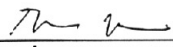


วิชิต ปรีชาจินดาวุฒิ 2549: การวิเคราะห์ระบบการจัดการ: กรณีศึกษาหน่วยงานภาครัฐของกลุ่ม
จังหวัด ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ก้องกิติ พุสวัตต์, Ph.D.
147 หน้า
ISBN 974-16-2343-7

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือการทำประเมินและวิเคราะห์ระบบการจัดการเพื่อทำการระบุถึงสิ่งที่
ปัญหาและอุปสรรคที่ขัดขวางวงจรการไหลตามทิศทางปกติของระบบการจัดการที่ทำให้ระบบการจัดการไม่
สามารถดำเนินงานได้คล่องตัวและตอบสนองต่อปัญหาในระดับกลุ่มจังหวัดได้อย่างรวดเร็วและถ้าหน่วยงาน
ส่วนกลางจะให้การสนับสนุนในการแก้ปัญหาและอุปสรรคของระบบการจัดการควรที่ให้การสนับสนุนที่จุดใด
ในระบบการจัดการและเมื่อระบบการจัดการมีผลการดำเนินงานที่ดีก็จะส่งผลให้สามารถผลักดันยุทธศาสตร์ให้
บรรลุผลสำเร็จได้ตามนโยบายและวัตถุประสงค์ โดยตัวแบบที่ใช้อ้างอิงในการทำงานวิจัยนี้คือตัวแบบระบบ
การจัดการของ Kurstedt (1992)

สำหรับข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยนี้ได้มาจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการซึ่งได้จัดทำแบบ
สำรวจในการสัมภาษณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระบบการจัดการของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่า
CEO) เพื่อที่จะทำการทดสอบว่าระบบการจัดการของแต่ละกลุ่มจังหวัดจะมีปัญหาและอุปสรรคในระบบการ
จัดการที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันอันเนื่องมาจากในแต่ละจังหวัดมีตัวแปรจำเพาะในแต่ละจังหวัดที่แตกต่างกัน
ในการทดสอบจึงได้ทำการนำตัวแปรจำเพาะในแต่ละจังหวัดจำนวน 9 ตัวแปรเช่นตัวแปรจำเพาะด้าน
จำนวนประชากรและระยะทางที่ห่างจากกรุงเทพมหานครมาทำการแบ่งกลุ่มของกลุ่มจังหวัดใหม่ จากนั้นทำ
การทดสอบด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรหลายตัวและเทคนิคการวิเคราะห์ความ
แปรปรวนของตัวแปรตาม 1 ตัว ผลที่ได้คือปัญหาและอุปสรรคในระบบการจัดการของแต่ละกลุ่มจังหวัด
แตกต่างกันไปตามตัวแปรจำเพาะเช่นอุปสรรคของระบบการจัดการในตัวแปรจำเพาะด้านระยะทางที่ห่างจาก
กรุงเทพมหานครมีอุปสรรคของระบบการจัดการคือด้านข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาของระบบการ
จัดการหรือปัญหาการบริหารในตัวแปรจำเพาะด้านจำนวนประชากรของกลุ่มที่มีจำนวนประชากรน้อยมีปัญหา
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมากกว่ากลุ่มอื่น ผู้วิจัยจึงทำการเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการ
ด้วยการประยุกต์ใช้แผนภาพลูกค้า การสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินการและการทำการตรวจสอบตัวชี้วัดผลการ
ดำเนินงานก่อนนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนให้เป็นสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ
ตัดสินใจ

วิชิต ปรีชาจินดาวุฒิ
ลายมือชื่อนิติ


ลายมือชื่อประธานกรรมการ

26 / 5 / 2549