

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องวัฒนธรรมองค์การในหน่วยงานต้นแบบของกรมการพัฒนารัฐบาลในช่วงปี พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2551 ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางและวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. วิธีดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องวัฒนธรรมองค์การในหน่วยงานต้นแบบของกรมการพัฒนารัฐบาลในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551 ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษาแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การศึกษาพฤติกรรมมนุษย์ และองค์การต่างๆ บนพื้นฐานความเชื่อที่ว่า มนุษย์มีอิสระ มีความสามารถอย่างไม่มีขอบเขตจำกัดที่อยู่นอกเหนือเหตุผล โดยจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อการทำความเข้าใจ พรรณนา ปรัชญาการณต่างๆ ที่สนใจ เพื่อนำความรู้ที่ค้นพบได้ไปใช้แก้ไขปัญห หรือการปรับปรุง การดำเนินงานให้บรรลุผลตามความมุ่งหวังในสถานการณ์เฉพาะอย่างเท่านั้น เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปความรู้ที่ค้นพบได้จึงเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย ดังนั้น การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ จึงอาศัยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษามนุษย์ที่มีลักษณะเป็นนามธรรมที่ไม่สามารถวัด หรือเจนนับเป็น ตัวเลขได้ เช่น ถ้อยคำ รูปภาพ เสียง และกิริยาต่างๆ ที่ถูกต้องเหมาะสมและเชื่อถือได้ ด้วยการให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลหลักฐานของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านขั้นตอน กระบวนการของการสืบค้น ข้อมูลที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสภาวะการณ์ของการสืบค้นข้อมูล สำหรับงานวิจัยชิ้นนี้ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดปรากฏการณ์วิทยาอุตรวิสัย (Transcendental

Phenomenology) ที่มุ่งอธิบายกระบวนการที่ความหมายถูกสร้างขึ้นมาในจิตสำนึกมากกว่า มุ่งการตีความหมายประสบการณ์ชีวิตของมนุษย์เป็นหลักอย่างแนวคิดปรากฏการณ์วิทยาอรรถปริวรรต (Hermeneutic Phenomenology) (ชาย โพรสิตา, 2554, หน้า 80)

สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการศึกษาเฉพาะกรณี (case study) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อทำความเข้าใจและพรรณนาวัฒนธรรมองค์การและกระบวนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยน กระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551 ดังมีขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) โดยผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมขององค์การ (กรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ) ซึ่งผู้วิจัยได้นำไปใช้ในการพัฒนารอบแนวคิดในการศึกษาและนำมาใช้เป็นพื้นฐานของข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม รวมทั้งนำมาศึกษา วิเคราะห์ เพื่อทราบถึงวัฒนธรรม องค์การของกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจบนพื้นฐานแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ตามนโยบายปฏิรูประบบราชการเฉพาะยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551

2. การศึกษาด้วยการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์จากประชากรและกลุ่มเป้าหมายตามที่ระบุไว้ในขอบเขตด้านประชากร เพื่อทราบถึงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ และกระบวนการในการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551

การศึกษาวินิจฉัยเชิงปริมาณ คือ การศึกษาสภาพความเป็นจริงของมนุษย์บนพื้นฐานความเชื่อที่ว่า มนุษย์นั้นถูกควบคุม และถูกจำกัดด้วยกฎและกลไกธรรมชาติอย่างเป็นเหตุเป็นผล โดยจุดมุ่งหมายของการศึกษาวินิจฉัยเชิงคุณภาพ เพื่อการอธิบาย ควบคุม และพยากรณ์เหตุการณ์ต่างๆ ที่สนใจด้วยวิธีการมาตรฐานในการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณที่สามารถสังเกตได้ วัดได้ แจกแจงเป็นตัวเลขได้ แล้วจึงนำข้อมูลเชิงประจักษ์มาทำการวิเคราะห์หาสรุปด้วยวิธีการทางสถิติ เพื่อให้ได้ข้อค้นพบที่เป็นความรู้ ความจริงที่สามารถตั้งเป็นกฎและหลักการทั่วไปที่มีความสากล (Generalization) และสามารถสรุปอ้างอิงข้ามไปยังบุคคล เวลา และสถานที่อื่นๆ ได้ (อนัน อนุมานราชธน, 2544, หน้า 9-15; ององจ นัยพัฒน์, 2549, หน้า 1-13)

สำหรับวิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการอธิบายหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและการพยากรณ์ตัวแปรที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนาชุมชน ตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ. 2551 ดังนี้ขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

1. การศึกษาด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามทำการศึกษาจากประชากรและกลุ่มเป้าหมายตามที่ระบุไว้ในขอบเขตด้านประชากร เพื่อทราบถึงปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนาชุมชน ตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานต้นแบบของกรมการพัฒนาชุมชนในสวนกลาง

กองคลัง	46	คน
กองการเจ้าหน้าที่	43	คน
กองฝึกอบรม	30	คน
กองประชาสัมพันธ์	7	คน
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	5	คน
หน่วยงานต้นแบบของกรมการพัฒนาชุมชนในส่วนภูมิภาค		
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลพบุรี	95	คน
รวมประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมดจำนวน	226	คน

(ข้อมูล ณ วันที่ 25 เมษายน 2551 ที่มา กองการเจ้าหน้าที่ กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย)

#### 2. กลุ่มเป้าหมาย และกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ออกเป็น 2 ส่วน เพื่อทำการศึกษาทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

**การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ** เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์จากผู้ที่ดำเนินกลไกหลักในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนาชุมชน และผู้ที่เป็นทูตค่านิยมของแต่ละหน่วยงานต้นแบบ ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่หลักเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์การ เพื่อต้องการทราบถึงวัฒนธรรมองค์การ

และกระบวนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการเฉพาะ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551 ตามที่ระบุไว้ในขอบเขตด้านประชากร โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้ดังนี้

กองคลังจำนวน	2 คน	(ผู้อำนวยการกองและทูตค่านิยม)
กองการเจ้าหน้าที่จำนวน	2 คน	(ทูตค่านิยม)
สถาบันการพัฒนาชุมชนจำนวน	1 คน	(ทูตค่านิยม)
กองประชาสัมพันธ์จำนวน	1 คน	(ทูตค่านิยม)
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจำนวน	3 คน	(ผู้ดำเนินกลไกหลัก)
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลพบุรีจำนวน	1 คน	(ทูตค่านิยม)
จำนวนรวมทั้งสิ้น	10 คน	

**การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ** เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถาม เพื่อสำรวจปัจจัยสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนาชุมชน ตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551 จากบุคลากรในหน่วยงานที่ดำเนินกลไกหลัก และสังกัดหน่วยงานต้นแบบของ กรมการพัฒนาชุมชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตามที่ระบุไว้ในขอบเขตด้านประชากร โดยจัดเก็บจากประชากรทั้งหมด จำนวนรวมทั้งสิ้น 226 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน เพื่อทำการศึกษาทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

**การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ** แบบสัมภาษณ์ โดยแบบสัมภาษณ์ชุดนี้ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการสืบต้นวัฒนธรรมองค์การ และแนวคิดที่นำมาใช้ในการปฏิรูประบบราชการ และนโยบายการปฏิรูประบบราชการโดยเฉพาะด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของ กรมการพัฒนาชุมชนตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551

**การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ แบบสอบถาม (Questionnaire)** ซึ่งผู้วิจัยจะแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่งของข้าราชการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนาชุมชนตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการนวัตกรรม วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551 ซึ่งมีความครอบคลุมปัจจัย 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยด้านพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนาชุมชนตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการนวัตกรรม วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551

### **การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

การศึกษาวิจัยเรื่องวัฒนธรรมองค์การในหน่วยงานต้นแบบของกรมการพัฒนาชุมชน ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551 ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษามาทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยมีวิธีการในการตรวจสอบ ดังนี้

#### **การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ**

การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบรายละเอียดของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้เนื้อหาและข้อคำถามต่างๆ มีความเหมาะสมตรงกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย ต่อการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยต่อไป

#### **การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ**

1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบรายละเอียดของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้เนื้อหาและข้อคำถามต่างๆ มีความเหมาะสมตรงกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย ต่อการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยต่อไป

2. การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือวัด โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับประชากรที่ศึกษาจำนวน 30 ชุด แล้วนำแบบทดสอบนั้นมาทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบราค (Cronbach's Alpha Coefficient) (จิตราภา กุณทลบุตร, 2550, หน้า 190) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.9641 แล้วจึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือ ในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ส่งถึงอธิบดีกรมการพัฒนารัฐบาล เพื่อแจ้งให้ทราบและขอความร่วมมือสำหรับการเก็บข้อมูลในการให้การสัมภาษณ์ และการตอบแบบสอบถามจากบุคลากรในสังกัดหน่วยงานต้นแบบตามประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ทำการรวบรวมแหล่งข้อมูลที่ได้มาจากข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสารตำราทางวิชาการ วารสาร วิทยานิพนธ์ บทความต่างๆ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546 – พ.ศ.2550) โดยเฉพาะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่าย Internet และเอกสารอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้

2.2 ทำการรวบรวมแหล่งข้อมูลที่ได้มาจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคสนาม แบ่งออกเป็น

2.2.1 ผู้วิจัยนัดเวลาทำการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล จากผู้ที่มีหน้าที่ในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์การของแต่ละหน่วยงานต้นแบบตามกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้

2.2.2 ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 ราย และนัดวันรับแบบสอบถามคืน



## การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุป (Categorical aggregation) โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ของข้อมูลที่ได้รับรวบรวมมาทั้งหมด ทำการแยกแยะ และจัดหมวดหมู่ประเด็นที่ทำการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์และการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน โดยใช้หลักความเป็นเหตุเป็นผล และทำการสรุปข้อมูลในรูปของการอธิบายเชิงพรรณนา (Descriptive) เพื่อแสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์การและกระบวนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ.2546 – พ.ศ.2551 ที่เกิดขึ้นจากการเก็บข้อมูลภาคสนาม

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล ก่อนที่จะนำมาลงรหัส

2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ซึ่งสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

- 2.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ฐานนิยม (Mode) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และเพื่อบรรยายลักษณะของชุดข้อมูลตัวแปรที่นำมาใช้ในการศึกษา

- 2.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อการหาตัวแปรพยากรณ์ที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์การของกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจตามยุทธศาสตร์ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม ในช่วงปี พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2551 ของกลุ่มตัวอย่าง และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะของตารางประกอบการบรรยาย