

## T167040 ง

เตือนใจ เจริญบุตร ความสัมพันธ์ระหว่างความอดทนต่อความคลุมเครือ การจัดการความขัดแย้งแบบร่วมมือของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับประสิทธิผลของทีมงานพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม (RELATIONSHIPS BETWEEN TOLERANCE OF AMBIGUITY, COOPERATIVE CONFLICT MANAGEMENT OF HEAD NURSES AND NURSING TEAM EFFECTIVENESS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF DEFENSE อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.พ.ต.ต.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุณหพราน, 129 หน้า. ISBN 974-53-2064-1

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความอดทนต่อความคลุมเครือ การจัดการความขัดแย้งแบบร่วมมือของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับประสิทธิผลของทีมงานพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 325 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 3 ชุด คือ แบบสอบถามความอดทนต่อความคลุมเครือ แบบสอบถามการจัดการความขัดแย้งแบบร่วมมือของหัวหน้าหอผู้ป่วย และแบบสอบถามประสิทธิผลของทีมงานพยาบาล ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ .80, .99 และ .91 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิผลของทีมงานพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 4.01$ )
2. ความอดทนต่อความคลุมเครือของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 4.69$ )
3. การจัดการความขัดแย้งแบบร่วมมือของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 5.36$ )
4. การจัดการความขัดแย้งแบบร่วมมือ ความอดทนต่อความคลุมเครือของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมงานพยาบาลในระดับ ปานกลาง และต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .33$  และ  $.24$  ตามลำดับ)

**TE 167040<sup>0</sup>**

##45778075 36 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: TOLERANCE OF AMBIGUITY / COOPERATIVE CONFLICT MANAGEMENT  
NURSING TEAM EFFECTIVENESS

TAUNJAI JAROENBOOTRA: RELATIONSHIPS BETWEEN TOLERANCE OF AMBIGUITY, COOPERATIVE CONFLICT MANAGEMENT OF HEAD NURSES, AND NURSING TEAM EFFECTIVENESS AS PERCEIVED BY STAFF NURSES, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF DEFENSE .  
THESIS ADVISOR: ASSOC PROF, POLICE MAJOR PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D. 129 PP.ISBN 974-53-2064-1

The purpose of this study was to examine the relationships between tolerance of ambiguity, cooperative conflict management of head nurses, and nursing team effectiveness as perceived by staff nurses at hospitals under the Jurisdiction of the Ministry of Defense. Subjects were 325 staff nurses who worked in hospitals under the Jurisdiction of the ministry of Defense and selected by multistage sampling. The instruments were 3 sets of questionnaires: tolerance of ambiguity, cooperative conflict management, and nursing team effectiveness. The questionnaires were tested for content validity and reliability. Cronbach's alpha coefficients were .80,.99 and .91 respectively. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The major findings were as follows:

1. The nursing team effectiveness as perceived by staff nurses, hospitals under the Jurisdiction of the Ministry of Defense was at the high level ( $\bar{X} = 4.01$ ).
2. The tolerance of ambiguity of head nurses as perceived by staff nurses, hospitals under the Jurisdiction of the Ministry of Defense was at the high level ( $\bar{X} = 4.69$ ).
3. The cooperative conflict management of head nurses as perceived by staff nurses, hospitals under the Jurisdiction of the Ministry of Defense was at the high level ( $\bar{X} = 5.36$ ).
4. The cooperative conflict management of head nurses and tolerance of ambiguity of head nurses were positively related to nursing team effectiveness at the  $P = .05$  level ( $r = .33$  and  $.24$ , respectively).