

T167142

สิริวรรณ ธรรมรัตน์ : การศึกษาปัญหาการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปด้านการ
จัดการงานบำรุงรักษาในโรงงานผลิตปลาทูน่ากระป๋อง (A STUDY ON
IMPLEMENTATION PROBLEMS OF MAINTENANCE MANAGEMENT
COMPUTER SOFTWARE IN TUNA FACTORY) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์
ดร. จิตรา รุ่งกิจการพานิช , 137 หน้า . ISBN 974-17-6392-1

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปด้านการ
จัดการงานบำรุงรักษาและทำให้สามารถใช้งานได้ในโรงงานผลิตปลาทูน่ากระป๋อง โรงงาน
ดังกล่าวได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า SAP จากการศึกษาพบว่ามีสาเหตุมาจาก (1)พนักงาน
ขาดความเข้าใจในระบบ SAP (2)วิธีการทำงานไม่เหมาะสม (3)จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่
สามารถใช้ SAP ได้ไม่เพียงพอ และ(4)ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน เมื่อทำการวิเคราะห์ปัญหาแล้ว
ได้ดำเนินการแก้ไข ดังต่อไปนี้ (1)ทำการฝึกอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ SAP
ให้กับพนักงานทุกระดับ (2)ทำการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานบำรุงรักษาเครื่องจักร (3)ทำการปรับปรุง
ข้อมูลในระบบ SAP ให้ถูกต้อง (4)ทำการจัดวางเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับปริมาณการใช้งาน
และ (5)ทำการดำเนินงานตามแนวทางที่ผู้บริหารแนะนำในส่วนสนับสนุน หลังจากที่ได้มีการ
ดำเนินงานแก้ไขแล้วจึงได้มีการติดตามผล โดยการตรวจติดตามภายในด้วยระบบ ISO 19001 /
ISO14001 เมื่อพบว่าส่วนใดยังบกพร่องจึงดำเนินการแก้ไข ผลที่ได้ทำให้ระบบ SAP ถูกใช้งาน
อย่างต่อเนื่อง

ผลการปรับปรุงให้ระบบ SAP ใช้งานได้นั้นพบว่าพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการใช้งานใน
ระบบ SAP มากขึ้น 74.31 % มีการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานบำรุงรักษาในระบบทำให้
หัวหน้าแผนกมีเวลาในการปฏิบัติงานอื่นเพิ่มขึ้น มีการเพิ่มเครือข่ายให้เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานได้
ในพื้นที่ทำงานทำให้พนักงานสะดวกมากขึ้นในการดำเนินการงานบำรุงรักษา และยังทำให้สามารถ
นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ ได้แก่สามารถเปรียบเทียบเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการซ่อม (MTTR) และ
ช่วงเวลาเฉลี่ยก่อนเกิดการขัดข้อง (MTBR) ในเครื่องจักรประเภทเดียวกัน สามารถทราบสถิติ
ลักษณะความเสียหายของเครื่องจักร สามารถทราบค่าใช้จ่ายงานบำรุงรักษา นอกจากนี้ยังสามารถ
ใช้ในการติดตามงานด้านอนุรักษ์พลังงานอีกด้วย

ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิติศ *สิริวรรณ ธรรมรัตน์*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *จิตรา รุ่งกิจการพานิช*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

467 14414 21 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

TE167142

KEY WORD : MAINTENANCE MANAGEMENT COMPUTER SOFTWARE

SIRIWAT THAMMARAT : A STUDY ON IMPLEMENTATION PROBLEMS OF
MAINTENANCE MANAGEMENT COMPUTER SOFTWARE IN TUNA FACTORY.

THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. JITTRA RUKIJKANPANICH, Ph.D. 137 pp.

ISBN 974-17-6392-1

The objective of this research was to study problems of Maintenance Software application in tuna manufacturing. This manufacturer implement SAP application. From the study have found that : (1) Staff have no understanding of using SAP. (2) There is no proper method of maintenance process. (3) Lack of the numbers of computers which are able to SAP installed. (4) The data are inaccurate and incomplete. After analyze problems, the solution were introduced as following: (1) Training staff of the method of using SAP efficiently. (2) Improving the method of machine maintenance. (3) Improving the accuracy of data. (4) Installing the appropriate amount of computer. (5) Implementing the instruction suggested by Manufacturer's Director.

From these solutions, we have tracked and evaluated the outcome using ISO 19001/14001 standard. When we had found the problem, the corrections was made immediately and continually. The outcomes are that staff have used SAP increasing 74.31%. The process time has reduced which make supervisor having more time to do other important work. The increase of Computer network in working area make staff working more convenience. The data are also used in MTTR and MTBR in the same kind of machine. In addition it could be used for energy conservation.

Department Industrial Engineering
Field of study Industrial Engineering
Academic year 2004

Student's signature
Advisor's signature
Co- advisor's signature