

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือการทำประเมินและวิเคราะห์ระบบการจัดการเพื่อทำการระบุถึงสิ่งที่ เป็น ปัญหาและอุปสรรคที่ขัดขวางวงจรการไหลตามทิศทางปกติของระบบการจัดการที่ทำให้ระบบการจัดการ ไม่ สามารถดำเนินงานได้คล่องตัวและตอบสนองต่อปัญหาในระดับกลุ่มจังหวัดได้อย่างรวดเร็วและถ้าหน่วยงาน ส่วนกลางจะให้การสนับสนุนในการแก้ปัญหาและอุปสรรคของระบบการจัดการควรที่ให้การสนับสนุนที่จุดใด ในระบบการจัดการและเมื่อระบบการจัดการมีผลการดำเนินงานที่ดีก็จะส่งผลให้สามารถผลักดันยุทธศาสตร์ให้ บรรลุผลสำเร็จได้ตามนโยบายและวัตถุประสงค์ โดยตัวแบบที่ใช้อ้างอิงในการทำงานวิจัยนี้คือตัวแบบระบบ การจัดการของ Kursiedt (1992)

สำหรับข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยนี้ได้มาจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการซึ่งได้จัดทำแบบ สำรองในการสัมภาษณ์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระบบการจัดการของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO) เพื่อที่จะทำการทดสอบว่าระบบการจัดการของแต่ละกลุ่มจังหวัดจะมีปัญหาและอุปสรรคในระบบการ จัดการที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันอันเนื่องมาจากในแต่ละจังหวัดมีตัวแปรจำเพาะในแต่ละจังหวัดที่แตกต่างกัน ในการทดสอบจึงได้ทำการนำตัวแปรจำเพาะในแต่ละจังหวัดจำนวน 9 ตัวแปรเช่นตัวแปรจำเพาะด้าน จำนวนประชากรและระยะทางที่ห่างจากกรุงเทพมหานครมาทำการแบ่งกลุ่มของกลุ่มจังหวัดใหม่ จากนั้นทำ การทดสอบด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรหลายตัวและเทคนิคการวิเคราะห์ความ แปรปรวนของตัวแปรตาม 1 ตัว ผลที่ได้คือปัญหาและอุปสรรคในระบบการจัดการของแต่ละกลุ่มจังหวัด แตกต่างกันไปตามตัวแปรจำเพาะเช่นอุปสรรคของระบบการจัดการในตัวแปรจำเพาะด้านระยะทางที่ห่างจาก กรุงเทพมหานครมีอุปสรรคของระบบการจัดการคือด้านข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาของระบบการ จัดการหรือปัญหาการบริหารในตัวแปรจำเพาะด้านจำนวนประชากรของกลุ่มที่มีจำนวนประชากรน้อยมีปัญหา ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมากกว่ากลุ่มอื่น ผู้วิจัยจึงทำการเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบการจัดการ ด้วยการประยุกต์ใช้แผนภาพลูกค้า การสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินการและการทำการตรวจสอบตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานก่อนนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนให้เป็นสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ คัดเลือก

The purposes of this research are to analyze and evaluate a management system. The analysis focused on the “normal flow” of a management system (Kurstedth, 1992). The targets of this analysis were those at the provincial - cluster level. The benefits of this research include the specific assistances to be provided by the Office of the Public Sector Development Commission, and the understanding on the readiness of a provincial administration in driving national agendas set by the government. The management system model, selected to represent a typical management system, was developed by Kurstedth (1992).

The data collection process involved two sets of a survey. The first set was for the provincial governors, as self – assessment. On the other hand, the second set was for the management team within the provincial administration such as deputy governors, and the stakeholders such as business operators. The second set was for satisfaction on the results and planning outputs. The rating scale of 1 – 5 was used. The evaluation of a management system concentrated on two areas. The first area was on the problems facing a management system depending on discrepancy while the second area focused on the managing problems (on the average score level). The problem facing a management system include a lack of linkages between decision/action and what needed to be measured for feedback, of relationships between measurement and data to be collected, or of connection between management report and performance review by a management team. The management problems include a lack of human resources or outdated information technology. The 9 parameters, to help understand the problems facing a provincial administration, included size, population, poverty, distance from Bangkok, etc. These parameters would be used to help understand the problems concerning with both management and a management system. For example, is it possible that a size (areas) may impact on the data to be collected for management review?

The analysis methods on the results from the surveys were the Multi - variate Analysis (of variance) and One way ANOVA. The recommendations to address both types of the problems were included.