ภาคผนวก ค

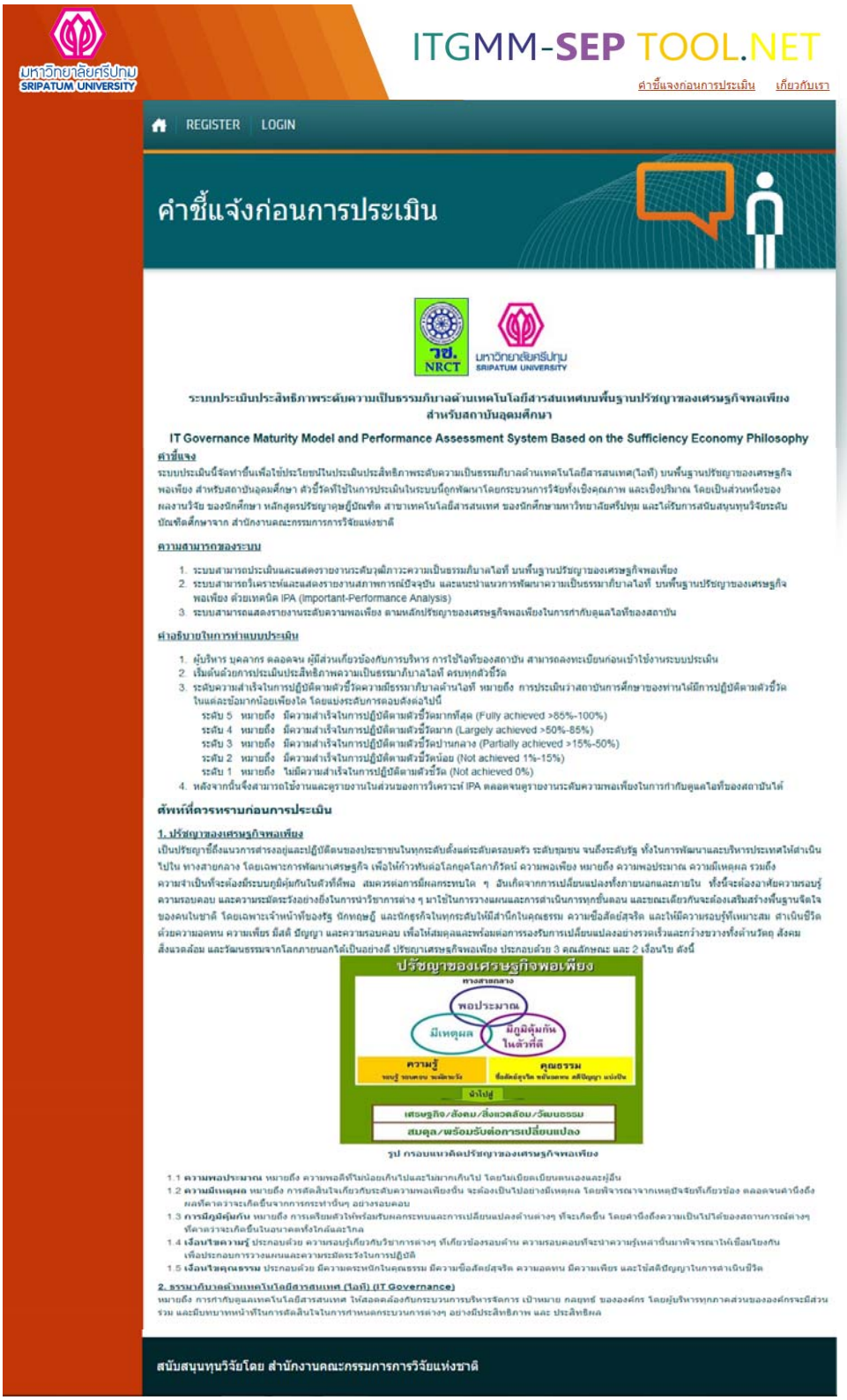
คู่มือการใช้งานระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในสถาบันอุดมศึกษาไทย

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน

ระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย ซึ่งมี URL ให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ระบบประเมินได้ที่ http://www.itgseptool.net/index.php เมื่อเข้ามายังหน้าเว็บไซต์จะพบกับหน้าแรกดังรูปที่ ค.1

รูปที่ ค.1 หน้าแรกของระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย

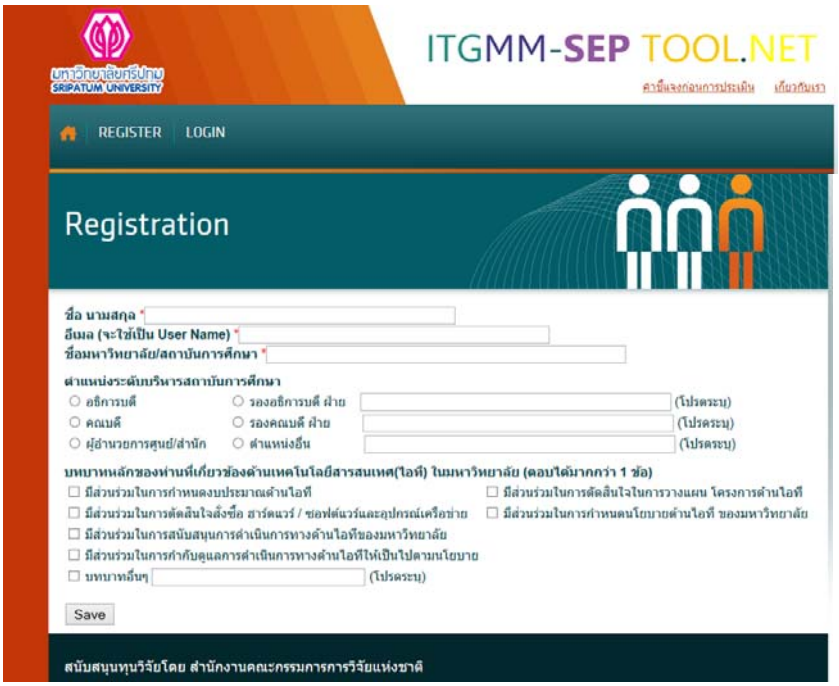
ในหน้าแรกจะแสดงส่วนของคำชี้แจงก่อนการประเมิน และเกี่ยวกับเรา ด้านบนมุมขวาของหน้าจอ ดังรูปที่ ค.2 และรูปที่ ค.3



รูปที่ ค.2 หน้าคำชี้แจงก่อนการประเมิน

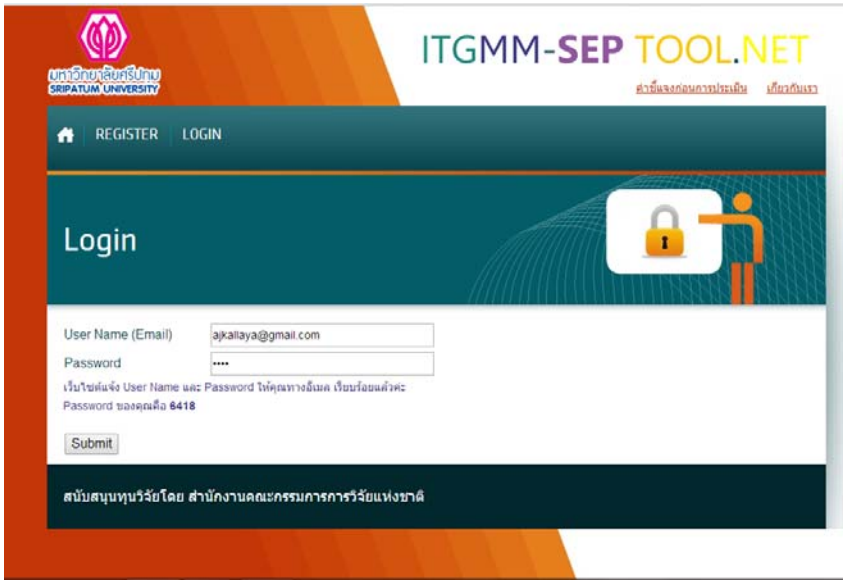
รูปที่ ค.3 หน้าเกี่ยวกับเรา

การเข้าสู่ระบบสามารถทำได้โดยการเลือกเมนู REGISTER อยู่บริเวณด้านบนมุมซ้ายของหน้าแรก ซึ่งจะพบกับส่วนที่ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวเพื่อทำการยืนยันการเข้าใช้ระบบ



รูปที่ ค.4 หน้าข้อมูลการลงทะเบียน

เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ระบบจะทำการพิสูจน์ตัวตนโดยให้ยืนยันทางอีเมล์ก่อน ดังรูปที่ ค.5



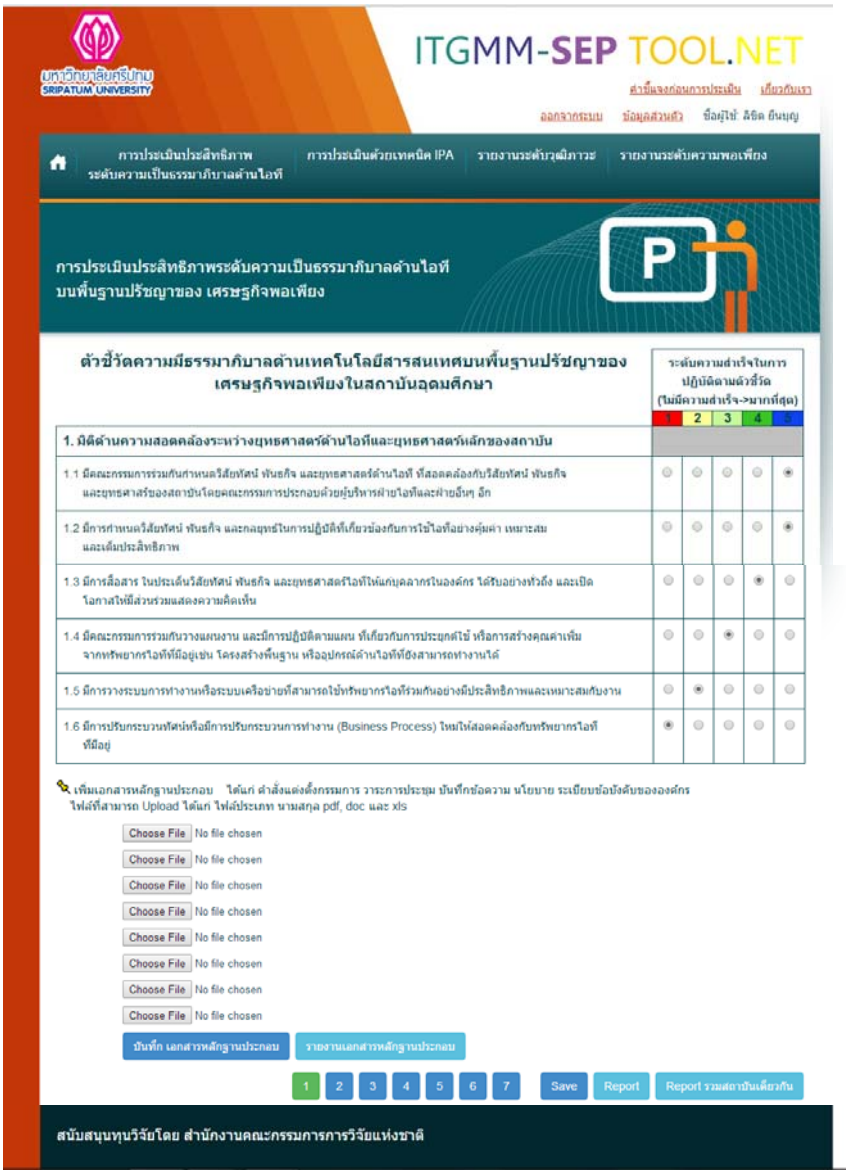
รูปที่ ค.5 การยืนยันทางอีเมล์

เมื่อผู้ใช้งานกดปุ่ม Submit จะพบกับหน้าเว็บเพจดังรูปที่ ค.6

รูปที่ ค.6 หน้าเว็บเพจหัวข้อการประเมิน

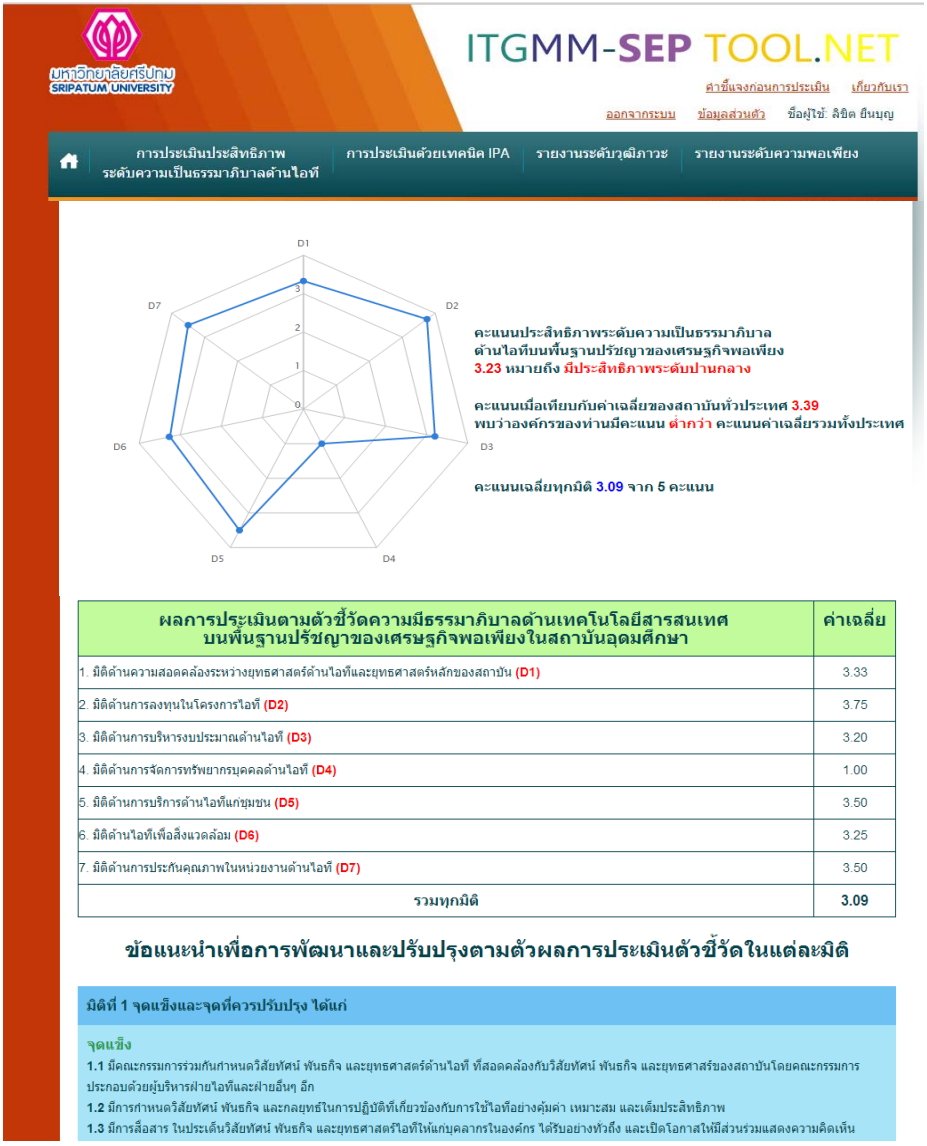
ระบบประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษาไทย จะแสดงเมนูดังนี้

1. การประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลไอที



รูปที่ ค.7 ตัวอย่างหน้าจอการประเมินประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอทีแต่ละมิติ

ผู้ใช้สามารถประเมินทีละตัวชี้วัด พร้อมทั้งนำส่งไฟล์หลักฐานประกอบเพื่อใช้ในการยืนยันผลการปฏิบัติของแต่ละมิติ ทั้ง 7 มิติ



รูปที่ ค.8 รายงานผลการประเมินตามตัวชี้วัดความมีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา

คะแนนประสิทธิภาพระดับความเป็นธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถาบันอุดมศึกษา ผู้วิจัยคำนวณจากสมการการพยากรณ์ประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ดังนี้

ภายใต้สมการ

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \beta_6 X_6 \quad \ldots (1)$$

$$Y_{(EF\ of\ ITGSEP)} = 0.443 + 0.122\ X_{1(\mathrm{ALI\&VAL})} + 0.137\ X_{2(\mathrm{INV})} + 0.112\ X_{3(\mathrm{BUD})} + 0.116\ X_{4(\mathrm{HRM})} + 0.115\ X_{5(\mathrm{GRE})} + 0.290\ X_{6(\mathrm{QUA})} \quad \ldots (2)$$

แทนค่า

ประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลด้านไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

= 0.443 + 0.122 (ด้านความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ด้านไอทีและยุทธศาสตร์หลักของสถาบัน และสร้างมูลค่าจากทรัพยากรไอที) + 0.137 (ด้านการลงทุนในโครงการ ไอที) + 0.112 (ด้านการบริหารงบประมาณด้านไอที) + 0.116 (ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านไอที) + 0.115 (ด้านไอทีเพื่อสิ่งแวดล้อม) + 0.290 (ด้านการประกันคุณภาพในหน่วยงานด้านไอที)

ยกตัวอย่างการคำนวณค่าประสิทธิภาพตามสมการ

มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งได้รับการประเมินประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ได้ค่าเฉลี่ยในแต่ละมิติ หลังจากนั้นนำมาคูณกับน้ำหนักของตัววัดภายใต้สมการ $Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \beta_6 X_6$ ยกตัวอย่างเช่น

- ด้านความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ด้านไอทีและยุทธศาสตร์หลักของสถาบันและสร้างมูลค่าจากทรัพยากรไอที ได้คะเนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.33
- ด้านการลงทุนในโครงการไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.75
- ด้านการบริหารงบประมาณด้านไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.20
- ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 1.0
- ด้านไอทีเพื่อสิ่งแวดล้อม ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.25
- ด้านการประกันคุณภาพในหน่วยงานด้านไอที ได้คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.50

จากการแทนค่าสมการ ค่า Y ซึ่งพยากรณ์ค่าเท่ากับประสิทธิภาพความเป็นธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จะมีค่าพยากรณ์เท่ากับ 3.22 โดยจะนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประมาณค่าตามแนวคิดของบุญชม ศรีสะอาด (อ้างใน พูลสุข จันทร์เพ็ญ, 2552) เพื่อให้เห็นระดับของประสิทธิภาพ โดยแบ่งช่วงคะแนนสำหรับการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับมากที่สุด

ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับมาก

ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับปานกลาง

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับน้อย

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีประสิทธิภาพระดับน้อยที่สุด

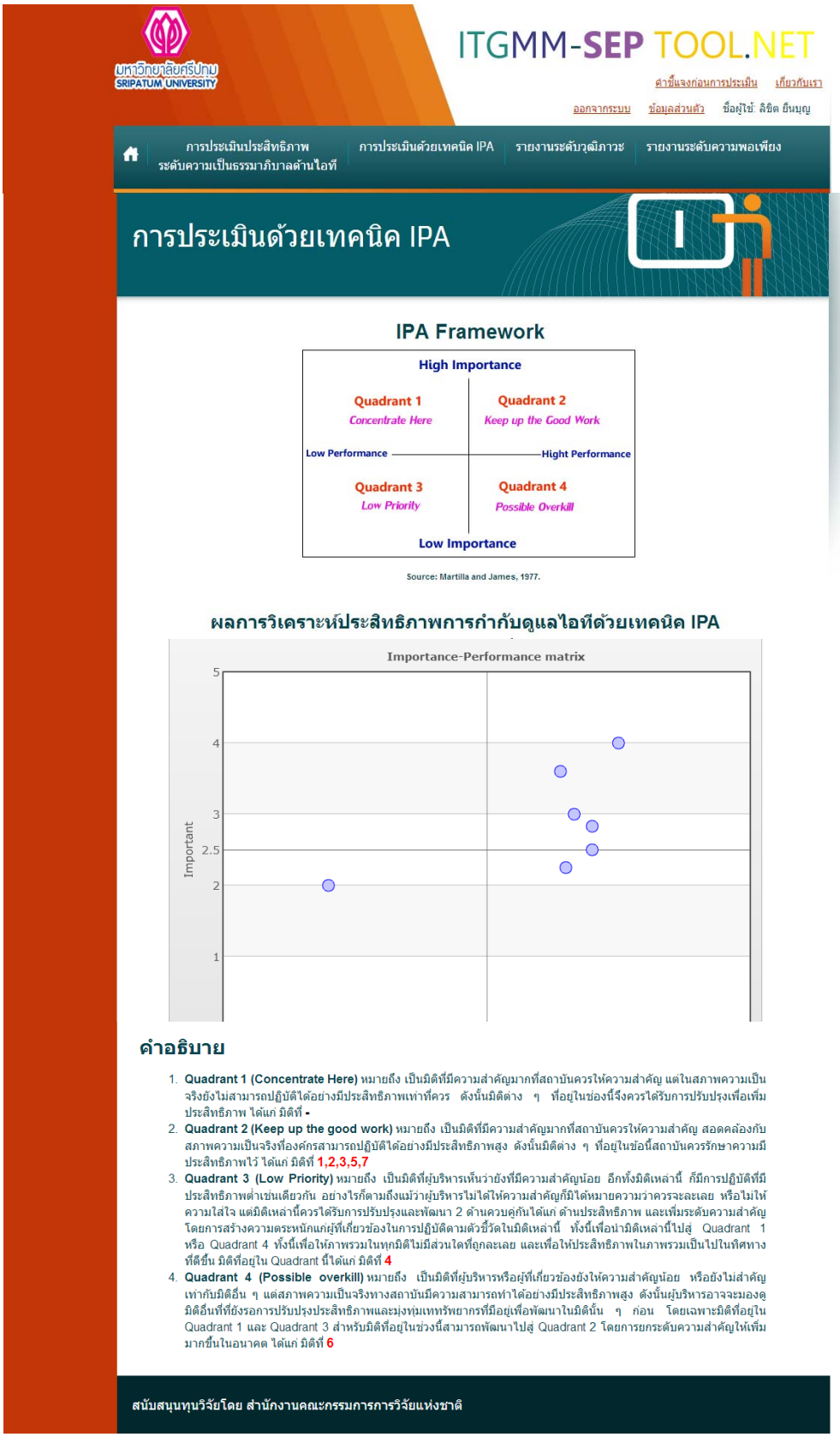
นั่นคือ มหาวิทยาลัยแห่งนี้มีประสิทธิภาพธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในระดับปานกลาง ดังรูปที่ ค.8

ระบบจะทำการเปรียบเทียบคะแนนประสิทธิภาพธรรมาภิบาลไอทีฯ กับคะแนนเฉลี่ยของสถาบันทั่วประเทศที่เข้ามาใช้ระบบ เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบระดับประสิทธิภาพของสถาบันตนเองเมื่อเทียบกับภาพรวมทั้งประเทศ

สำหรับคะแนนเฉลี่ยของแต่ละมิตินั้นคำนวณจากคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดซึ่งจะมีคะแนนเต็ม 5 คะแนนในแต่ละมิติ และค่าเฉลี่ยรวมทุกมิติเกิดจากการนำค่าเฉลี่ยของแต่ละมิติมาหาค่าเฉลี่ยรวมจึงได้ค่าเฉลี่ยรวมทุกมิติที่ 3.09 จากคะแนนเต็ม 5 เช่นเดียวกัน

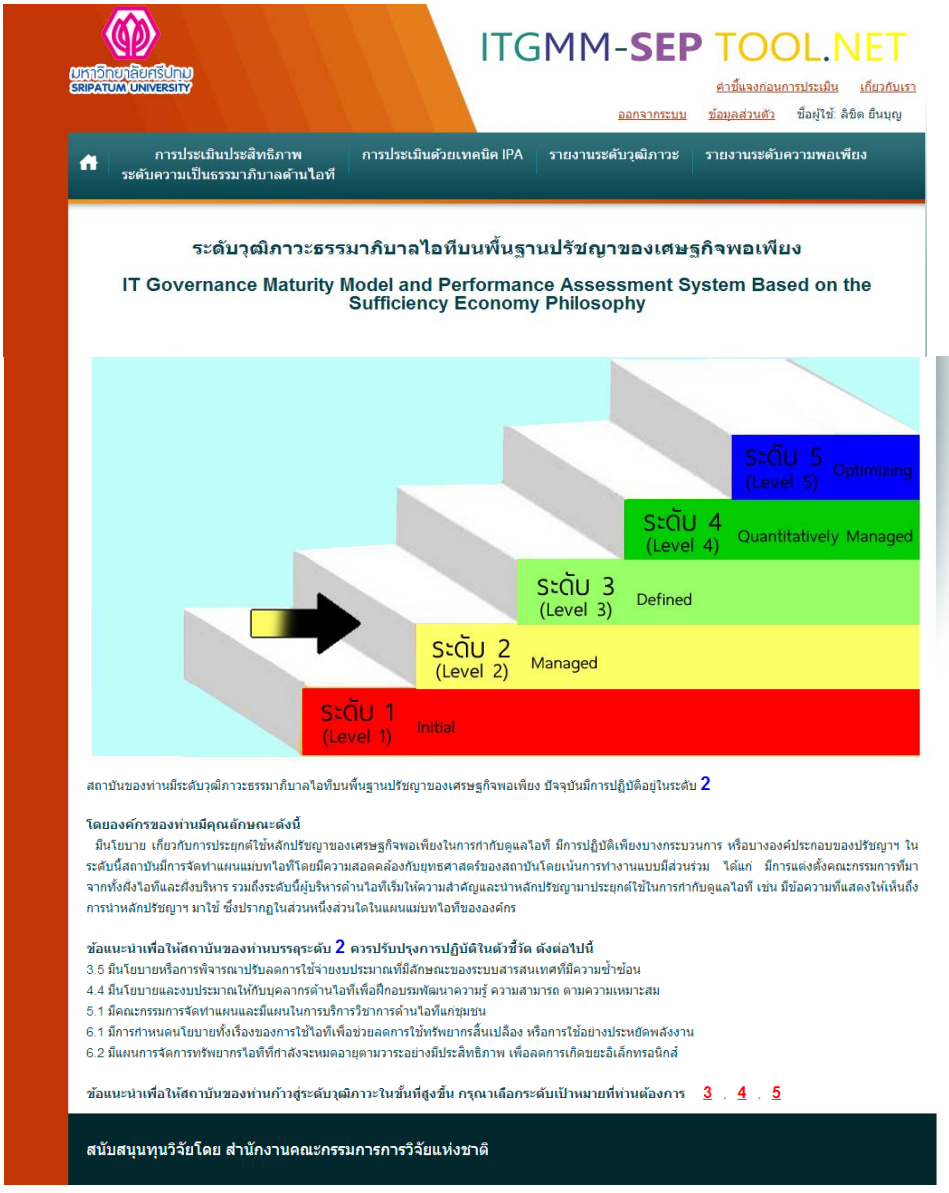
2. การประเมินด้วยเทคนิค IPA

รูปที่ ค.9 ตัวอย่างหน้าจอการประเมินด้วยเทคนิค IPA



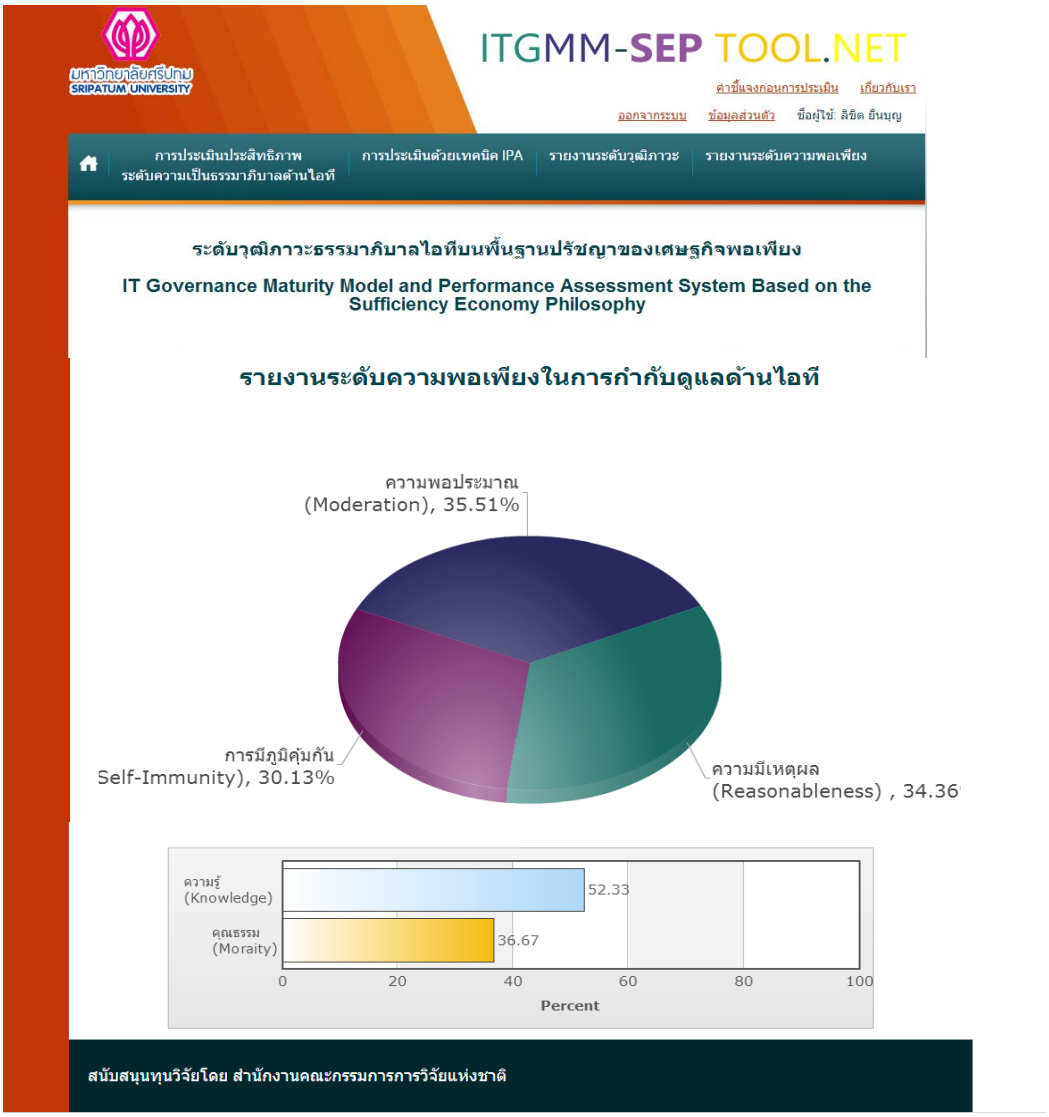
รูปที่ ค.10 รายงานผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการกำกับดูแลไอทีด้วยเทคนิค IPA เพื่อวางแผนกลยุทธ์ตามตัวชี้วัด ITGMM-SEP

3. รายงานระดับวุฒิภาวะ



รูปที่ ค.11 ตัวอย่างหน้าจอระดับวุฒิภาวะธรรมาภิบาลไอทีบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. รายงานระดับความพอเพียง



รูปที่ ค.12 ตัวอย่างหน้าจอรายงานระดับความพอเพียงในการกำกับดูแลด้านไอที