

## T167011

นลินี เกิดประสงค์: ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางอารมณ์ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง (RELATIONSHIPS AMONG JOB CHARACTERISTICS, EMOTIONAL QUOTIENT, AND JOB PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSES, PRIMARY CARE UNITS, LOWER NORTHERN REGION) อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกิตติ 133 หน้า ISBN 974-53-1895-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางอารมณ์ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวน 220 คน ได้จากการเลือกตัวอย่างแบบหลายขั้นคอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถามคุณลักษณะของงาน ความฉลาดทางอารมณ์ และแบบสอบถามความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้ง 4 ชุด โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าความเที่ยง .89, .93, .83 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง โดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.41, S.D = .29$ ).
2. มีความสัมพันธ์ทางบวก ระหว่างคุณลักษณะของงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ( $r = .25$ ) และ ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในศูนย์สุขภาพชุมชน ภาคเหนือตอนล่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ( $r = .34$ ).

## 4677571436: MAJOR NURSING ADMINISTRATION

**TE167011**

KEY WORD: JOB CHARACTERISTICS / EMOTIONAL QUOTIENT / JOB PERFORMANCE

NALINEE KEARDPHASONG: RELATIONSHIPS AMONG JOB

CHARACTERISTICS, EMOTIONAL QUOTIENT, AND JOB PERFORMANCE

OF PROFESSIONAL NURSES, PRIMARY CARE UNITS, LOWER NORTHERN

REGION. THESIS ADVISOR: ASSIT. PROF. SUKUNYA PRACHUSILPA,

DNSc.

The descriptive research was designed to study the relationships among job characteristics, emotional quotient, and job performance of professional nurses in primary care units, lower northern region. The Sample were 220 professional nurses who were located in primary care units, lower northern region. Subjects were selected using a stratified random sampling technique. Research instruments were the proactive job characteristics questionnaire, emotional quotient questionnaire, and job performance of professional nurse in primary care unit questionnaire. All questionnaires were tested for validity and reliability. Cronbach's alpha reliability coefficients for the three instruments were .89, .93, and .83 respectively. The data were analyzed by frequencies, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficients.

Major findings were as follows:

1. Mean of job performance of professional nurses in primary care units, lower northern region were at the high level ( $\bar{X} = 3.41, S.D = .29,$ ).
2. There were significant positive relationships between job characteristics and job performance ( $r = .25, p = .05$ ) and between emotional quotient and job performance ( $r = .34, p = .05$ ).