

คำนำ

กิตติกรรมประกาศ

บทคัดย่อ

บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.3 ขอบข่ายและวิธีการวิจัย	2
1.4 ข้อยกเว้น	3
1.5 คำนิยาม	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า	6
2.1.1 แนวความคิดและทฤษฎี	6
2.1.2 การปฏิรูประบบสุขภาพในประเทศไทย	8
2.1.3 ระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า	11
2.2 หน่วยบริการปฐมภูมิ	14
2.2.1 แนวคิดและทฤษฎี	14
2.2.2 หน่วยบริการปฐมภูมิ ในประเทศไทย	16
2.2.3 ความหมายอื่น ๆ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	19
2.2.4 หน้าที่ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	20
2.2.5 กระบวนการหลักของหน่วยบริการปฐมภูมิ (ศูนย์สุขภาพชุมชน)	21
2.3 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับต้นทุน	24
2.3.1 ประเภทต้นทุน	26
2.3.2 แนวคิดเกี่ยวกับต้นทุนสถานพยาบาล	27
2.4 ระบบบัญชีต้นทุน	28
2.4.1 ระบบบัญชีต้นทุนแบบเดิม	28
2.4.2 ระบบกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnosis-Related Groups)	29
2.4.3 ระบบต้นทุนกิจกรรม (Activity-Based Costing)	32

สารบัญ (ต่อ)	หน้า
2.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
2.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	40
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	41
3.1 ขอบข่ายของการวิจัย	41
3.2 วิธีการเก็บข้อมูล	42
3.3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	45
3.5 วิธีการคำนวณต้นทุนกิจกรรม	45
3.5.1 กำหนดตัวผลิตและบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิ	45
3.5.2 กำหนดและวิเคราะห์กิจกรรมที่ใช้ในการบริการรักษาโรค ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	45
3.5.3 กำหนดต้นทุนในหน่วยบริการปฐมภูมิ	46
3.5.4 เกณฑ์การปันส่วนต้นทุนทางอ้อมเข้าสู่กิจกรรม	46
3.5.5 หลักเกณฑ์การเชื่อมโยงต้นทุนต่าง ๆ เข้าสู่กิจกรรม และต้นทุนของโรค	47
3.5.6 วิธีการคำนวณต้นทุนของโรค	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (จำแนกตามศูนย์สุขภาพชุมชน)	59
บทที่ 5 บทสรุป อุปสรรคและปัญหา	178
5.1 บทสรุป	178
5.2 โปรแกรมประยุกต์การคำนวณต้นทุนกิจกรรม	183
5.3 อุปสรรคและปัญหา	183
ภาคผนวก	
ตาราง APPENDIX A. ข้อมูลที่ใช้คำนวณต้นทุน	
ตาราง APPENDIX B. ข้อมูลปฐมภูมิ	
การออกแบบโปรแกรม Activity Based Cost	
คู่มือการติดตั้งโปรแกรม Activity Based Cost	
ประมวลภาพ	
แบบสังเกตการณ์	
บรรณานุกรม	

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับรักษา/ตรวจรักษาที่หน่วยปฐมภูมิ	
	จำแนกตามศูนย์สุขภาพชุมชน	60
ตารางที่ 4.2	ร้อยละผู้ป่วยที่เข้ารับรักษา/ตรวจรักษาที่หน่วยปฐมภูมิ	
	จำแนกตามศูนย์สุขภาพชุมชน	61
ตารางที่ 4.3	เวลาเฉลี่ยที่ให้บริการผู้ป่วย 1 คนจำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	63
ตารางที่ 4.4	ปริมาณการจ่ายยาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 คนจำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	86
ตารางที่ 4.5	ต้นทุนการรักษาโรคกลุ่มต่าง ๆ จำแนกตามศูนย์สุขภาพชุมชน	
	กลุ่มโรค และกิจกรรม	119
ตาราง APPENDIX A.	ข้อมูลที่ใช้คำนวณต้นทุน	
ส่วนที่ 1	ศูนย์สุขภาพชุมชน ต. บางกระทุ่ม อ. บางกระทุ่ม จ. พิษณุโลก	
ตารางที่ A1.1	กลุ่มโรค	186
ตารางที่ A1.2	ขนาดพื้นที่ห้องทำงาน	187
ตารางที่ A1.3	กิจกรรม	187
ตารางที่ A1.4	ประเภทสินทรัพย์	188
ตารางที่ A1.5	รายการสินทรัพย์	189
ตารางที่ A1.6	ราคาเฉลี่ยของยา/เวชภัณฑ์	194
ตารางที่ A1.7	ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	200
ตารางที่ A1.8	ค่าจ้าง/เงินเดือน	200
ส่วนที่ 2	ศูนย์สุขภาพชุมชนเทศบาลนครพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร(สนามบิน)	
ตารางที่ A2.1	กลุ่มโรค	201
ตารางที่ A2.2	ขนาดพื้นที่ห้องทำงาน	202
ตารางที่ A2.3	กิจกรรม	203
ตารางที่ A2.4	ประเภทสินทรัพย์	203
ตารางที่ A2.5	รายการสินทรัพย์	204
ตารางที่ A2.6	ราคาเฉลี่ยของยา/เวชภัณฑ์	209
ตารางที่ A2.7	ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	220
ตารางที่ A2.8	ค่าจ้าง/เงินเดือน	220

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 3	ศูนย์สุขภาพชุมชน ต. วังม่วง อ.พรมพิราม จ. พิษณุโลก	
ตารางที่ A3.1	กลุ่มโรค	221
ตารางที่ A3.2	ขนาดพื้นที่ห้องทำงาน	222
ตารางที่ A3.3	กิจกรรม	222
ตารางที่ A3.4	ประเภทสินทรัพย์	223
ตารางที่ A3.5	รายการสินทรัพย์	224
ตารางที่ A3.6	ราคาเฉลี่ยของยา/เวชภัณฑ์	227
ตารางที่ A3.7	ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	240
ตารางที่ A3.8	ค่าจ้าง/เงินเดือน	241
ตาราง APPENDIX B. ข้อมูลปฐมภูมิ		
ส่วนที่ 1	ศูนย์สุขภาพชุมชน ต. บางกระทุ่ม อ. บางกระทุ่ม จ. พิษณุโลก	
ตารางที่ B1.1	ปริมาณยาเฉลี่ยที่จ่ายให้กับผู้ป่วย 1 คน	
	จำแนกตามกลุ่มโรค	242
ตารางที่ B1.2	ราคายาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 คน	
	จำแนกตามกลุ่มโรคและชื่อยา	247
ตารางที่ B1.3	เวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้ป่วย 1 คน	
	จำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	249
ตารางที่ B1.4	เวลาเฉลี่ยในการบริการของเจ้าหน้าที่แต่ละคนต่อผู้ป่วย 1 คน	
	จำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	250
ตารางที่ B1.5	เวลาเฉลี่ยในการบริการของเจ้าหน้าที่แต่ละคน	
	จำแนกตามกิจกรรม	254
ตารางที่ B1.6	จำนวนเจ้าหน้าที่เฉลี่ยที่อยู่ให้บริการคนไข้	
	จำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	255
ส่วนที่ 2	ศูนย์สุขภาพชุมชนเทศบาลนครพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร(สนามบิน)	
ตารางที่ B2.1	ปริมาณยาเฉลี่ยที่จ่ายให้กับผู้ป่วย 1 คนจำแนกตามกลุ่มโรค	256
ตารางที่ B2.2	ราคายาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 คนจำแนกตามกลุ่มโรคและชื่อยา	260
ตารางที่ B2.3	เวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้ป่วย 1 คน	
	จำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	262

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ B2.4 เวลาเฉลี่ยในการบริการของเจ้าหน้าที่แต่ละคนต่อผู้ป่วย 1 คน จำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	262
ตารางที่ B2.5 เวลาเฉลี่ยในการบริการของเจ้าหน้าที่แต่ละคน จำแนกตามกิจกรรม	265
ตารางที่ B2.6 จำนวนเจ้าหน้าที่เฉลี่ยที่อยู่ให้บริการคนไข้จำแนกตามกลุ่มโรค และกิจกรรม	266
ส่วนที่ 3 ศูนย์สุขภาพชุมชน ต. วังม่วง อ.พรมพิราม จ. พิจิตร	
ตารางที่ B3.1 ปริมาณยาเฉลี่ยที่จ่ายให้กับผู้ป่วย 1 คนจำแนกตามกลุ่มโรค	267
ตารางที่ B3.2 ราคายาเฉลี่ยต่อผู้ป่วย 1 คนจำแนกตามกลุ่มโรคและเชื้อยา	272
ตารางที่ B3.3 เวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้ป่วย 1 คนจำแนกตามกลุ่มโรค และกิจกรรม	277
ตารางที่ B3.4 เวลาเฉลี่ยในการบริการของเจ้าหน้าที่แต่ละคนต่อผู้ป่วย 1 คน จำแนกตามกลุ่มโรคและกิจกรรม	278
ตารางที่ B3.5 เวลาเฉลี่ยในการบริการของเจ้าหน้าที่แต่ละคนจำแนกตามกิจกรรม	281
ตารางที่ B3.6 จำนวนเจ้าหน้าที่เฉลี่ยที่อยู่ให้บริการคนไข้จำแนกตามกลุ่มโรค และกิจกรรม	282