

คำนำ

รายงานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาวิจัยตามนโยบายของรัฐบาลในการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยได้มีการนำฐานข้อมูลทางการให้บริการในทุกมิติทั้งด้านการเงิน การบริการจัดการและการบริการ ซึ่งเป็นข้อมูลของประชาชนโดยตรงเพื่อให้การนำข้อมูลต้นทุนดังกล่าวไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการในหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งนำเสนอในรูปแบบของงานวิจัยเชิงปฏิบัติการโดยมีกรอบแนวคิดในการศึกษา ได้ศึกษาถึงสาเหตุ, ปัจจัย, โครงสร้างต้นทุนกิจกรรมที่เกิดขึ้นในหน่วยบริการปฐมภูมิ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบข้อมูลต้นทุนกิจกรรมสำหรับหน่วยบริการปฐมภูมิ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบข้อมูลต้นทุนกิจกรรมสำหรับการให้บริการในศูนย์สุขภาพชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นและหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารูปแบบของระบบข้อมูลการบริหารต้นทุนกิจกรรมสำหรับหน่วยบริการปฐมภูมิดังกล่าว จะเป็นประโยชน์เพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงาน การเชื่อมโยงกลยุทธ การดำเนินงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ อันจะส่งผลต่อการส่งมอบบริการให้กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ของโครงการวิจัยได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพและยั่งยืนที่สุด

คณะผู้วิจัย

ตุลาคม 2547