

## T 167551

สร้อยวัลย์ สนธิรัตน์ : ความเครียดจากการทำงานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในพนักงานสำนักงานของบริษัท  
(STRESS IN THE WORKPLACE AND RELATED FACTORS AMONG COMMERCIAL FIRM  
OFFICE WORKERS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.พญ.นันทิกา ทวิชาชาติ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม :  
ผศ.พวงสร้อย วรกุล , 100 หน้า. ISBN 974-17-5119-2.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา  
ความเครียดจากการทำงานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องในพนักงานสำนักงานของบริษัท โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่ง  
เป็นพนักงานสำนักงาน จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป  
แบบประเมินความเครียดและสุขภาพจิต ( General Health Questionnaire - 12 : GHQ - 12 ) แบบสอบถาม  
เพื่อประเมินองค์ประกอบความเครียดจากการทำงานของ Mclean สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ, ค่า  
เฉลี่ย , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน , t-test , One-way ANOVA , Chi-square test , Pearson Correlation และ  
Stepwise multiple regression

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานสำนักงานของบริษัทมีความเครียดคิดเป็นร้อยละ 36.5 ปัจจัยส่วนบุคคลพบ  
ว่าการมีจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่แตกต่างกัน การมีโรคประจำตัวและไม่มีโรคประจำตัว การสูบบุหรี่และไม่สูบบุหรี่  
หรือจะทำให้มีความเครียดต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 อายุและเงินเดือนมีความสัมพันธ์เชิงลบกับ  
ความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยพนักงานที่มีอายุน้อยจะมีความเครียดสูงหรือในทางกลับ  
กันพนักงานที่มีอายุมากจะมีความเครียดน้อย และพนักงานที่มีเงินเดือนน้อยจะมีความเครียดสูงหรือในทางกลับ  
กันพนักงานที่มีเงินเดือนมากจะมีความเครียดต่ำ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดจากการทำงานพบว่า การปรับตัว,  
สภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยกระตุ้นความเครียด มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ.05 โดยพนักงานที่มีปัญหาการปรับตัวสูงจะมีความเครียดสูงหรือในทางกลับกันพนักงานที่มี  
ปัญหาการปรับตัวต่ำจะมีความเครียดต่ำ พนักงานที่มีปัญหาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานสูงจะม  
ีความเครียดสูงหรือในทางกลับกันพนักงานที่มีปัญหาจากสภาพแวดล้อมต่ำจะมีความเครียดต่ำ และพนักงานที่  
มีปัญหาจากปัจจัยกระตุ้นความเครียดสูงจะมีความเครียดสูงหรือในทางกลับกันพนักงานที่มีปัญหาจากปัจจัย  
กระตุ้นความเครียดต่ำจะมีความเครียดต่ำ อายุ,การปรับตัวและสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นตัวพยากรณ์  
ความเครียดได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยที่ทำให้  
เกิดความเครียดจากการทำงานพบว่าศาสนาต่างกันทำให้มีปัญหากจากการปรับตัวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ.05 อายุมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการปรับตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05โดย  
พนักงานที่มีอายุน้อยจะมีปัญหาในการปรับตัวสูงหรือในทางกลับกันพนักงานที่มีอายุมากจะมีปัญหากจากการ  
ปรับตัวต่ำ จำนวนบุตรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยกระตุ้นความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดย  
พนักงานที่มีจำนวนบุตรมากจะมีปัญหากจากปัจจัยกระตุ้นความเครียดสูงหรือในทางกลับกันพนักงานที่มีจำนวน  
บุตรน้อยจะมีปัญหากจากปัจจัยกระตุ้นความเครียดต่ำ

KEYWORD : STRESS / WORKPLACE / COMMERCIAL FIRM / OFFICE WORKERS

SAREEWAN SONDHIRAT : STRESS IN THE WORKPLACE AND RELATED FACTORS AMONG COMMERCIAL FIRM OFFICE WORKER. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.NANTHKA THAVICHACHAT,MD. THESIS COADVISOR : ASST.PROF PUANGSOY WARAKUL ; 100 pp. ISBN 974-17-5119-2.

This study is cross-sectional descriptive design. The purpose of this study were to investigate stress in the workplace and related factors among commercial firm office workers. The subjects of this study Consisted of 375 commercial firm office workers. The instruments were demographic data questionnaire, General Health questionnaire - 12 (GHQ - 12) and McLean's Self assessment of work stress. The data were proceed to determine percentage , mean , standard deviation , t - test, One - way ANOVA, Chi - square test , Pearson Correlation and Stepwise multiple regression

The result of this study had shown that the prevalence of work stress of commercial firm office workers was 36.5 percents. Personal factors : The difference of family members, disease and non-disease, smoking and non-smoking were significantly which influenced to difference of stress at .05 level of confidence. Age and salary were significantly negative related to stress at .05 level of confidence. Young worker will have more stress than old worker and the workers who have low salary will have more stress than workers who have high salary. Work stress factors : Coping, work environment and stressors were significantly positive related to stress at .05 level of confidence. The workers who have problems in coping will have more stress than the workers who have less problems. The workers who have problems in work environment will have more stress than the workers who have less problems. The workers who have problems in stressors will have more stress than the workers who have less problems. Age, coping and work environment were significantly the predictors of stress at .05 level of confidence. Relationship between personal factors and work stress factors : The difference of religion were significantly which influenced to different problems in coping at .05 level of confidence. Age were significantly negative related to coping at .05 level of confidence. Young worker will have more problem in coping than old worker . Number of children were significantly positive related to stressors at .05 level of confidence. The workers who have more children will have more problems in stressors than the workers who have less children.