the old system of surgery clinic consists of one officer weights and tests pressure one interviews sytmomatic patients, two doctors and one officer make and appointment and copies prescription. The first system is similar to the old one but the treatment starts at 9.30 and thirty minutes earlier than before). The second system is also similar to the old one but add up one more doctors. In 100 simulating result is to the first system took the average time less than 70% of old system and the percentage available service is over 50%. The old system of medical clinic consistes of one offer weights and tests pressure, one interviews sytmomatic patients, Three doctors and one officer makes an appointment and copies prescription. The first system is also similar to the old one but the treatment starts earlier at 9.30 am. In 100 simulating result is to the first system took the average time than 60% of old system and the percentage available service is not over 50% that is better than the old one.

The old system of Phamacy service consists of one officer confirms the prescription Three type lables of medicine, one attaches the lables, one packs, one checks the right medicine to the right prescription and one calls the patient and recommands how to take medicine. The first system consists of one officer confirms the rescription, two type the lables of medicine, two attaches the lable, one packs, one checks the right medicine to right prescription and one calls the patient and recommends how to take medicines. The second system is also similar to the first system but add up one move officer who confirms the prescription. In 100 simulating result is to that three systems are similars. But the first is the most suitable