

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ภาคขายและบริการ ภูมิภาคที่ 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ภาคขายและบริการ ภูมิภาคที่ 1
2. แบบสอบถามฉบับนี้เกี่ยวกับความคิดเห็น จึงไม่มีคำตอบถูกหรือผิดกรุณาตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน
3. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สอบถามปัจจัยจูงใจของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
4. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพราะคำตอบของท่านมีคุณค่าและเป็นประโยชน์ในการนำผลของการวิจัยไปในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาการบริหารงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ให้มีคุณภาพต่อไป
5. คำตอบจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ และใช้เฉพาะกรณีการวิจัยนี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

เกรียงไกร สุภก่าเนต

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ภาคขายและบริการ ภูมิภาคที่ 1

ตอน 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าหัวข้อที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี	<input type="checkbox"/> 30 - 40 ปี
<input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี	<input type="checkbox"/> สูงกว่า 50 ปี
3. สถานภาพสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หย่าร้างหรือหม้าย	
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 20,000 บาท	<input type="checkbox"/> 20,000 – 30,000 บาท
<input type="checkbox"/> 30,001 – 40,000 บาท	<input type="checkbox"/> 40,001 – 50,000 บาท
<input type="checkbox"/> มากกว่า 50,000 บาท	
5. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	<input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
7. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10 ปี	<input type="checkbox"/> 10 – 20 ปี
<input type="checkbox"/> 21 – 30 ปี	<input type="checkbox"/> สูงกว่า 30 ปี
6. ระดับของพนักงาน

<input type="checkbox"/> ระดับ 1 - 3	<input type="checkbox"/> ระดับ 4 - 5
<input type="checkbox"/> ระดับ 6 - 7	

ตอนที่ 2 สอบถามปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทีไอที จำกัด
(มหาชน) ภาคขายและบริการ ภูมิภาคที่ 1

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

- 5 หมายถึง ระดับการจูงใจมากที่สุด
4 หมายถึง ระดับการจูงใจมาก
3 หมายถึง ระดับการจูงใจปานกลาง
2 หมายถึง ระดับการจูงใจน้อย
1 หมายถึง ระดับการจูงใจน้อยที่สุด

ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน	ระดับปัจจัยจูงใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้าน ความคาดหวัง					
1. ถ้ามีความกระตือรือร้นในการทำงานตลอดเวลาย่อมได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม					
2. มีความรู้ความสามารถมากก็จะได้รับค่าตอบแทนมากตามไปด้วย					
3. การทุ่มเททั้งกายและใจในการปฏิบัติงานย่อมได้รับการพิจารณาให้เลื่อนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นไป					
4. การมีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเพื่อนร่วมงานย่อมช่วยเหลือท่าน					
5. ถ้าองค์กรมีความก้าวหน้าและมั่นคงทำให้ท่านมีความมั่นคงในการทำงานประสบความสำเร็จในชีวิต					
2. ด้าน ความเป็นเครื่องมือ					
6. บริษัทมีระเบียบกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
7. การทำงานล่วงเวลาพนักงานจะได้รับเงินค่าล่วงเวลาตามสิทธิอย่างยุติธรรม					
8. การทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มความสามารถสมควรได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนค่าจ้าง					
9. พนักงานทุกคนมีสิทธิได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งหน้าที่เท่าเทียมกันอย่างยุติธรรม					
3. ด้าน ความมีคุณค่า					
10. ได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบที่ปฏิบัติ					

ปัจจัยจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน	ระดับปัจจัยจูงใจ				
	5	4	3	2	1
11. เงินเดือน ค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
12. เงินค่าล่วงเวลาที่ได้รับจากการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างยุติธรรม					
13. เงินเดือนและค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน					
14. ถ้าประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน จะได้รับสิทธิประโยชน์จากหน่วยงาน					
4. ด้าน ทักษะและความสามารถ					
15. ท่านมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของหน่วยงาน					
16. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ตรงกับความรู้ความสามารถ					
17. มีการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรม สัมมนา ดูงาน เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเสมอภาคโดยทั่วกัน					
18. มีการสนับสนุนให้มีการศึกษาเพิ่มเติม หรือเพิ่มพูนความรู้					
19. ได้รับการฝึกอบรมที่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ					
5. ด้าน การรับรู้บทบาทของตนเอง					
20. มีความสามารถปฏิบัติและเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
21. มีความเข้าใจในหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบในงาน					
22. มีการรับรู้เข้าใจเป้าหมายและนโยบายของหน่วยงาน					
23. มีการรับรู้เข้าใจในสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่ได้รับ					
24. มีการรับรู้เข้าใจในสายงานการบังคับบัญชาองค์กร					
6. ด้าน การได้รับโอกาสในการทำงาน					
25. เพื่อนร่วมงานให้โอกาสแสดงความสามารถ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน					
26. ได้รับความเชื่อถือและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา					
27. ได้รับมอบหมายร่วมกิจกรรมหรือปฏิบัติงานในระดับนโยบาย					
28. มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้สูงขึ้นตามลำดับ					

ภาคผนวก ข

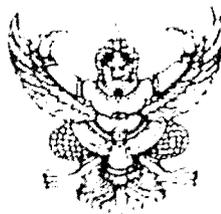
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันดา เพิ่มศิริ รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๖๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย นายเกรียงไกร สุขภักดิ์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๔ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ภาคขายและบริการ ภูมิภาคที่ ๑ โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายเกรียงไกร สุขภักดิ์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๗.๐๕/๔๗๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นายเกรียงไกร ศุภก้านิเด รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๔ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ภาคขายและบริการ ภูมิภาคที่ ๑ โดยมี ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายเกรียงไกร ศุภก้านิเด ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๗๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์

ด้วย นายเกรียงไกร สุภก่าเนต รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๒๔ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) ภาคขายและบริการ ภูมิภาคที่ ๑ โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายเกรียงไกร สุภก่าเนต ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th