

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สุนารี จุลพันธ์^{1*} อัมภารณ์ พีรวิชกุล¹ วุฒิชัย เหมาะะใจ¹ ภูเบท อินทขันธ์¹
และ รุ่งอรุณ พรเจริญ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการบริหารจัดการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ผลการสำรวจ พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.63) รองลงมา ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.67) และด้านหลักสูตร ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.65) อย่างไรก็ตาม นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรม ความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอน

¹ อาจารย์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

² อาจารย์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

* ผู้ประสานงานหลัก : sunaree.c@mutp.ac.th

Students' Satisfaction Towards Teaching and Learning Management of Bachelor of Technical Education Curriculum from Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

Sunaree Julapan^{1*} Umpaporn Peerawachinuk¹ Wuttichai Morjai¹
Phubet Inthakantee¹ and Rungaroon Porncharoen²

Abstract

This research aimed to study students' satisfaction towards teaching and learning management of bachelor of technical education curriculum from Rajamangala University of technology Phra Nakhon. The instrument used in this study was questionnaires which consisted of 5 aspects; curriculum, lecturer, teaching and learning process, assessment and management. The statistics used in data analysis were mean, standard deviation, two Independent t-test. The study found that the overall satisfaction of the students was at a good level ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.64). When considering each aspect, the highest students' satisfaction was the lecturer aspect ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.63). In the same fashion, the teaching and learning process ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.67) and curriculum aspect ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.65). However, students in different disciplines were not significant difference with the teaching and learning process of the Faculty of Industrial Education.

Keywords: Bachelor of Technical Education Curriculum; Satisfaction; Teaching and Learning Management

¹ Lecturer, Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Techonlogy Phra Nakhon

² Lecturer, Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Techonlogy Phra Nakhon

* Corresponding Author : sunaree.c@rmutp.ac.th

บทนำ

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตและหลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต ซึ่งหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต แบ่งออกเป็น 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล และสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า ที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศในการผลิตครูวิชาชีพและนักเทคโนโลยีที่มีสมรรถนะทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ พร้อมทั้งคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งหลักสูตรของคณะมีการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม (Matthew K., 2011) อีกทั้งยังมีการกำหนดระบบประกันคุณภาพที่ทำให้หลักสูตรมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ การบริหารหลักสูตร ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา และความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548)

ระบบการประกันคุณภาพ หมวดที่ 3 นักศึกษา ได้เล็งเห็นผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจและการผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา (คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา, 2558) เพื่อนำข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตเป็นหลักสูตรที่มีการรับรองคุณวุฒิด้วยสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ตามข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ. 2556 ได้กำหนดให้บัณฑิตที่มีมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา ประกอบด้วยมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการปฏิบัติตน มีการกำหนดให้มีระบบ กระบวนการผลิต การพัฒนาครุคณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง (ศักดิ์ศรี ปาณะกุล, 2555)

ทั้งนี้การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิตสามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพได้อย่างมีความสุขและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพทางสังคมทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายตามระบบการประกันคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาวิชาต่าง ๆ ย่อมมีทั้งอุปสรรคปัญหาแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนการสอนด้วยข้อจำกัดบางประการของมหาวิทยาลัยในการรับและตรวจสอบนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความแตกต่างกันทางด้านการศึกษาพื้นฐานความรู้ทางวิชาการ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมต้องมีการประเมินหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย ตามมาตรฐานและตัวชี้วัดสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา และเพื่อเป็นการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสาขาวิชาให้สามารถผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี TQF คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุงหลักสูตรของคณะให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสถานศึกษาต่อไป

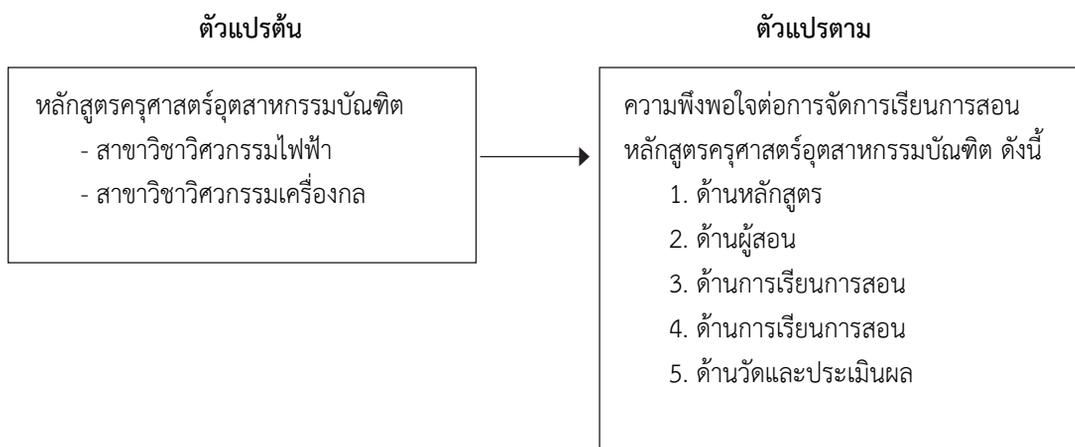
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา

สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อยู่ในระดับมาก
2. สาขาวิชาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครไม่แตกต่างกัน

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 243 คน และหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 170 คน รวมทั้งสิ้น 413 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 148 คน และหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 118 คน รวมทั้งสิ้น 266 คน ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางเครซีและมอร์แกน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยสร้างเครื่องมือจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ หลักสูตรที่กำลังศึกษาอยู่ และสาขาวิชา ลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการบริหารจัดการ โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี ตำรา เอกสารประกอบหลักสูตร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจ

3.2 กำหนดประเด็นการประเมินให้ครอบคลุมกับองค์ประกอบการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3.3 สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนทั้ง 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการบริหารจัดการ

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ อยู่ระหว่าง 0.67-1.00

3.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นนำไปทดลองกับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและภาษาที่ใช้ และทำการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .85

3.6 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมที่สมบูรณ์แล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลช่วงเวลาเดียว (Cross – Sectional Approach) ของแบบสอบถาม คือ 1-30 มีนาคม 2559 โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามจำนวน 266 ชุด ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ และได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 240 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.22 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2558)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

- 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 5.2 วิเคราะห์หาและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติ t-test Independent เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม

สาขาวิชา	จำนวน (ความถี่)	ร้อยละ
สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า		
- แขนงวิชาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง	37	27.61
- แขนงวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม	32	23.88
- แขนงวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	65	48.51
รวม	134	100.00
สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล		
- แขนงวิชาวิศวกรรมเครื่องกล	42	39.62
- แขนงวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ	64	60.38
รวม	106	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 134 คน ประกอบด้วย แขนงวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 48.51 แขนงวิชาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.61 และแขนงวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.88

สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 106 คน ประกอบด้วย แขนงวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 60.38 และแขนงวิชาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 39.62

2. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม

ด้านการจัดการเรียนการสอน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านหลักสูตร	4.03	0.65	มาก
ด้านผู้สอน	4.12	0.63	มาก
ด้านการเรียนการสอน	4.04	0.67	มาก
ด้านการวัดและประเมินผล	3.92	0.61	มาก
ด้านบริหารจัดการ	3.77	0.65	มาก
รวม	3.97	0.64	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.63) รองลงมา ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.67) และด้านหลักสูตร ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.65) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนจำแนกตามสาขาวิชา

การจัดการเรียนการสอน	คอบ. สาขาวิชา วิศวกรรมไฟฟ้า		คอบ. สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล		t	Sig.
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ด้านหลักสูตร	4.06	0.56	3.99	0.74	3.32	0.423
ด้านผู้สอน	4.07	0.60	4.16	0.65	2.62	0.624
ด้านการเรียนการสอน	4.03	0.59	4.04	0.75	1.02	0.797
ด้านการวัดและประเมินผล	3.96	0.54	3.88	0.68	2.41	0.406
ด้านบริหารจัดการ	3.84	0.56	3.70	0.77	3.14	0.839

หมายเหตุ : มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมที่มีสาขาวิชาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาคความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลศึกษาคความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมีการจัดการเรียนการสอนตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 เน้นทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และมีการกำกับติดตามด้วยระบบประกันคุณภาพที่ทำให้หลักสูตรมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันควรเน้นให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัติ ซึ่งเมื่อได้ปฏิบัติจนเกิดความชำนาญจะทำให้สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ หรือการประกอบอาชีพในอนาคต (Patrick P. et al., 2013) สอดคล้องกับงานวิจัยของกันยณิภัฐ สุวรรณอ่อน และคณะ (2559) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกสิทธิ์ ด่วงนิล (2558, น.136) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 ผลการวิจัย พบว่า นักเรียน นักศึกษาแผนกวิชาช่างยนต์ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตเป็นการจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับวิชาชีพครู อาจารย์ผู้สอนทุกคนมีการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการสอนโดยตลอดจนมุ่งเน้นให้นักศึกษาเกิดทักษะจากการปฏิบัติจริง ทำให้นักศึกษาได้รับการฝึกฝนในทักษะการปฏิบัติงานและยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนในคณะ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปฐมเดช อภิชาติชัยเดชา (2554, น.84-89) ได้ทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาที่มีอายุ ชั้นปี หลักสูตรที่กำลังศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานีไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย สมชาย บุญสุน (2554) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผลการศึกษา พบว่า นิสิตที่มีอายุ พรรษา สถานภาพ ชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านผู้สอน 3) ด้านการเรียนการสอน 4) การวัดและประเมินผล และ 5) ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิตมีการฝึกทักษะเน้นการปฏิบัติให้นักเรียนทำงานเกิดความชำนาญและนักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ได้จากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูก่อนนำไปประกอบอาชีพในอนาคต

1.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามสาขาวิชาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งทั้ง 2 สาขาวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านวิชาชีพครูในผู้สอนกลุ่มเดียวกันจึงทำให้คุณภาพการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน ส่วนสำหรับทางด้านวิชาชีพนักศึกษาที่มีความชำนาญแต่ละวิชาชีพที่แตกต่างกันออกไปแต่ผู้สอนได้มีการเน้นการฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาเกิดความชำนาญในการออกไปปฏิบัติงานจริง

2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ควรมีการประเมินหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบแนวทางการปรับปรุงแก้ไขในการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมในยุคปัจจุบัน

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประกันคุณภาพหลักสูตร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านการสนับสนุนในกิจกรรมและการให้คำปรึกษา และด้านความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม

2.3 ควรมีการจัดการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงหรือสถานการณ์จริงในปัจจุบันตามภาคอุตสาหกรรมหรือสถานประกอบการ เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดความตระหนักและความสนใจสิ่งที่น่าสนใจเพิ่มมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ให้การสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัย ประจำปี พ.ศ. 2559 มา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548. *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 122 ตอนพิเศษ 39 ง วันที่ 25 พฤษภาคม 2548, 7-13.

กันยัณัฐ สุวรรณอ่อน และคณะ. (2559). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. *การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7*. หาดใหญ่: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา. (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557*. นนทบุรี: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2558). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

- ปฐมเดช อภิชาติชัยเดชา. (2554). ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*. 3(1), 84-89.
- ศักดิ์ศรี ปาณะกุล. (2555). *การประเมินหลักสูตร*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมชาย บุญสุน. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, อยุธยา.
- สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. (2558). ข้อมูลจำนวนนักศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม. *รายงานจำนวนนักศึกษา*. งานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- เอกสิทธิ์ ด้วงนิล. (2558). ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแผนกวิชาช่างยนต์ วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557. *วารสารออนไลน์บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. 2(4), 336-410.
- Matthew Kelly. (2011). The Importance of Vocational Education in High Schools. *American Culinary Federations Philadelphia Chapter*. 7(10), 8-10.
- Patrick P. et al. (2013). Teaching Behavior and Well-Being in Students: Development and Concurrent Validity of an Instrument to Measure Student Reported Teaching Behavior. *Educational Psychology Papers and Publications*. 5(2), 5-30.