

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ประเด็นคำถาม ข้อ 1.2 จากข้อสรุปด้านการกำกับดูแลไอที อย่างพอประมาณ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารไอทีในสถาบันอุดมศึกษา มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีความสอดคล้องตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงหรือไม่ อย่างไร

1.2 ข้อสรุปด้านการกำกับดูแลไอที อย่างพอประมาณ ตามลำดับความสำคัญดังนี้

1.2.1 เมื่อมีเทคโนโลยีใหม่ๆ เกิดขึ้น ควรพิจารณาตามความต้องการที่แท้จริงของสถาบัน

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ควรมีการเรียนรู้เพื่อหาสิ่งอื่นมาทดแทนเทคโนโลยีที่มีราคาสูง

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

มีการวางระบบให้สามารถใช้ทรัพยากรด้านไอทีร่วมกันได้

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

1.2.2 มีการบริหารจัดการ Bandwidth อย่างเหมาะสมตามระยะเวลาและการใช้งานจริง

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

1.2.3 มีการบริหารจัดการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีการใช้ไอทีในสถาบัน เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน มากกว่าความบันเทิง หรือเรื่องส่วนตัว

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

1.2.4 มีการรักษาความสมดุลของความต้องการร้องขอจากผู้ที่เกี่ยวข้อง กับงบประมาณที่มีอยู่ในแต่ละปีงบประมาณ

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ประเด็นคำถาม ข้อ 1.3 จากข้อสรุปด้านการลงทุนและการใช้ไอทีอย่างมีภูมิคุ้มกัน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารไอทีในสถาบันอุดมศึกษา มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีความสอดคล้องตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงหรือไม่ อย่างไร

1.3 ข้อสรุปด้านการลงทุนและการใช้ไอทีอย่างมีภูมิคุ้มกัน ตามลำดับความสำคัญดังนี้

1.3.1 พัฒนาผู้ใช้ให้มีความตระหนัก ถึงผลกระทบต่อความเสี่ยง และความรู้ในการป้องกัน ความเสี่ยงที่ อาจจะเกิดขึ้น

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

1.3.2 ทุกโครงการ หรือกิจกรรมด้านไอทีควรเกิดขึ้นจากการมีส่วนร่วมตั้งแต่ขั้นตอนการ วางแผน การออกแบบ การตรวจสอบความถูกต้องก่อนใช้งานจริง จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้ที่จะเป็นเจ้าของระบบงานหรืออุปกรณ์นั้นๆ ในอนาคต เพื่อป้องกันความ สัมเหลวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

1.3.3 มีการลงทุนในเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับงบประมาณที่ได้รับ ไม่ใช่มากเกินไป หรือไม่ใช้งบประมาณประหยัดเกินไปจนทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพหรือสร้างภาระ ให้กับบุคลากร

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

1.3.4 เทคโนโลยีใหม่ที่จะลงทุนควรทำการศึกษาเรียนรู้ด้านประโยชน์ ผลกระทบ รวมถึง ประเมินอายุของเทคโนโลยีนั้นๆ โดยอายุของเทคโนโลยีควรมีอายุการทำงานที่คงอยู่ ยาวนานไม่เป็นเทคโนโลยีตามกระแส

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

1.3.5 ควรมีการประชุมทีมงานเพื่อพูดคุยถึงความคืบหน้า ปัญหาอุปสรรค และร่วมกันหาแนวทางแก้ไข และป้องกันข้อผิดพลาด เป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตารางกำหนดการที่ชัดเจน

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

1.3.6 มีการประเมินรวมถึงทดสอบความเสี่ยงของระบบอย่างสม่ำเสมอ โดยมีตารางกำหนดการที่

ชัดเจน

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

- 1.3.7 มีการดำเนินการประเมินผลในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างโปร่งใส โดยควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล ตรวจสอบและรายงานผลต่อผู้บริหารกรณีมีข้อมูลการทุจริตอย่างตรงไปตรงมา

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ประเด็นคำถาม ข้อ 1.4 จากข้อสรุปด้านเงื่อนไขด้านความรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารด้านไอทีในสถาบันอุดมศึกษา มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีความสอดคล้องตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงหรือไม่ อย่างไร

1.4 เงื่อนไขด้านความรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารด้านไอทีของสถาบันอุดมศึกษา

- 1.4.1 ไม่จำเป็นต้องสำเร็จการศึกษาได้วิศวกรรมคอมฯ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือไอที มาโดยตรงแต่ขอให้มีความรู้พื้นฐานด้านไอที ถ้าไม่มีไม่ได้ จะเสียเปรียบมาก
- 1.4.2 มีความรู้เรื่องการบริหารจัดการงานทั่วไปโดยสามารถประยุกต์ใช้ไอทีมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ
- 1.4.3 มีความรู้เรื่องการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีจิตวิทยาในการบริหารคนไอที มีเทคนิคการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
- 1.4.4 มีความรู้เรื่องการบริหารด้านการเงิน สามารถคิดต้นทุนค่าใช้จ่าย และจัดการการเงินอย่างเป็นระบบ
- 1.4.5 ควรมีวิสัยทัศน์ทางด้านไอที โดยประเมินได้ว่าเทคโนโลยีใดมาแบบร้อนแรงไปเร็วมาเร็ว เทคโนโลยีใดตกยุคไปแล้ว และเทคโนโลยีใดที่เหมาะสมสถาบันที่สุด
- 1.4.6 สามารถเข้าใจภาพรวมขององค์กร และดึงศักยภาพของไอทีมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรได้

- 1.4.7 มีความสามารถด้านการประสานงานติดต่อสื่อสาร สามารถสร้างเครือข่ายทั้งภายในองค์กร ทำงานสอดคล้องประสาน เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงภายนอกองค์กรด้วยเช่นกัน
- 1.4.8 รู้จักการต่อรองกับ Supplier เพื่อประโยชน์ขององค์กร
- 1.4.9 รู้เรื่องกฎหมายทางคอมพิวเตอร์ กติกาสังคม ระเบียบข้อปฏิบัติของสถาบัน รวมถึงเข้าใจการประกันคุณภาพด้านการศึกษา
- 1.4.10 รู้เรื่องมาตรฐาน กรอบแนวคิดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ หรือกำกับดูแลไอที เช่น COBIT, ITIL, CMMI, ISO/IEC 27001 เป็นต้น
- 1.4.11 มีการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลและสารสนเทศ ไม่ใช่ความรู้สึกในการตัดสินใจ
- เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย
- ข้อเสนอแนะ
-
-
-

ประเด็นคำถาม ข้อ 1.5 จากข้อสรุปด้านเงื่อนไขด้าน คุณธรรม ที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารด้านไอทีของสถาบันอุดมศึกษา มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีความสอดคล้องตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงหรือไม่อย่างไร

1.5 เงื่อนไขคุณธรรมที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารด้านไอทีของสถาบันอุดมศึกษา

- 1.5.1 มีภาวะความเป็นผู้นำ กล้ารับผิดชอบต่อทุก ๆ การตัดสินใจ
- 1.5.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ข้อมูลการทำงานทุกอย่างสามารถเปิดเผย โดยเฉพาะการใช้จ่ายเงินงบประมาณที่ได้รับมาว่านำไปพัฒนาในส่วนใดบ้าง
- 1.5.3 การจัดซื้อจัดจ้างต้องเข้าคณะกรรมการทุกครั้งแม้ว่าจะมีอำนาจในการตัดสินใจตามวงเงินที่มหาวิทยาลัยให้สิทธิ์
- 1.5.4 คำนึงถึงประโยชน์ของนักศึกษาเป็นที่ตั้ง
- 1.5.5 ซื่อสัตย์ จริงจัง จริงใจ ต่อองค์กร และทีมงาน
- 1.5.6 มีความเป็นกันเองจะทำให้ลูกน้องกล้าที่จะพูดคุยปรึกษาปัญหาได้

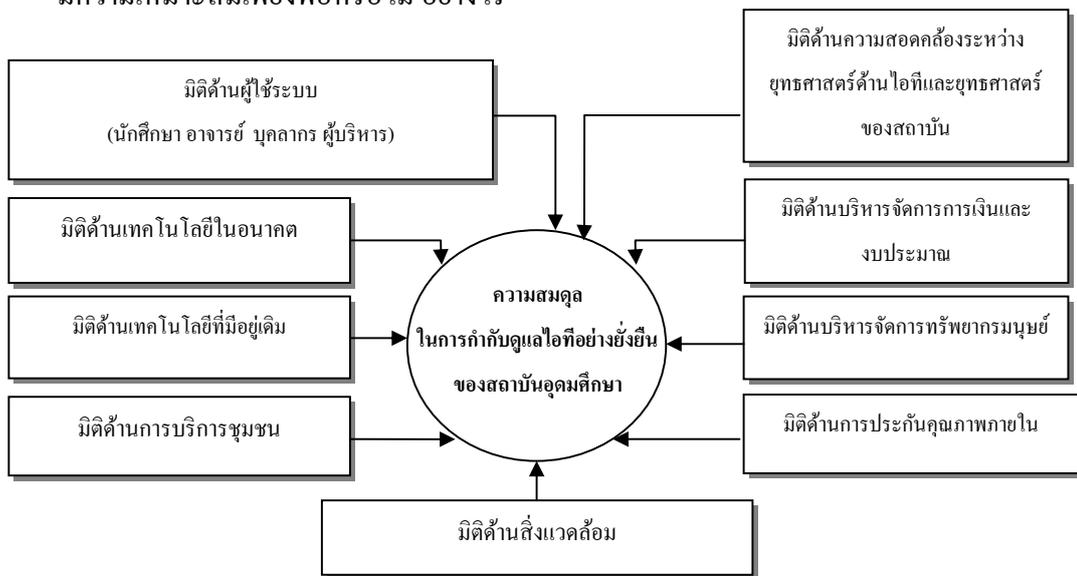
- 1.5.7 มีความเสมอภาค ไม่สร้างประเด็นที่ทำให้ลูกน้องรู้สึกเกิดความเหลื่อมล้ำ เช่นการ
อนุมัติเลื่อนขั้น การมอบหมายงาน หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน รู้จักแบ่งปัน
ความสุขให้ลูกน้องอย่างเท่าเทียมกัน
- 1.5.8 รู้จักแบ่งปันความรู้ให้ลูกน้องหรือทีมงานเพื่อให้มีการพัฒนา โดยอย่ากลัวว่าลูกน้อง
จะเก่งกว่า
- 1.5.9 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการมีคุณธรรม จริยธรรม
- 1.5.10 มีสติรับความเปลี่ยนแปลงและความกดดันจากผู้ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรและ
สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร
- 1.5.11 สามารถปฏิบัติงานกับทุกคนได้ ไม่เน้นพวกพ้อง
- 1.5.12 ต้องแสดงความรู้ความสามารถให้ประจักษ์ ทำงานอย่างกระตือรือร้นในทุก ๆ วัน

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

2. ในทัศนะของท่านเห็นว่ามิติที่จำเป็นในการพิจารณาเพื่อสร้างความสมดุลในการกำกับดูแลไอทีของสถาบันอุดมศึกษาไทยที่จะนำไปสู่ความยั่งยืน ซึ่งสรุปมิติต่างๆไว้ดังแผนภาพต่อไปนี้ มีความเหมาะสมเพียงพอหรือไม่ อย่างไร



เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

3. จากแบบจำลองทางคณิตศาสตร์หรือฟังก์ชันการกำกับดูแลไอทีที่ยั่งยืน (IT Governance Sustainable) ดังต่อไปนี้ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

$$f(IT\ Sustainability) = Efficiency \times Utilization \times Environment \times Evaluation \dots\dots\dots(1)$$

$$f(Sufficiency\ Economy) = Effectiveness \times Utilization \times Happiness \times Risk\ Management \dots\dots\dots(2)$$

จาก (1) และ (2) จะได้

$$f(IT\ Governance\ Sustainable) = Efficiency \times Utilization \times Happiness \times Environment \times Assessment \times Risk\ Management$$

เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....

4. ผลลัพธ์สุดท้ายของงานวิจัยนี้เพื่อพัฒนา ตัวแบบวุฒิภาวะด้านธรรมาภิบาลด้านไอที เพื่อวัดระดับ
ความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย
ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

เห็นด้วย

ไม่เห็นด้วย

ข้อเสนอแนะ.....
.....
