

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์

คำอธิบาย

แบบสัมภาษณ์เชิงลึกทำขึ้นเพื่อใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้ประกอบการหัตถกรรม ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า และเจ้าหน้าที่ศุลกากรอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย และเจ้าหน้าที่ศุลกากรเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เจ้าหน้าที่ศุลกากรเชียงของ/เจ้าหน้าที่ศุลกากรเชียงแสนที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าหัตถกรรมสู่ตลาดจีนตอนใต้ ในโครงการวิจัยเรื่อง “ศึกษาระเบียบพิธีการทางศุลกากรของการค้าชายแดนไทย – จีนตอนใต้ด้านงานหัตถกรรมช่วง 10 สาขาของภาคเหนือตอนบน” ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ประจำปี 2556 โดยสาขาวิชาศิลปกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งแบบสัมภาษณ์ประกอบไปด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา รายได้ เป็นต้น

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของพิธีการทางศุลกากร ได้แก่ วิธีการขนส่งสินค้าสู่ตลาดเป้าหมาย พิธีการทางศุลกากร ระยะเวลา ระบบการทำงานที่มีผลต่อพิธีการส่งสินค้าออกระหว่างชายแดนที่เกี่ยวข้อง สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ กฎ ข้อบังคับ สนธิสัญญา ที่เกิดจากความร่วมมือของกลุ่มประเทศอาเซียนกับประเทศไทย และระหว่างไทยกับจีน เป็นต้น

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สำรวจพฤติกรรม ทักษะ และความต้องการของผู้บริโภคชาวจีนต่อสินค้าหัตถกรรมของไทย/ภาคเหนือตอนบน

คำชี้แจง : โปรดระบุเครื่องหมาย \checkmark หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลและความรู้ความเข้าใจของท่านมากที่สุดและขอความกรุณาค้นแบบสอบถามให้แก่เจ้าหน้าที่เมื่อตอบคำถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ชื่อ-นามสกุล.....
 โทร.....E-Mail.....
 บ้านเลขที่.....ถนน.....
 เขต/ตำบล.....อำเภอ.....มณฑล.....
- 1.2 เพศ () ชาย () หญิง
- 1.3 อายุ
 () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-30 ปี () 31-40 ปี () 41-50 ปี () ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป
- 1.4 อาชีพ
 () ผู้ประกอบการหัตถกรรม () ผู้ประกอบการขนส่งสินค้า
 () เจ้าหน้าที่บุคลากรอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย
 () เจ้าหน้าที่บุคลากรเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
- 1.5 ระดับการศึกษา
 () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.6 รายได้ต่อเดือน
 () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001 - 20,000 บาท
 () 20,001 - 30,000 บาท () 30,001 - 40,000 บาท
 () 40,001 - 50,000 บาท () 50,001 บาทขึ้นไป
 () อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของพิธีการทางศุลกากร

หัวข้อประเด็นต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1.เส้นทางการคมนาคมไม่ราบเรียบ					
2.ปัญหาหาเช่าที่พัก ปัญหาการค้าชายแดน					
3.ปัญหาการระเบียบระหว่างประเทศเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน					

*****ขอบคุณที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

หัวข้อประเด็นต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
4.ปัญหาการลักลอบซื้อขายสินค้าผิดกฎหมายตามแนวชายแดน					
5.ปัญหาความปลอดภัยของรถขนส่งเมื่อเข้าไปยังต่างประเทศ					
6.ขาดสาธารณูปโภคในเส้นทางต่างประเทศ เช่น ปิมน้ำมัน ปิมน้ำแก๊ส ฯลฯ					
7.ขาดหน่วยงานรับผิดชอบกรณีเกิดอุบัติเหตุหรือความเสียหาย ณ ประเทศทางผ่าน					
8.ปัญหาการค้ำมนุษย์และการเคลื่อนย้ายแรงงานที่ผิดกฎหมาย					
9.ปัญหาการขาดแคลนที่พักสินค้าบริเวณใกล้เคียงด่านหรือพรมแดน					
10.ต้องพึ่งพาพ่อค้าคนกลางในการส่งสินค้าไปยังประเทศปลายทาง					
11.ปัญหาโรคติดต่อทั้งทางพืชและสัตว์					
12.ผู้ขนส่งสินค้าขาดความรู้ความเข้าใจพิธีการศุลกากรเพราะกฎระเบียบเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง					
13.จุดผ่านแดนหรือด่านเปิดทำการบางช่วงเวลาและบางครั้งช่วงเวลาไม่ตรงกัน					
14.การสื่อสารทางโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ค่อยชัดเจน					
15.สินค้าได้รับความเสียหายเมื่อมีการเปลี่ยนรถขนส่งสินค้า					
16.กฎระเบียบด้านพิธีการศุลกากรมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาทำให้ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ต้องปรับตัวบ่อยครั้ง					
17.เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบพิธีการศุลกากร					
18.ระเบียบการตรวจสอบสินค้านำเข้าและส่งออกมีความยุ่งยากและต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน					
19.ขาดห้องปฏิบัติการเพื่อตรวจสอบสินค้าพิเศษของประเทศคู่ค้า เช่น พืช สัตว์ วัตถุอันตราย					
20.การตีรถเปล่ากลับจากประเทศปลายทาง					
21.ความไม่แน่นอนของการตีพิกัดสินค้า					
22.มีกฎระเบียบหรือกฎหมายที่จำกัดการนำเข้าหรือส่งออกสินค้าบางประเภท					

*หมายเหตุ ระดับความคิดเห็น 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

*****ขอบคุณที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม*****

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....