

T 167152

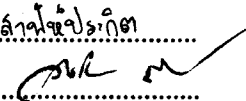
วราพร อาสาพร ประกิต : การบริหารความเสี่ยงของโครงการการให้คำปรึกษาและติดตั้งระบบสารสนเทศ (RISK MANAGEMENT FOR THE PROJECT OF ADVISABILITY AND INSTALLATION INFORMATION SYSTEM) อ. ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย ริจิรวนิช , 198หน้า. ISBN 974-53-1622-9.

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงของโครงการการให้คำปรึกษาและติดตั้งระบบสารสนเทศ การพัฒนานี้จะทำให้สามารถสร้างข้อมูลความเสี่ยงเพื่อใช้สำหรับป้องกันการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ได้

กระบวนการในการบริหารความเสี่ยงสำหรับโครงการการให้คำปรึกษาและติดตั้งระบบสารสนเทศ ได้แก่ (1) การกำหนดและวางขอบเขตของโครงการ (2) การระบุความเสี่ยงภายในโครงการ (3) การค้นหาความเสี่ยงภายนอกโครงการ (4) การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง (5) การสร้างแผนจัดการความเสี่ยง และ (6) พัฒนาไบบันทึกรายละเอียดความเสี่ยงเพื่อติดตามปัจจัยเสี่ยง จากการวิเคราะห์พบว่า มีความเสี่ยงภายใน 13 ปัจจัย และความเสี่ยงภายนอก 14 ปัจจัย ทุกปัจจัยจะถูกจัดลำดับและประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารโครงการ และผู้ปฏิบัติงานในโครงการ จากนั้นได้มีการนำเทคนิคการวิเคราะห์แขนงความบกพร่องมาใช้ในการสร้างแผนควบคุมความเสี่ยงของโครงการ ซึ่งได้มีการนำแผน 4 แผน จากแผนทั้งหมด 14 แผน มาประยุกต์ใช้ในโครงการ สำหรับปัจจัยเสี่ยงภายนอก ได้มีข้อเสนอแนะในการจัดการความเสี่ยงจากผู้เชี่ยวชาญผ่านทางแบบสอบถาม

จากการนำแผนจัดการความเสี่ยงทั้ง 4 แผน ไปปฏิบัติ พบว่า ปัจจัยเสี่ยงที่มีความรุนแรงในระดับ 3 ลดความรุนแรงลงเป็นระดับ 1 ในกระบวนการสุดท้ายจะกล่าวถึงการพัฒนาไบบันทึกรายละเอียดความเสี่ยงเพื่อติดตามปัจจัยเสี่ยง

ภาควิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ.....  
สาขาวิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ.....  
ปีการศึกษา.....2547.....

ลายมือชื่อนิสิต.....วราพร.....อาสาพร.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

## 4670474021 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

**TE 167152**

KEY WORD : RISK MANAGEMENT / PROJECT MANAGEMENT / FAULT TREE ANALYSIS / SYSTEM DIAGRAM

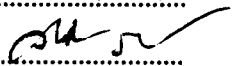
VARAPORN ASANPRAKIT : RISK MANAGEMENT FOR THE PROJECT OF ADVISABILITY AND INSTALLATION INFORMATION SYSTEM. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. VANCHAI RIJIRAVANICH, Ph.D, 198 pp. ISBN 974-53-1622-9.

The purpose of this study is to develop a Risk Management System (RMS) for Advisability and Installation Information System (AIIS) project. The developed RMS helps to generate risk information for preventing occurrence of unintended consequences.

Risk management for AIIS project process includes (1) Define and scope the AIIS project. (2) Identify internal risks. (3) Explore external risks. (4) Analyze risk factors. (5) Set risk management plans. (6) Develop check sheet to monitor risk factors. From the analysis of internal risks, there are 13 risk factors identified. And there are 14 risk factors explored for external risks. All risk factors were rated and evaluated by experts and project managers as well as project operators. Then by means of Fault Tree Analysis (FTA) Technique, plans have been created to control project risks by applying 4 out of 14 plans. For external risk factors, forms for suggestions were used.

By illustration from applying the 4 plans, the risk factors which is originally scored to be level 3 can be scaled down to level 1. The final stage is to develop check sheet for monitor risk factors.

Department.....INDUSTRIAL ENGINEERING.....  
 Concentration.....INDUSTRIAL ENGINEERING.....  
 Academic year.....2004.....

Student's signature.....VARAPORN ASANPRAKIT.....  
 Advisor's signature..........