

T 167224 ง

ราตรี วงษ์ดิษฐ์ : ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร  
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลิกภาพของทีม กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล โรงพยาบาล  
ทั่วไป. (RELATIONSHIPS BETWEEN TOTAL QUALITY MANAGERIAL  
COMPETENCIES OF HEAD NURSES, TEAM'S PERSONALITY AND NURSING  
TEAM EFFECTIVENESS, GENERAL HOSPITALS.) อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ร้อยตำรวจเอกหญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์, 152 หน้า. ISBN 974-53-1774-8.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ความสัมพันธ์ระหว่าง  
ความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลิกภาพของทีม กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล  
โรงพยาบาลทั่วไป และตัวแปรที่ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป กลุ่มตัวอย่าง  
เป็นพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป 38 แห่ง จำนวน 241 ทีม (1,205 คน) ได้จากการสุ่มตัวอย่างหลายขั้นตอน  
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถามความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้า  
หอผู้ป่วย แบบสอบถามบุคลิกภาพของทีม ประกอบด้วยบุคลิกภาพเปิดเผย บุคลิกภาพประนีประนอม บุคลิกภาพควบคุม  
ตนเอง บุคลิกภาพอารมณ์มั่นคง บุคลิกภาพเปิดรับประสบการณ์ และแบบสอบถามประสิทธิผลของทีมการพยาบาล  
ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและวิเคราะห์ความเที่ยงโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีความ  
ความเที่ยง .98, .70, .79, .73, .77, .60 และ .95 ตามลำดับ สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ  
ขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยประสิทธิผลของทีมการพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.90$ )
2. ความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลิกภาพของทีม แบบบุคลิกภาพ  
เปิดเผย บุคลิกภาพประนีประนอม บุคลิกภาพควบคุมตนเอง บุคลิกภาพเปิดรับประสบการณ์ และบุคลิกภาพอารมณ์มั่นคง  
มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมการพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ( $r = .45, .32, .28, .27,$   
.19 และ .13 ตามลำดับ)
3. ตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลของทีมการพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 คือ ความ  
สามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย บุคลิกภาพประนีประนอม บุคลิกภาพเปิดเผย บุคลิกภาพ  
ควบคุมตนเอง โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมได้ร้อยละ 32.4 ( $R^2 = .324$ ) มีสมการในรูปแบบ  
คะแนนมาตรฐานดังนี้

$$\hat{Z} = .388Z \text{ ความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของหัวหน้าหอผู้ป่วย} + .111Z \text{ บุคลิกภาพ} \\ \text{ประนีประนอม} + .208Z \text{ บุคลิกภาพเปิดเผย} + .184Z \text{ บุคลิกภาพควบคุมตนเอง}$$

สาขา .....การบริหารการพยาบาล ..... ลายมือชื่อนิสิต..... วาหรี วงษ์ดิษฐ์  
ปีการศึกษา.....2547..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

# # 4577815536 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : TEAM EFFECTIVENESS / TOTAL QUALITY MANAGERIAL  
COMPETENCIES / PERSONALITY

RATREE WONGDIT : RELATIONSHIPS BETWEEN TOTAL QUALITY MANAGERIAL  
COMPETENCIES OF HEAD NURSES, TEAM'S PERSONALITY AND NURSING  
TEAM EFFECTIVENESS, GENERAL HOSPITALS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF.  
POLICE CAPTAIN YUPIN AUNGSUROCH, Ph.D, 152 pp. ISBN 974-53-1774-8.

The purposes of this research were to study nursing team effectiveness, to study the correlation between total quality managerial competencies of head nurses, team's personality and nursing team effectiveness, and to select the variables that predict nursing team effectiveness. The sample consisted of 241 nursing teams (1,205 staff nurses) selected by multi-stage random sampling. Research instruments were questionnaires including total quality managerial competencies of head nurses, team's personality in the aspects of extroversion, agreeableness, conscientiousness, emotional stability and openness to experience and nursing team effectiveness. The Cronbach's Alpha Coefficients for these instruments were .98, .70, .79, .73, .77, .60 and .95, respectively. The data were analyzed by Pearson's product moment correlation coefficients and multiple regression.

The major findings were as follows:

1. Mean score of team effectiveness of staff nurses in general hospitals was at a high level ( $\bar{X} = 3.90$ ).
2. Total quality managerial competencies of head nurses, team's personality in the aspects of extroversion, agreeableness, conscientiousness, openness to experience and emotional stability were positively correlated with nursing team effectiveness ( $r = .45, .32, .28, .27, .19$  and  $.13$ , respectively) ( $p < .05$ ).
3. Total quality managerial competencies of head nurses, team's personality in the aspects of agreeableness, extroversion and conscientiousness accounted for 32.4 percent of the variance in team effectiveness ( $R^2 = .324, p < .05$ ). The predictive equation derived from the analysis as follows:

$$\hat{Z} = .388Z \text{ total quality managerial competencies of head nurses} \\ + .111Z \text{ agreeableness personality} + .208Z \text{ extraversion personality} \\ + .184Z \text{ conscientiousness personality}$$

Field of study.....Nursing Administration..... Student's signature *Ratree Wongdit*  
 Academic Year.....2004..... Advisor's signature *Yupin Aungsuroch*