

**T 167013**

ดาวใจ จั้เพชร : ผลของการฝึกทักษะการสื่อสารสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อสัมพันธภาพ  
ระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ.(THE EFFECT OF COMMUNICATION  
SKILLS TRAINING FOR HEAD NURSES ON HEAD NURSE-STAFF NURSES  
RELATIONSHIP) อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีย์วรรณ อ่วมตานี, 122 หน้า.  
ISBN 974-53-1287-8

การวิจัยแบบกึ่งทดลองนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบสัมพันธภาพระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับ  
พยาบาลประจำการก่อนและหลังหัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับการฝึกทักษะการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่ม  
คือ หัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 17 คน และพยาบาลประจำการ จำนวน 85 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย  
จากทุกหอผู้ป่วย (5 คนต่อหอผู้ป่วย) แนวคิดที่ใช้ในการทดลอง คือ กระบวนการสื่อสาร ของ Beaulieu (1992) นำ  
มาสร้างโปรแกรมการทดลอง คู่มือการฝึกทักษะการสื่อสาร แบบทดสอบความรู้การสื่อสาร และ แบบสังเกตพฤติ  
กรรมการสื่อสาร ส่วนแนวคิดที่ใช้ในการสร้างแบบสอบถามประเมินผลการทดลองคือ สัมพันธภาพระหว่างหัว  
หน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ ของ Whipple (2004) เครื่องมือวิจัยทั้งหมดได้รับการตรวจสอบความตรงตาม  
เนื้อหา จากผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน และ ตรวจสอบความเที่ยงของ แบบสังเกตพฤติกรรมการสื่อสาร แบบทดสอบ  
ความรู้การสื่อสาร และแบบสอบถามสัมพันธภาพระหว่างหัวหน้ากับพยาบาลประจำการ ได้ค่าความเที่ยงเท่า  
กับ .91, 1.0 และ .92 ตามลำดับ

การดำเนินการทดลอง เริ่มต้นจากให้พยาบาลประจำการจำนวน 85 คน ประเมินสัมพันธภาพระหว่าง  
หัวหน้ากับพยาบาลประจำการ ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 ซึ่งห่างกัน 1 เดือน หลังจากนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วย 17 คน  
เข้ารับการฝึกอบรมทักษะการสื่อสารเป็นเวลา 2 วัน โดยมีการประเมินความรู้และทักษะการสื่อสารตามเกณฑ์ที่  
กำหนด หลังจากนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วย นำทักษะดังกล่าวไปใช้ในการสื่อสารกับพยาบาลประจำการ เป็นเวลา 1  
เดือน จึงประเมินสัมพันธภาพระหว่างหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ เป็น ครั้งที่ 3 นำข้อมูลทั้งหมดมา  
วิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สัมพันธภาพระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการหลังการฝึกทักษะการสื่อสารสูงกว่าก่อน  
การทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงว่า โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพ  
ในการเพิ่มสัมพันธภาพระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ

**TE 167013**

## 4677564036 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : COMMUNICATION SKILLS TRAINING / HEAD NURSES - STAFF NURSES  
RELATIONSHIP

DAOJAI JEEPETCH : THE EFFECT OF COMMUNICATION SKILLS TRAINING  
FOR HEAD NURSES ON HEAD NURSE - STAFF NURSES RELATIONSHIP.  
THESIS ADVISOR : ASST. PROF. AREEWAN OUMTANEE, RN. Ph.D. 122 pp.  
ISBN 974-53-1287-8

The purpose of this quasi-experimental research was to compare the relationship between head nurses and staff nurses before and after head nurses were trained in communication skills. Study sample consisted of 2 groups: (1) 17 head nurses and (2) 85 staff nurses selected by simple random sampling from all nursing units (5 staff nurses per unit) . Beaulieu's (1992) concept of communication process was used to develop a communication skills training program a manual for communication skills training, A communication Knowledge Scale (CKS), and A communication Behavior Observation (CBO). A concept of interpersonal relationship (Whipple, 2004) was used to develop the Interpersonal Relationship of Head nurses and staff nurse Questionnaire (IRHQ). All research tools were tested for content validity and reliability. Chronbach's alpha reliability for CKS was .91, the CBO 1.0 and the IRHQ .92.

According to the study program, the 85 staff nurses were asked to complete the IRHQ twice (1 month-interval between IRHQ 1 and IRHQ 2). Then, 17 head nurses were trained in communication skills for 2 days. After the head nurses passed the examinations for both communication knowledge and communication skills, they used those skills to communicate with their staff nurses for 1 month. After that, staff nurses were asked to complete the IRHQ again (IRHQ 3). All data were analyzed by mean, standard deviation and t – test.

Major finding is as follows: Relationships between head nurses and staff – nurses after head nurse received the communication training program was significantly higher than before head nurses received the communication training program ( $p = .05$ ).

This result suggests that the program may be effective in improving relationships between head nurse and staff – nurses.