

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถาม เรื่อง ปัญหา-อุปสรรค และผลกระทบจากเส้นทางการค้าชายแดน ไทย-จีนตอนใต้ ที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เรื่อง “เส้นทางการค้าชายแดนไทย – จีนตอนใต้  
ด้านงานหัตถกรรมช่าง 10 สาขา ของภาคเหนือตอนบน ภายใต้กรอบเส้นทางเศรษฐกิจ  
ตามแนวเหนือ-ใต้” ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2556

**คำอธิบาย :** แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัย และใช้  
ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ คณะผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลตามความเป็นจริง  
และขอขอบคุณ มา ณ ที่นี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- |              |                    |                   |                   |               |              |
|--------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------|
| 1. เพศ       | ชาย                | หญิง              |                   |               |              |
| 2. อายุ      | ต่ำกว่า 20 ปี      | 21-30 ปี          | 31-40 ปี          | 41-50 ปี      | 60 ปี ขึ้นไป |
| 3. การศึกษา  | ต่ำกว่าปริญญาตรี   | ปริญญาตรี         |                   |               | ปริญญาโท     |
| 4. รายได้    | ต่ำกว่า 10,000 บาท | 10,001–20,000 บาท | 20,001–30,000 บาท |               |              |
|              | 30,001–40,000 บาท  | 40,001–50,000 บาท | 50,001 ขึ้นไป     |               |              |
| 5. ภูมิลำเนา | .....              |                   |                   |               |              |
| 6. อาชีพ     | รับราชการ          | เอกชน             | ธุรกิจส่วนตัว     | รับจ้างทั่วไป |              |
|              | อื่น ๆ ระบุ .....  |                   |                   |               |              |

ตอนที่ 2 ปัญหา อุปสรรค ในการขนส่งสินค้าผู้ขายแดนไทย-จีนตอนใต้  
เส้นทางจากจังหวัดเชียงใหม่ – ด้านศุลกากรเชียงของ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

1. ปัญหาและอุปสรรคด้านเส้นทาง

1.1 เส้นทางขนส่งสินค้าเป็นเส้นทางหลวง เส้นทางหลัก หรือทางด่วน ที่มีความสะดวก ไม่มีการจราจรติดขัด เคลื่อนที่ได้สะดวก รวดเร็ว

.....  
.....  
.....  
.....

1.2 ความกว้างของเส้นทางมีลักษณะที่เหมาะสมกับการขนส่ง และเหมาะสมกับขนาดของรถบรรทุกสินค้า มีความกว้างของถนนที่พอดีสำหรับรถ และเพียงพอสำหรับรถที่สวนทางกัน

.....  
.....  
.....  
.....

1.3 พื้นผิวถนนเป็นคอนกรีต หรือถนนลาดยาง มีลักษณะ ราบเรียบ เดินทางสะดวก ไม่มีเศษขยะ เศษหิน สิ่งปฏิกูลอื่น ๆ หรือสัตว์เลี้ยง เช่น สุนัข วัว ควาย ฯลฯ เหมาะสมกับการเดินทางระยะไกล และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายกับสินค้าภายในตู้คอนเทนเนอร์

.....  
.....  
.....  
.....

1.4 ลักษณะของเส้นทาง มีเส้นทางตรง-ทางโค้ง เส้นทางขึ้นเขา-ลงเขา บางระยะ แต่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการขนส่งสินค้า

.....  
.....  
.....  
.....

1.5 เส้นทางขนส่งมีสิ่งอำนวยความสะดวก และสาธารณูปโภคที่เหมาะสม เช่น มีจุดจอดพักรถ ปั้มน้ำมัน ปั้มแก๊ส ห้องน้ำ ร้านอาหาร/เครื่องดื่ม โทรศัพท์ (กรณีฉุกเฉิน) ร้านซ่อมรถประเภทต่าง ๆ สถานีตำรวจ โรงพยาบาล หรือสถานที่ราชการอื่น ๆ ที่จำเป็น เป็นต้น

.....  
.....  
.....

1.6 เส้นทางขนส่งมีป้ายสัญลักษณ์เพื่อบอกเส้นทาง ระยะทาง และสื่อความหมาย สัญลักษณ์จราจร หรือป้ายสัญลักษณ์อื่น ๆ เข้าใจได้ง่าย และเป็นสากล โดยมีจำนวนที่เหมาะสมตลอดเส้นทาง

.....  
.....  
.....

1.7 เส้นทางมีลักษณะโดยรวมปลอดภัย สะดวกสบาย ปลอดภัยจากอันตรายที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตหรือทรัพย์สิน เช่น อุบัติเหตุ ลักทรัพย์ เป็นต้น

.....  
.....  
.....

**2. ปัญหาและอุปสรรค ด้านระยะเวลา**

2.1 การใช้เส้นทางรถยนต์มีระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสมมากการใช้เส้นทางขนส่งอื่น ๆ เช่น เรือ/เครื่องบิน

.....  
.....  
.....

2.2 ระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน และพิธีการทางศุลกากรในด้านของไทย

.....

.....

.....

2.3 ระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน และพิธีการทางศุลกากรในด้านของ สปป.ลาว

.....

.....

.....

2.4 ระยะเวลาในการติดต่อประสานงาน และพิธีการทางศุลกากรในด้านของจีน

.....

.....

.....

**3. ปัญหาและอุปสรรค ด้านระเบียบพิธีการ**

กรณีที่ท่านเป็นผู้ดำเนินการเรื่องเอกสารในการขนส่งสินค้าสู่ตลาดจีนตอนใต้ด้วยตนเอง

3.1 ระเบียบพิธีการทางศุลกากรเพื่อการขนส่งสินค้าสู่ตลาดจีนตอนใต้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถดำเนินให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาสั้น ๆ

.....

.....

.....

3.2 มีจุดอำนวยความสะดวกในการตอบข้อสงสัย ข้อซักถาม หรือสื่อสิ่งพิมพ์เผยแพร่เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ

.....  
.....  
.....  
.....

3.3 เจ้าหน้าที่ประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสะดวก ตอบข้อสงสัยได้เป็น  
อย่างดี และมีประสิทธิภาพ

.....  
.....  
.....  
.....

3.4 เอกสารที่ใช้เป็นภาษาไทย/อังกฤษ ที่เข้าใจง่าย สามารถกรอกข้อมูลได้รวดเร็ว โดยไม่  
ต้องร้อคำอธิบายจากเจ้าหน้าที่

.....  
.....  
.....  
.....

3.5 เอกสารที่ใช้มีรูปแบบที่ไม่ซ้ำซ้อน มีประสิทธิภาพ

.....  
.....  
.....  
.....

กรณีที่เจ้า้างผู้ดำเนินการเรื่องเอกสารในการขนส่งสินค้าสู่ตลาดจีนตอนใต้

3.6 ผู้รับจ้างสามารถดำเนินการเรื่องการขนส่งสินค้าได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและ  
ราคาเป็นธรรม และดำเนินการแล้วเสร็จในระยะเวลาอันสั้น

.....  
.....  
.....  
.....

3.7 การดำเนินงานโดยภาพรวมของบริษัทขนส่ง/ผู้รับจ้าง มีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ

.....  
.....  
.....

3.8 ค่าบริการมีความเหมาะสมกับระยะทางและระยะเวลา รวมถึงมีความเหมาะสมกับ  
ค่าบริการโดยภาพรวม

.....  
.....  
.....

4. ปัญหาและอุปสรรค ด้านค่าใช้จ่าย

4.1 ค่าใช้จ่ายการขนส่ง

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.2 การเก็บรักษา

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4.3 ค่าธรรมเนียม

.....

.....

.....

.....

.....

4.4 ค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงาน

.....

.....

.....

.....

.....

4.5 ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าบุคลากร เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

5. ปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นด้านผลกระทบของเส้นทางการค้าชายแดนไทย-จีนตอนใต้ที่มีต่อเศรษฐกิจ  
สังคม วัฒนธรรม

**1. ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2. ผลกระทบด้านสังคม**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

