

ปราณี มีหาญพงษ์: ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาล  
ประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป (RELATIONSHIPS BETWEEN TRANSFORMATIONAL  
LEADERSHIP OF HEAD NURSES, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
AND EFFECTIVENESS OF PATIENT UNITS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES,  
GENERAL HOSPITALS) อ.ที่ปรึกษา: ผศ.ดร. สุชาติ ราชกุล, 126 หน้า. ISBN 974-7-5935-5.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย  
ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพระดับ  
ปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไปจำนวน 389 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลาย  
ขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 4 ตอน คือ  
แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ และแบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย  
ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา  
ของครอนบาค์ได้ .96, .91 และ .93 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยและ  
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป อยู่ในระดับสูง  
( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = .40,  $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = .56 และ  $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = .33 ตามลำดับ)
2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกของ  
องค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .57$  และ  $.52$  ตามลำดับ)

KEY WORD: TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP / ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
/ EFFECTIVENESS OF PATIENT UNITS

PRANEE MEEHANPONG: (RELATIONSHIPS BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF HEAD NURSES, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND EFFECTIVENESS OF PATIENT UNITS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, GENERAL HOSPITALS) THESIS  
ADVISOR: ASST. PROF. SUCHADA RATCHUKUL. Ed. D., 126 pp. ISBN 974-7-5935-5.

The purposes of this study were to examine the relationships between transformational leadership of head nurses, organizational citizenship behavior and effectiveness of patient units as perceived by staff nurses, General Hospitals. Subject were 389 staff nurses who worked in inpatient department of General Hospitals and selected by multi – stage sampling. Data were collected by using 4 sets of questionnaires: demographic data, transformational leadership, organizational citizenship behavior, and effectiveness of patient units. The questionnaires were tested for content validity and the reliability. Cronbach's alpha coefficient were .96, .91 and .93, respectively. Data were analyzed by percentage, frequency, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient.

The major findings were as follows:

1. Effectiveness of patient units, transformational leadership of head nurses and organizational citizenship behavior of staff nurses, General Hospitals were at the high level ( $\bar{X} = 4.00$ ,  $SD = .40$ ;  $\bar{X} = 3.84$ ,  $SD = .56$  and  $\bar{X} = 4.00$ ,  $SD = .33$ , respectively).
2. Transformational leadership of head nurses and organizational citizenship behavior of staff nurses were positive significantly correlated with effectiveness of patient units, at the .05 level ( $r = .57$  and  $.52$ , respectively).