

บรรณานุกรม

- จิตวิทยาอุตสาหกรรม. 2548. “การจูงใจในการทำงาน” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา:
<http://dit.dru.ac.th/home/023/psychology/chap5.html> (6 กรกฎาคม 2553)
- ณัฐนันท์ สังขนันท์. 2550. **ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในฝ่ายผลิตของบริษัท เอส.เอ็ม.วี (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดาวชัย ปาลี. 2550. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท.ที.ที.ที. แคนเดิล จำกัด พนักงานบริษัท.ที.ที.ที. แคนเดิล จำกัด.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทิพวรรณ อิมพิทักษ์. 2552. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท โฟร์ ซีซั่นส์ไฮเทค วอชชิง จำกัด.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- น้ำฝน วิภูสันติ . 2551. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท แอปบีเคเรสท์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน.** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพโรจน์ เจริญสันติ. 2551. **ความพึงพอใจของพนักงานระดับปฏิบัติการต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัทเชียงใหม่ไฟร์เซ่นฟูดส์ จำกัด (มหาชน).** การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. **การจูงใจและการเสริมแรง พฤติกรรมองค์กร.** พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไฟญา. 2553. **จำนวนพนักงานฝ่ายทรัพยากรมนุษย์** กรกฎาคม 2553.
_____ .2553. **รายงานยอดขายฝ่ายบัญชี.** ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไฟญา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2545. **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรื. 2540. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่แปด พ.ศ. 2540-2544** กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดเม็ดทรายพรีนติ้ง.
- สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. 2540. **เอกสารเผยแพร่**นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. ตุลาคม 2540.
- สุพานี สถยภู่วานิช. 2549. **พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่ : แนวคิดและทฤษฎี.** กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการทำงานของพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัดไพฑูญา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ความคิดเห็น และข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเท่านั้น
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ส่วน โปรดตอบให้ครบทุกข้อ ทุกหน้า
3. ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความที่ถูกต้องตรงกับความจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

- () 1. 18-30 ปี () 2. 31-40 ปี
() 3. 41-50 ปี () 4. 51-60 ปี
() 5. 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย () 4. แยกกันอยู่
() 5. หย่า () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. การศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6 () 2. ประถมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า
() 3. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า () 4. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. หรือเทียบเท่า
() 5. อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า () 6. ปริญญาตรี หรือ เทียบเท่า
() 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ภูมิลำเนาเดิมอยู่จังหวัดใด
- () 1. เชียงใหม่ () 2. เชียงราย
 () 3. ลำปาง () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. อายุการทำงานในห้างหุ้นส่วนจำกัดไผ่ผา
- () 1. น้อยกว่า 3 เดือน () 2. 3 เดือน - 1 ปี
 () 3. 1 - 3 ปี () 4. 3 - 5 ปี
 () 5. 5 - 10 ปี () 6. มากกว่า 10 ปี
7. ท่านทำงานอยู่แผนกใด
- () 1. แผนกทรัพยากรมนุษย์ () 2. แผนกธุรการและการเงิน
 () 3. แผนกขาย () 4. แผนกผลิต
 () 5. แผนกจัดซื้อ () 6. แผนกออกแบบผลิตภัณฑ์
8. ในกรณีที่ท่านทำงานในแผนกผลิต กรุณาระบุหมวดงานที่ท่านสังกัดต่อไปนี้
- () 1. หมวดวัตถุดิบ () 2. หมวดซัด-โป้ว
 () 3. หมวดเขียนลวดลาย () 4. หมวดแกะสลัก
 () 5. หมวดข้อมสี่ () 6. หมวดเคลือบเงาแล็กเกอร์
 () 7. หมวดประกอบผลิตภัณฑ์ () 8. หมวดตรวจเช็คคุณภาพสินค้า
 () 9. หมวดบรรจุภัณฑ์
9. ในกรณีที่ท่านเป็นพนักงานรายวัน กรุณาระบุรายได้ที่ท่านได้รับต่อวัน ไม่รวมค่าล่วงเวลา
- () 1. 159 บาท () 2. 165 บาท
 () 3. 170 บาท () 4. 175 บาท
 () 5. 176 บาทขึ้นไป
10. ในกรณีที่ท่านเป็นพนักงานรายเดือน กรุณาระบุรายได้ที่ท่านได้รับต่อเดือน ไม่รวมค่าล่วงเวลา
- () 1. ต่ำกว่า 4,500 บาท () 2. 4,501 - 6,500 บาท
 () 3. 6,501 - 8,500 บาท () 4. 8,501 - 10,000 บาท
 () 5. 1,0001 บาทขึ้นไป
11. กรุณาระบุรายได้อื่นๆ ต่อเดือน (เช่น ค่าล่วงเวลา) เป็นต้น
- () 1. น้อยกว่า 1,000 บาท () 2. 1,001- 2,000 บาท
 () 3. 2,001- 3,000 บาท () 4. 3,001- 4,000 บาท
 () 5. 4,001 บาทขึ้นไป

12. ท่านเคยย้ายงานก่อนที่ท่านจะมาทำงานกับห้างหุ้นส่วนจำกัดไพฑูรย์ หรือไม่

- () 1. ไม่เคย (ถ้าไม่เคยให้ตอบในข้อ 3)
- () 2. เคย จำนวน.....ครั้ง สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิม คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ไม่มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท
- () 2. งานที่ทำไม่เป็นที่ยอมรับของสังคมหรือญาติ ที่ น้อย
- () 3. ไม่มีความปลอดภัยในการทำงาน
- () 4. ค่าจ้างที่ได้รับต่อวัน หรือค่าจ้างที่ได้รับต่อเดือนน้อย
- () 5. ไม่พอใจสิ่งแวดล้อมในการทำงาน
- () 6. ไม่พอใจด้านสวัสดิการ
- () 7. ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
- () 8. ไม่พอใจผู้บังคับบัญชา
- () 9. ไม่พอใจนโยบายบริษัท
- () 10. ไม่พอใจผู้ใต้บังคับบัญชา
- () 11. ไม่พอใจระบบการทำงานของ บริษัท
- () 12. สถานประกอบการปิดกิจการ
- () 13. ภาวะความรับผิดชอบมากเกินไป
- () 14. ไม่มีความก้าวหน้า
- () 15. งานที่ทำเกินความสามารถ
- () 16. ขาดความเป็นอิสระในการทำงานเช่น ตัดสินใจด้วยตนเองไม่ได้ อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่เคร่งครัด
- () 17. ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย
- () 18. โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งน้อย
- () 19. ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานมากขึ้น
- () 20. ไม่มีการรับรู้ผลสำเร็จของงาน
- () 21. มีปัญหาครอบครัว
- () 22. รายได้อื่น ๆ เช่นเงินค่าล่วงเวลาน้อย
- () 23. การเดินทางจากบ้านไปสถานที่ทำงานใช้เวลามากเกินไป
- () 24. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. เหตุผลที่ท่านเลือกทำงานที่ห้างหุ้นส่วนจำกัดไผ่ญา เพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| () 1. สถานที่ทำงานใกล้บ้าน | () 2. เพื่อนชวน |
| () 3. ห้างฯมีชื่อเสียงมีความมั่นคง | () 4. รายได้ดี |
| () 5. สวัสดิการดี | () 6. ชอบลักษณะงาน |
| () 7. ภูมิใจที่ได้ทำงานกับห้างฯ | () 8. ที่บ้านอยากให้ทำ |
| () 9. มีคนที่รู้จักทำงานอยู่ที่ห้างฯ | () 10. ระบบการทำงานดี |
| () 11. ทำงานในบรรยากาศที่ดี | () 12. เคยทำงานแบบนี้มาก่อน |
| () 13. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

2.1 กรุณาระบุระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน โดยทำเครื่องหมาย ถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
- การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
- การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการปฏิบัติงาน					
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง					
- โอกาสในการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง					
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
2. ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น					
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ					
- การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น (ต่อ)					
- ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมอบหมายงานที่สำคัญให้เสมอ					
- มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
- มีโอกาสรับรู้งานด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
- มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
4. ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
- ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาน้อย					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
- งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน					
- บริษัทมีการกำหนดเส้นทางเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
- ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งจะมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
- การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้ได้รับตำแหน่งสูงขึ้นได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					
6. ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดและแนวทางในการปฏิบัติงาน					
- การได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
- โอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
- การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องถูกควบคุมใกล้ชิด					

2.2 ท่านให้ความสำคัญต่อปัจจัยบำรุงรักษาที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ตามหัวข้อต่อไปนี้ในระดับใดโปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านนโยบายหรือกฎระเบียบและการบริหารของห้างฯ					
- มีนโยบายหรือกฎระเบียบในการบริหารเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การชี้แจงนโยบายหรือกฎระเบียบให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายหรือกฎระเบียบ					
- ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
2. ด้านการบังคับบัญชา					
- ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน					
- การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การสร้างบรรยากาศความเชื่อใจซึ่งกันและกันในการทำงาน					
- ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน					
3. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
- การติดต่อสื่อสารจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
- การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
- การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
- การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
5. ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น					
- การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จ					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
6. ด้านตำแหน่งงาน					
- ตำแหน่งงานที่ทำมีความสำคัญกับห้างฯ					
- ตำแหน่งงานที่ทำตรงกับความต้องการ					
- มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
- ห้างฯมีความมั่นคง มีชื่อเสียง					
-การทำงานกับห้างฯทำให้เกิดความรู้สึกรักเกิดความมั่นคงในอาชีพ					
- ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

ปัจจัยบำรุงรักษา	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. ด้านชีวิตส่วนตัว					
- มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต					
- คนในครอบครัวเห็นด้วยและเข้าใจในการทำงาน					
- มีความรู้สึกที่เราทำงานที่มีประโยชน์ต่อครอบครัว					
- มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					
9. ด้านสภาพการทำงาน					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือ และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมีอย่างเพียงพอ					
- จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันเหมาะสม					
- แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศเพียงพอ					
- ขนาดของอาคารที่ทำงาน					
- มีของใช้ที่จำเป็นให้แก่พนักงาน เช่น น้ำดื่ม ยา เป็นต้น					
10. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
- ค่าแรง เงินเดือนที่ได้รับ ค่าล่วงเวลา					
- ผลการปรับขึ้นเงินเดือนในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมา					
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
- ห้างฯมีสวัสดิการในการรักษาพยาบาล					
- การลา กิจ ลาป่วย ลาพักร้อน					
- ห้างฯมีเงินช่วยเหลือเมื่อมีคนในครอบครัวเสียชีวิต					
- สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน					
- ห้างฯมีสวัสดิการกองทุนกู้ยืมเงิน					
- การจัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์					

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ - นามสกุล

นางสาว มารยาท ศรีเงิน

วัน เดือน ปี เกิด

9 ตุลาคม 2505

ประวัติการศึกษา

ประถมศึกษา โรงเรียนดาราวิทยลัย จังหวัดเชียงใหม่
 มัธยมศึกษา โรงเรียนดาราวิทยลัย จังหวัดเชียงใหม่
 อุดมศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2530 -2538 ร้านไผ่ญา ไนท์บารัวร์ จังหวัดเชียงใหม่ ขายของที่ระลึกให้กับชาวต่างชาติ

พ.ศ. 2539 ถึงปัจจุบัน หจก.ไผ่ญา จังหวัดเชียงใหม่ โรงงานผลิต และส่งออกสินค้าหัตถกรรมประเภทของตกแต่งบ้านทำจากไม้มะม่วง และไม้จามจุรี

