

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในสถาบันอุดมศึกษาไทย

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน

ระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย ซึ่งมี URL ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ระบบประเมินได้ที่ <http://www.itgseptool.net/index.php> เมื่อเข้ามายังหน้าเว็บไซต์จะพบกับหน้าแรกดังรูปที่ ก.1



รูปที่ ก.1 หน้าแรกของระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย

ในหน้าแรกจะแสดงส่วนของคำชี้แจงก่อนการประเมิน และเกี่ยวกับเรา ด้านบนมุมขวาของหน้าจอ ดังรูปที่ ก.2 และรูปที่ ก.3



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ITGMM-SEP TOOL.NET

คำชี้แจงก่อนการประเมิน เกี่ยวกับเรา

REGISTER
LOGIN

คำชี้แจงก่อนการประเมิน




ระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมกับภาคเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
สำหรับสถาบันอุดมศึกษา

IT Governance Maturity Model and Performance Assessment System Based on the Sufficiency Economy Philosophy
คำชี้แจง

ระบบประเมินนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประเมินในระดับประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมกับภาคเทคโนโลยีสารสนเทศ(ไอที) บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สำหรับสถาบันอุดมศึกษา คำชี้แจงนี้ใช้ในการประเมินในระดับที่พัฒนาโดยกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ โดยเป็นส่วนหนึ่งของผลงานวิจัย ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ของบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม และได้รับการสนับสนุนวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาจาก สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

ความสำคัญของระบบ

1. ระบบสามารถประเมินและแสดงรายงานระดับคุณภาพความเป็นธรรมกับไอที บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. ระบบสามารถวิเคราะห์และแสดงรายงานสภาพการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาความเป็นธรรมกับไอที บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยเทคนิค IPA (Important-Performance Analysis)
3. ระบบสามารถแสดงรายงานระดับความพอเพียง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการกำกับดูแลไอทีของสถาบัน

คำอธิบายในการนำแบบประเมิน

1. ผู้บริหาร บุคลากร ตลอดจน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหาร การไอทีของสถาบัน สามารถลงคะแนนก่อนเข้าใช้งานระบบประเมิน
2. เริ่มต้นด้วยการประเมินประสิทธิภาพความเป็นธรรมกับไอที ครอบคลุมตัวชี้วัด
3. ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดความมีธรรมกับไอที หมายความว่า การประเมินว่าสถานการณ์การศึกษาของทางานไอทีปฏิบัติตามตัวชี้วัดในแต่ละข้อมากน้อยเพียงใด โดยแบ่งระดับการตอบคือต่อไปนี้
 - ระดับ 5 หมายความว่า มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดมากที่สุด (Fully achieved >85%-100%)
 - ระดับ 4 หมายความว่า มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดมาก (Largely achieved >50%-85%)
 - ระดับ 3 หมายความว่า มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดปานกลาง (Partially achieved >15%-50%)
 - ระดับ 2 หมายความว่า มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดน้อย (Not achieved 1%-15%)
 - ระดับ 1 หมายความว่า ไม่มีความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัด (Not achieved 0%)
4. หลังจากนั้นก็ยังสามารถใช้งานและดูรายงานในส่วนของการวิเคราะห์ IPA ตลอดจนรายงานระดับความพอเพียงในการกำกับดูแลไอทีของสถาบันได้

ศัพท์ที่ควรรวมก่อนการประเมิน

1. ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

เป็นปรัชญาที่ส่งเสริมการดำรงอยู่และปฏิบัติตนของประชาชนในทุกระดับตั้งแต่ระดับครอบครัว ระดับชุมชน จนถึงระดับรัฐ ทั้งในการพัฒนาและบริหารประเทศให้ดำเนินไปในทางสายกลาง โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อให้ก้าวทันต่อโลกยุคโลกาภิวัตน์ ความพอเพียง หมายถึง ความพอประมาณ ความมีเหตุผล รวมถึงความจำเป็นที่จะต้องมีภูมิคุ้มกันในตัวที่พอสมควรต่อการมีผลกระทบใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงทั้งภายนอกและภายใน ทั้งนี้จะต้องอาศัยความรอบรู้ ความรอบคอบ และความระมัดระวังอย่างยิ่งในการนำวิชาการต่าง ๆ มาใช้ในการวางแผนและการดำเนินการทุกขั้นตอน และขณะเดียวกันจะต้องเสริมสร้างพื้นฐานจิตใจของคนในชาติ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ของรัฐ นักทฤษฎี และนักธุรกิจในทุกระดับให้มีสำนึกในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และให้มีความรอบรู้ที่เหมาะสม ดำเนินชีวิตด้วยความอดทน ความเพียร มีสติ ปัญญา และความรอบคอบ เพื่อให้สมดุลและพร้อมต่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและกว้างขวางทั้งด้านวัตถุ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมจากโลกภายนอกได้เป็นอย่างดี ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ และ 2 เงื่อนไข ดังนี้

ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ความรู้ (ทฤษฎี/ประสบการณ์) คุณธรรม (ยึดมั่นในคุณธรรม/ศีลธรรม/จริยธรรม)

จึงนำไปสู่

เศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/วัฒนธรรม
สมดุล/พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลง

รูป กอบแบบคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- 1.1 ความพอประมาณ หมายถึง ความพอดีที่ไม่น้อยเกินไปและไม่มากเกินไป โดยไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น
- 1.2 ความมีเหตุผล หมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความพอเพียงนั้น จะต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำนึงถึงผลที่ตามมาซึ่งการกระทำนั้นๆ อย่างรอบคอบ
- 1.3 การมีภูมิคุ้มกัน หมายถึง การเตรียมตัวให้พร้อมรับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ของสถานการณ์ต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้
- 1.4 เงื่อนไขความรู้ ประกอบด้วย ความรอบรู้เกี่ยวกับวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรอบด้าน ความรอบคอบที่จะนำความรู้เหล่านั้นมาพิจารณาให้เชื่อมโยงกัน เพื่อประกอบการวางแผนและความระมัดระวังในการปฏิบัติ
- 1.5 เงื่อนไขคุณธรรม ประกอบด้วย มีความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต ความอดทน ความเพียร และยึดมั่นในคุณธรรม

2. ธรรมกับภาคเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) (IT Governance)

หมายถึง การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับกระบวนการบริหารจัดการ เป้าหมาย ผลลัพธ์ ขององค์กร โดยปฏิบัติหน้าที่ของส่วนงาน และยึดมั่นบทบาทหน้าที่ในการตัดสินใจในการกำหนดกระบวนการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ

สนับสนุนทุนวิจัยโดย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

รูปที่ ค.2 หน้าคำชี้แจงก่อนการประเมิน



รูปที่ ค.3 หน้าเกี่ยวกับเรา

การเข้าสู่ระบบสามารถทำได้โดยการเลือกเมนู **REGISTER** อยู่บริเวณด้านบนบนมุมซ้ายของหน้าแรก ซึ่งจะพบกับส่วนที่ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อทำการยืนยันการเข้าใช้ระบบ

รูปที่ ค.4 หน้าข้อมูลการลงทะเบียน

เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ระบบจะทำการพิสูจน์ตัวตนโดยให้ยืนยันทางอีเมลก่อน ดังรูปที่ ค.5

รูปที่ ค.5 การยืนยันทางอีเมล

เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม **Submit** จะพบกับหน้าเว็บเพจดังรูปที่ ค.6

รูปที่ ค.6 หน้าเว็บเพจหัวข้อการประเมิน

ระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในสถาบันอุดมศึกษาไทย จะแสดงเมนูดังนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลไอที

มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ITGMM-SEP TOOL.NET

ตัวชี้วัดการประเมิน ประสิทธิภาพ
ลดงานระบบ ข้อผิดพลาด ชี้แจง ข้อคิด ถิ่นเคย

การประเมินประสิทธิภาพ ระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอที

การประเมินด้วยเทคนิค IPA รายงานระดับวุฒิภาวะ รายงานระดับความพอเพียง

การประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอที บนพื้นฐานปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง

ตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา

ตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา	ระดับความสำเร็จในการ ปฏิบัติตามตัวชี้วัด (ไม่มีความสำเร็จ=มากที่สุด)				
	1	2	3	4	5
1. มิติด้านความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ด้านไอทีและยุทธศาสตร์หลักของสถาบัน					
1.1 มีคณะกรรมการร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านไอที ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสถาบันโดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารฝ่ายไอทีและฝ่ายอื่นๆ อีก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.2 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยที่มุ่งสู่ค่า เหนือสม และเต็มประสิทธิภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.3 มีการสื่อสาร ไปประเด็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ไอทีให้แก่บุคลากรในองค์กร ใ้รับอย่างทั่วถึง และเปิด โอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 มีคณะกรรมการร่วมวางแผนงาน และมีการปฏิบัติตามแผน ที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ หรือการส่งคุณค่าเพิ่ม จากทรัพยากรไอทีที่มีอยู่ เช่น โครงสร้างพื้นฐาน หรือบุคลากรด้านไอทีที่ยังสามารถทำงานได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5 มีการวางระบบการทำงานหรือระบบเครือข่ายที่สามารถใช้ทรัพยากรไอทีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับงาน	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.6 มีการปรับกระบวนการที่นำเอากิจกรรมกระบวนการทำงาน (Business Process) โอนไปสอดคล้องกับทรัพยากรไอที ที่มีอยู่	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

เพิ่มเอกสารหลักฐานประกอบ ใต้เก้ สำคัญต้องใส่กรรมการ วาระการประชุม บันทึกข้อความ นโยบาย ระเบียบข้อบังคับขององค์กร ไฟล์ที่สามารถ Upload ได้แก่ ไฟล์ประเภทนามสกุล pdf, doc และ xls

Choose File No file chosen

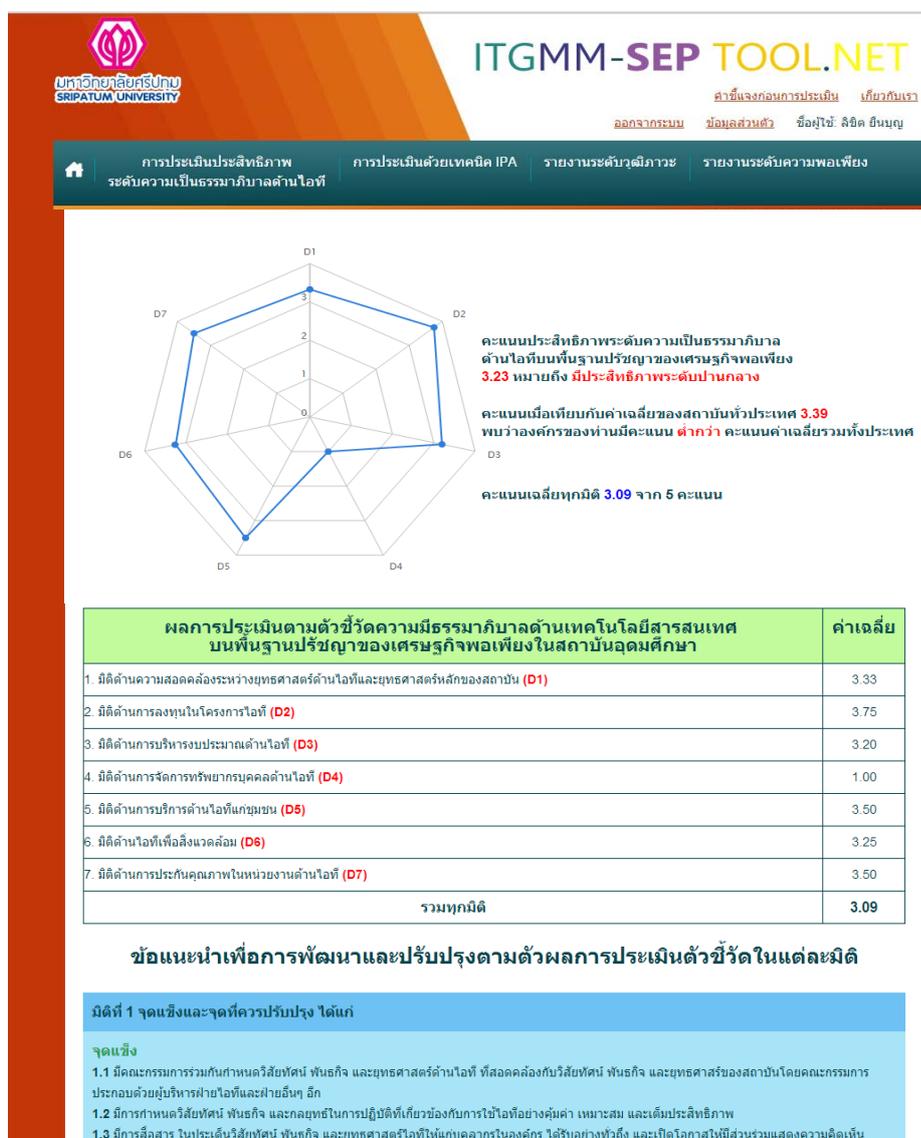
บันทึก เอกสารหลักฐานประกอบ รายงานเอกสารหลักฐานประกอบ

1 2 3 4 5 6 7 Save Report Report รวมสถานะเดียวกัน

สนับสนุนทุนวิจัยโดย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

รูปที่ ค.7 ตัวอย่างหน้าจอการประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอทีแต่ละมิติ

ผู้ใช้งานสามารถประเมินทีละตัวชี้วัด พร้อมทั้งนำส่งไฟล์หลักฐานประกอบเพื่อใช้ในการ ยืนยันผลการปฏิบัติของแต่ละมิติ ทั้ง 7 มิติ



รูปที่ ค.8 รายงานผลการประเมินตามตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา

คะแนนประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา ผู้วิจัยคำนวณจากสมการการพยากรณ์ประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ดังนี้

ภายใต้สมการ

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \beta_6 X_6 \quad \dots (1)$$

$$Y_{(EF\ of\ ITGSEP)} = 0.443 + 0.122 X_{1(ALI\&\ VAL)} + 0.137 X_{2(INV)} + 0.112 X_{3(BUD)} \quad \dots (2)$$

$$+ 0.116 X_{4(HRM)} + 0.115 X_{5(GRE)} + 0.290 X_{6(QUA)}$$

แทนค่า

ประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

= 0.443 + 0.122 (ด้านความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ด้านไอทีและยุทธศาสตร์หลักของสถาบัน และสร้างมูลค่าจากทรัพยากรไอที) + 0.137 (ด้านการลงทุนในโครงการ ไอที) + 0.112 (ด้านการบริหารงบประมาณด้านไอที) + 0.116 (ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านไอที) + 0.115 (ด้านไอทีเพื่อสิ่งแวดล้อม) + 0.290 (ด้านการประกันคุณภาพในหน่วยงานด้านไอที)

ยกตัวอย่างการคำนวณค่าประสิทธิภาพตามสมการ

มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งได้รับการประเมินประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ได้ค่าเฉลี่ยในแต่ละมิติ หลังจากนั้นนำมาคูณกับน้ำหนักของตัววัดภายใต้สมการ $Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \beta_6 X_6$ ยกตัวอย่างเช่น

- ด้านความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ด้านไอทีและยุทธศาสตร์หลักของสถาบันและสร้างมูลค่าจากทรัพยากรไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.33
- ด้านการลงทุนในโครงการไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.75
- ด้านการบริหารงบประมาณด้านไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.20
- ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 1.0
- ด้านไอทีเพื่อสิ่งแวดล้อม ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.25
- ด้านการประกันคุณภาพในหน่วยงานด้านไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.50

จากการแทนค่าสมการ ค่า Y ซึ่งพยากรณ์ค่าเท่ากับประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จะมีค่าพยากรณ์เท่ากับ 3.22 โดยจะนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประมาณค่าตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด (อ้างใน พูลสุข จันทรเพ็ญ, 2552) เพื่อให้เห็นระดับของประสิทธิภาพ โดยแบ่งช่วงคะแนนสำหรับการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับมากที่สุด
 ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับมาก
 ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับปานกลาง
 ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับน้อย
 ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับน้อยที่สุด
 นั่นคือ มหาวิทยาลัยแห่งนี้มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในระดับปานกลาง ดังรูปที่ ก.8

ระบบจะทำการเปรียบเทียบคะแนนประสิทธิภาพธรรมาภิบาลไอทีฯ กับคะแนนเฉลี่ยของสถาบันทั่วประเทศที่เข้ามาใช้ระบบ เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบระดับประสิทธิภาพของสถาบันตนเองเมื่อเทียบกับภาพรวมทั้งประเทศ

สำหรับคะแนนเฉลี่ยของแต่ละมิตินั้นคำนวณจากคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดซึ่งจะมีคะแนนเต็ม 5 คะแนนในแต่ละมิติ และค่าเฉลี่ยรวมทุกมิติเกิดจากการนำค่าเฉลี่ยของแต่ละมิติมาหาค่าเฉลี่ยรวมจึงได้ค่าเฉลี่ยรวมทุกมิติที่ 3.09 จากคะแนนเต็ม 5 เช่นเดียวกัน

2. การประเมินด้วยเทคนิค IPA

ระดับความสำคัญของตัวชี้วัด (โดยที่ 5=มากที่สุด)	ตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา	ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามตัวชี้วัด (โดยที่ 5=สำเร็จมากที่สุด)
2 3 4 5	1. มิติด้านความปลอดภัยระหว่างยุทธศาสตร์ด้านไอทีและยุทธศาสตร์ในองค์กรของสถาบัน	2 3 4 5
5 4 3 2 1	1.1 มีคณะกรรมการกำกับทิศทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และยุทธศาสตร์ด้านไอที ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสถาบันโดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารฝ่ายไอที และฝ่ายอื่นๆ สืบ	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	1.2 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการไอทีอย่างชัดเจนเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	1.3 มีการสื่อสาร งบประมาณ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านไอทีในทุกระดับในองค์กร ใ้รับอย่างทั่วถึง และมีโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	1.4 มีคณะกรรมการระหว่างหน่วยงาน และมีการปฏิบัติตามแผน รับผิดชอบการประยุกต์ใช้ หรือการสร้างความตื่นตัวจากทรัพยากรไอทีที่มีอยู่ เช่น โครงสร้างพื้นฐาน หรืออุปกรณ์ด้านไอที ที่ไม่สามารถทราบได้	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	1.5 มีการวางแผนการทำงานที่เชื่อมโยงและขยายให้สามารถไม่เพียงแต่การไอทีรวมถึงขยายไปถึงเชิงปฏิบัติการและเหมาะสมกับงาน	5 4 3 2 1
5 4 3 2 1	1.6 มีการประเมินระบบเพื่อปรับปรุงการปรับปรุงกระบวนการงาน (Business Process) ในระดับสอดคล้องกับทรัพยากรไอทีที่มีอยู่	5 4 3 2 1

รูปที่ ก.9 ตัวอย่างหน้าจอการประเมินด้วยเทคนิค IPA



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ITGMM-SEP TOOL.NET

คำชี้แจงก่อนการประเมิน เกี่ยวกับการประเมิน

นอกจากระบบ ข้อมูลส่วนตัว ชื่อผู้ใช้: ลิขิต มีนบุญ

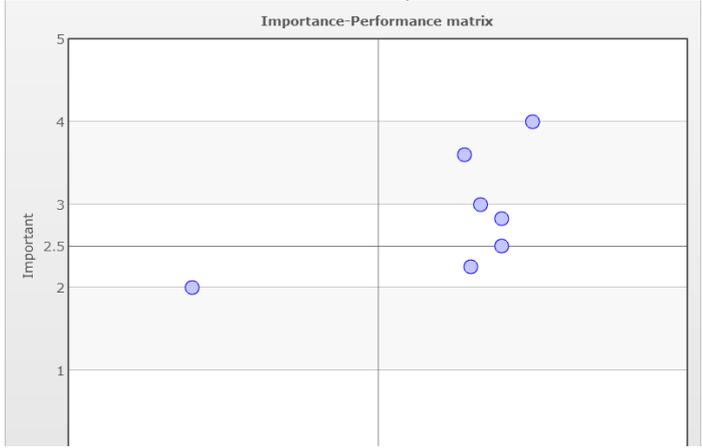
🏠
การประเมินประสิทธิภาพ
การประเมินด้วยเทคนิค IPA
รายงานระดับคุณลักษณะ
รายงานระดับความพอเพียง

การประเมินด้วยเทคนิค IPA



Source: Martilla and James, 1977.

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการกำกับดูแลไอทีด้วยเทคนิค IPA



คำอธิบาย

1. **Quadrant 1 (Concentrate Here)** หมายถึง เป็นมิติที่มีความสำคัญมากที่สุดสถาบันควรให้ความสำคัญ แต่ในสภาพความเป็นจริงยังไม่สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นมิติต่าง ๆ ที่อยู่ในช่องนี้จึงควรได้รับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ได้แก่ มิติที่ -
2. **Quadrant 2 (Keep up the good work)** หมายถึง เป็นมิติที่มีความสำคัญมากที่สุดสถาบันควรให้ความสำคัญ สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงที่องค์กรสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง ดังนั้นมิติต่าง ๆ ที่อยู่ในช่องนี้สถาบันควรรักษาความมีประสิทธิภาพไว้ ได้แก่ มิติที่ **1,2,3,5,7**
3. **Quadrant 3 (Low Priority)** หมายถึง เป็นมิติที่ผู้บริหารเห็นว่ายังมีความสำคัญน้อย อีกทั้งมิติเหล่านี้ ก็มีการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพต่ำเช่นเดียวกัน อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญก็มิได้หมายความว่าควรละเลย หรือไม่ให้ความสนใจ แต่มิติเหล่านี้ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา 2 ด้านควบคู่กัน ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพ และเพิ่มระดับความสำคัญ โดยการสร้างความตระหนักแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามตัวชี้วัดในมิติเหล่านี้ ทั้งนี้เพื่อปามิติเหล่านี้ไปสู่ Quadrant 1 หรือ Quadrant 4 ทั้งนี้เพื่อใหภาพรวมในทุกมิติไม่มีส่วนใดที่ถูกละเลย และเพื่อให้ประสิทธิภาพในภาพรวมเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น มิติที่อยู่ใน Quadrant นี้ได้แก่ มิติที่ **4**
4. **Quadrant 4 (Possible overkill)** หมายถึง เป็นมิติที่ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องยังให้ความสำคัญน้อย หรือยังไม่สำคัญเท่ากับมิติอื่น ๆ แต่สภาพความเป็นจริงทางสถาบันมีความสามารถทำได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพสูง ดังนั้นผู้บริหารอาจจะมองดูมิติอื่นที่ยังรอการปรับปรุงประสิทธิภาพและมุ่งทุ่มเททรัพยากรที่มีอยู่เพื่อพัฒนาในมิติอื่น ๆ ก่อน โดยเฉพาะมิติที่อยู่ใน Quadrant 1 และ Quadrant 3 สำหรับมิติที่อยู่ในช่วงนี้สามารถพัฒนาไปสู่ Quadrant 2 โดยการยกระดับความสำคัญให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ได้แก่ มิติที่ **6**

สนับสนุนทุนวิจัยโดย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

รูปที่ ค.10 รายงานผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการกำกับดูแลไอทีด้วยเทคนิค IPA เพื่อวางแผนกลยุทธ์ตามตัวชี้วัด ITGMM-SEP

3. รายงานระดับวุฒิภาวะ



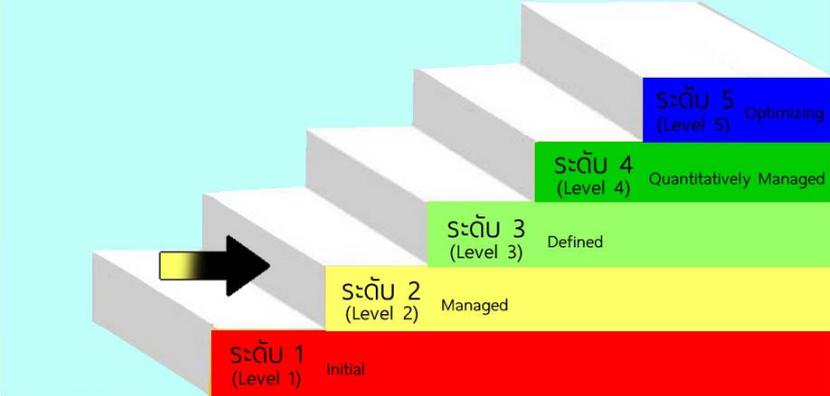
มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY

ITGMM-SEP TOOL.NET

คำชี้แจงก่อนการประเมิน [เกี่ยวกับเรา](#)
[ออกจากระบบ](#) [ข้อมูลส่วนตัว](#) [ชื่อผู้ใช้: ลิขิต ยืนบุญ](#)

การประเมินประสิทธิภาพ ระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอที
การประเมินด้วยเทคนิค IPA
รายงานระดับวุฒิภาวะ
รายงานระดับความพร้อมเพียง

ระดับวุฒิภาวะธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
IT Governance Maturity Model and Performance Assessment System Based on the Sufficiency Economy Philosophy



สถาบันของท่านมีระดับวุฒิภาวะธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ปัจจุบันมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **2**

โดยองค์การของท่านมีคุณลักษณะดังนี้

มีนโยบาย เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการกำกับดูแลไอที มีการปฏิบัติเพียงบางกระบวนการ หรือบางองค์ประกอบของปรัชญา ในระดับที่สถาบันมีการกำหนดแผนแม่บทไอทีโดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสถาบันโดยเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วม ใดแต่ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่มาจากทั้งฝั่งไอทีและฝั่งบริหาร รวมถึงระดับผู้บริหารด้านไอทีเริ่มให้ความสำคัญและนำหลักปรัชญามาประยุกต์ใช้ในการกำกับดูแลไอที เช่น มีข้อความที่แสดงให้เห็นถึงการนำหลักปรัชญา มาใช้ ซึ่งปรากฏในบางส่วนใดในแผนแม่บทไอทีขององค์กร

ข้อเสนอแนะเพื่อให้สถาบันของท่านบรรลุระดับ 2 ควรปรับปรุงการปฏิบัติในตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

- 3.5 มีนโยบายหรือการพิจารณาปรับลดการใช้จ้างงบประมาณที่มีลักษณะของระบบสารสนเทศที่มีความซ้ำซ้อน
- 4.4 มีนโยบายและงบประมาณไอทีที่ครอบคลุมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ตามความเหมาะสม
- 5.1 มีคณะกรรมการกำหนดแผนแม่บทในการบริการวิชาการด้านไอทีแก่ชุมชน
- 6.1 มีการกำหนดนโยบายที่เรื่องของการใช้ไอทีเพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง หรือการใช้อย่างประหยัดพลังงาน
- 6.2 มีแผนการจัดการทรัพยากรไอทีที่ส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือภาพ เพื่อลดการเกิดขยะอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะเพื่อให้สถาบันของท่านก้าวสู่ระดับวุฒิภาวะในขั้นที่สูงขึ้น กรุณาเลือกระดับเป้าหมายที่ท่านต้องการ **3 , 4 , 5**

สนับสนุนทุนวิจัยโดย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

รูปที่ ค.11 ตัวอย่างหน้าจอรระดับวุฒิภาวะธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. รายงานระดับความพอเพียง



รูปที่ ค.12 ตัวอย่างหน้าจอรายงานระดับความพอเพียงในการกำกับดูแลด้านไอที