

ร.ต.หญิง นวพร ภักดีสงคราม : ความคาดหวังและความพึงพอใจในการสื่อสารภายใน
กองบัญชาการกองทัพอากาศของข้าราชการกองทัพอากาศ. (AIR FORCE OFFICERS'
EXPECTANCY AND GRATIFICATION ON THE INTERNAL COMMUNICATION IN
AIR FORCE HEADQUARTER) อาจารย์ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ธนวดี บุญลือ ; 106 หน้า. ISBN
974-17-7195-9.

T167155

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจในการสื่อสารภายใน
กองบัญชาการกองทัพอากาศของข้าราชการกองทัพอากาศ อันประกอบด้วย การสื่อสารระหว่างบุคคล,
การสื่อสารระหว่างกลุ่ม และการสื่อสารผ่านสื่อ เช่น สารข่าวฟ้า หนังสือข่าวทหารอากาศ และข่าว
ประจำวัน โดยผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการกองทัพอากาศ จำนวน 403 คน วิเคราะห์
ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังในการเปิดรับข่าวสารกับ
พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของข้าราชการกองทัพอากาศในระดับต่ำ นั่นคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีความ
คาดหวังเปิดรับข่าวสารสูงจะมีการเปิดรับมาก
2. กลุ่มตัวอย่างมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในระบบสื่อสารกับความ
คาดหวังในการเปิดรับข่าวสารในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีความคาดหวังในการ
เปิดรับข่าวสารมาก จะมีความพึงพอใจในการเปิดรับมาก
3. กลุ่มตัวอย่างมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในระบบสื่อสารภายใน
กองทัพอากาศกับพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆภายในกองทัพอากาศในระดับต่ำ
นั่นคือ กลุ่มตัวอย่างได้เปิดรับข่าวสาร เพราะมีความพึงพอใจในระบบการสื่อสาร

ภาควิชา	การประชาสัมพันธ์	ลายมือชื่อนิสิต.....ร.ต.หญิง นวพร ภักดีสงคราม
สาขาวิชา	นิเทศศาสตร์พัฒนาการ	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ปีการศึกษา	2547	

4685219928 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATIONS

KEY WORD: INTERNAL COMMUNICATION / EXPECTANCY AND GRATIFICATION

PLT.OFF.NAVAPORN PAKDEESONGKRAM : AIR FORCE OFFICERS' EXPECTANCY AND GRATIFICATION ON THE INTERNAL COMMUNICATION IN AIR FORCE HEADQUARTER. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. THANAWADEE BOONLUE Ph.D.,106 pp. ISBN 974-17-7195-9.

TE 167155

The main purpose of this research is to study the expectancy and gratification of Air Force officers on internal communication : personal communication, group communication and the print media such as Sarn Chao-Fa, RTAF Daily News and RTAF News. The respondents are 403 Air Force officers. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, mean and Pearson's product moment correlation are statistical techniques used for data analysis.

Findings :

1. The expectancy in Air Force information exposure significantly correlates with the exposure to Air Force internal communication.
2. The gratification on the Air Force internal communication significantly correlates with the expectancy in exposure
3. The gratification on the internal communication significantly correlates with the exposure to Air Force internal communication.

Department Public Relations

Student's signature..... *Navaporn P.*.....

Field of study Development Communication Advisor's signature..... *Thanawadee B.*.....

Academic year 2004