

เลขที่แบบสอบถาม.....

### แบบสอบถามการวิจัย

ความเหมาะสมของตัวชี้วัด และการประเมินระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามผู้บริหารของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งการวิจัยของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสอดคล้องของโมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาและอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประกอบการวิจัย และจะใช้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัวท่านหรือสถาบันของท่านแต่ประการใด ข้อคำถามในแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 การประเมินความเหมาะสมของตัวชี้วัด และการประเมินระดับความสำเร็จตามตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาของท่าน

ตอนที่ 3 การประเมินประสิทธิภาพการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาของท่านในภาพรวม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (ถ้ามี)

ในตอนที่ 2 และ 3 โปรดพิจารณาข้อคำถามต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริง ความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว แบ่งระดับคำตอบเป็น 5 ระดับ

ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณท่านผู้บริหารเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางกัลยา ใจรักย์ นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม โทร. 087-498-9448, e-mail : ajkallaya@gmail.com

รองศาสตราจารย์ ดร.ประสงค์ ปราณีตพลกรัง e-mail : prasongspu@gmail.com อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

## นิยามศัพท์

1. **ธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)** หมายถึง การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารจัดการ เป้าหมาย กลยุทธ์ ขององค์กร โดยผู้บริหารทุกภาคส่วนขององค์กรจะมีส่วนร่วม และมีบทบาทหน้าที่ในการตัดสินใจในการกำหนดกระบวนการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล
2. **ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง** หมายถึง ปรัชญาที่ชี้ถึงแนวทางการดำรงอยู่และปฏิบัติตนของประชาชนทุกระดับ ตั้งแต่ครอบครัว ระดับชุมชน จนถึงระดับรัฐ ทั้งในการพัฒนาและบริหารประเทศให้ดำเนินไปในทางสายกลาง โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อให้ก้าวทันต่อยุค โลกาภิวัตน์ ความพอเพียง ประกอบด้วย 3 คุณลักษณะ และ 2 เงื่อนไข ดังนี้
  - 2.1 **ความพอประมาณ** หมายถึง ความพอดีที่ไม่น้อยเกินไปและไม่มากเกินไป โดยไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น
  - 2.2 **ความมีเหตุผล** หมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความพอเพียงนั้น จะต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้นๆ อย่างรอบคอบ
  - 2.3 **การมีภูมิคุ้มกัน** หมายถึง การเตรียมตัวให้พร้อมรับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์ต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งใกล้และไกล
  - 2.4 **เงื่อนไขความรู้** ประกอบด้วย ความรอบรู้เกี่ยวกับวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรอบด้าน ความรอบคอบที่จะนำความรู้เหล่านั้นมาพิจารณาให้เชื่อมโยงกัน เพื่อประกอบการวางแผนและความระมัดระวังในการปฏิบัติ
  - 2.5 **เงื่อนไขคุณธรรม** ประกอบด้วย มีความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทน มีความเพียร และใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต

## คำอธิบายเพิ่มเติมในการตอบคำถามในตอนที่ 2

ระดับความเหมาะสม หมายถึง การพิจารณาว่าแต่ละตัวชี้วัดมีระดับความเหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านไอที (IT Governance) บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสำหรับสถาบันอุดมศึกษาของท่านมากน้อยเพียงใด โดยแบ่งระดับการตอบคำถามดังต่อไปนี้

ระดับ	5	หมายถึง	มีความเหมาะสมมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	มีความเหมาะสมมาก
ระดับ	3	หมายถึง	มีความเหมาะสมปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	มีความเหมาะสมน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	มีความเหมาะสมน้อยที่สุด

โดยตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านไอทีดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนการกลั่นกรองจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารด้านไอทีของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์เชิงลึก รวมถึงการตรวจสอบวินิจฉัยโดยผู้เชี่ยวชาญด้านไอที และผู้เชี่ยวชาญด้านปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพมาแล้ว

ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านไอที หมายถึง การประเมินว่าสถาบันการศึกษาของท่านได้มีการปฏิบัติตามตัวชี้วัดในแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด โดยแบ่งระดับการตอบดังต่อไปนี้

ระดับ	5	หมายถึง	มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดมาก
ระดับ	3	หมายถึง	มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	ไม่มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัด

ระดับความเหมาะสมของตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาล (น้อยที่สุด --> มากที่สุด)					ตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสำหรับสถาบันอุดมศึกษา	ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาล (ไม่มีความสำเร็จ --> มากที่สุด)				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					ตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านไอทีในแต่ละข้อ					

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  และระบุข้อมูลลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. ชื่อมหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา.....

2. ตำแหน่งระดับบริหารสถาบันการศึกษา

อธิการบดี  รองอธิการบดี ฝ่าย..... (โปรดระบุ)

คณบดี  รองคณบดี ฝ่าย..... (โปรดระบุ)

ผู้อำนวยการศูนย์/สำนัก  ตำแหน่งอื่น..... (โปรดระบุ)

3. บทบาทหลักของท่านที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ในมหาวิทยาลัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

มีส่วนร่วมในการกำหนดงบประมาณด้านไอที  มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการวางแผน โครงการด้านไอที

มีส่วนร่วมในการตัดสินใจสั่งซื้อ ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เครือข่าย

มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายด้านไอทีของมหาวิทยาลัย

มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินการทางด้านไอทีของมหาวิทยาลัย

มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลการดำเนินการทางด้านไอทีให้เป็นไปตามนโยบาย  บทบาทอื่นๆ..... (โปรดระบุ)

4. ระยะเวลา ของประสบการณ์ที่ท่านได้มีบทบาทบริหารงานในสถาบันอุดมศึกษา

น้อยกว่า 1 ปี

1-3 ปี

3-5 ปี

มากกว่า 5 ปี