

บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์. (2543). สถิติอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2).
เชียงใหม่ : ภาควิชาประเมินผลการวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์.
- กานดา พูนลาภทวี. (2539). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิสิษฐ์เซ็นเตอร์การพิมพ์.
- करणชิต สลับแสง. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใน
การวางแผนพัฒนาจังหวัด : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จิตลดา พัดเย็น. (2543). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้า
เมือง: ศึกษากรณี กองตรวจคนเข้าเมือง 2 ท่าอากาศยานกรุงเทพ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตวัฒน์ สัมฤทธิ์. (2547). พฤติกรรมการสื่อสารและความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ
วัฒนธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- เฉลิมศักดิ์ บุญญาสัย. (2552, สิงหาคม 29). ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสิงห์บุรี. สัมภาษณ์.
ชัชวรินทร์ มจร, และคนอื่นๆ. (2547). การสร้างแรงจูงใจกับกระบวนการสร้างทีมงาน.
กรุงเทพฯ: สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐ มงคลศรี. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสินเชื่อธนาคาร
ไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดำรงศักดิ์ จงวิบูลย์. (2543). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ตะวัน สาดแสง. (2548). สร้างคน สร้างองค์กร : คัมภีร์เพิ่มทักษะการบริหาร
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ส. เอเซียเพรส
- ทรงศักดิ์ ภูมิสายดร. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานเทศบาลใน
จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นวัฒน์ จันทร์จิเรศวรศรี. (2544). การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในทัศนะของ
พนักงานควบคุมประพฤติกรมราชทัณฑ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- นิพัทธ์ มณีเนก. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับภาคพื้น
 ประจำท่าอากาศยานกรุงเทพฯ ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันราชภัฏพระนคร.
 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). เกี่ยวกับองค์กร. สืบค้น ตุลาคม 3, 2551,
 จาก <http://www.tot.co.th>
- _____. สถาบันวิชาการ ทีโอที สืบค้น ตุลาคม 3, 2551, จาก <http://www.tot.co.th>
- _____. สินค้าและบริการ สืบค้น ตุลาคม 3, 2551, จาก <http://www.tot.co.th>
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2542). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ:
 คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประสิทธิ์ ทองอ่อน. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: เจริญเวฟ
 เอ็ดดูเคชั่น.
- พงศ์ หรดาล. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: (ม.ป.ท.)
- พรรณทิพย์ กาลธยานันท์. (2543). การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายบริการมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2544). ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภณาการพิมพ์.
- พิภพ ชั่งเงิน. (2547). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: รวมสาส์น
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานวิจัยสถาบัน. สืบค้น กรกฎาคม, 18, 2550,
 จาก <http://www.msu.ac.th>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. สืบค้น กรกฎาคม, 22, 2550
 จาก <http://www.dru.ac.th>
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2549). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 6). นนทบุรี:
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เมธาวี อุดมธรรมมานุภาพ, และคนอื่น. (2544). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน.
 กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ยงยุทธ โพธิ์ทอง. (2546). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสำนักงานใหญ่การ
 ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2549). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544) ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์
- ริอบบินส์, สตีเฟนส์ พี (2547) การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. (แปลจาก
 Management โดย วิรัช สงวนวงศ์วาน) (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ด
 ดูเคชั่น อินโดไชน่า.

- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาการ : ศาสตร์แห่งการพัฒนาชีวิต และสังคม. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วารภรณ์ รัตนอาษาไ নয়. (2544). องค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วันเพ็ญ สอนเสีตา. 2545. ความคาดหวังคุณภาพบริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลพระนั่งเกล้าจังหวัดนนทบุรี. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิกิพีเดีย. แรงจูงใจ. สืบค้น กรกฎาคม 17, 2550, จาก <http://www.th.wikipedia.org>
- วิเชียร วิทยอุดม. (2549). พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546). การบริหาร. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วีระศักดิ์ พุทธเจตน์. (2552, สิงหาคม 1). ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัดสระบุรี.สัมภาษณ์ ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่นๆ. (2545). องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ:ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: อักษราพิพัฒน์.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. การจูงใจให้ทำงาน. สืบค้น กันยายน 17, 2550, จาก <http://www.geocities.com/>
- สมถวิล ดวงแก้ว. (2546). ระดับคุณภาพบริการของ บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อผู้มาใช้บริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สมศักดิ์ สมบูรณ์. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้นำอาสาพัฒนาชุมชนในการดำเนินงานพัฒนาสิ่งแวดล้อมชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สันต์ เพชรพราว. (2552, สิงหาคม 15). ผู้จัดการส่วนบริการลูกค้าจังหวัดลพบุรี.สัมภาษณ์. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. การจูงใจและแรงจูงใจ. สืบค้นกรกฎาคม 17, 2550, จาก : <http://www.km.cmarea3.go.th>.
- สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม. (2544). ข่าวโทรคมนาคม. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

- สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอชานี จังหวัดบุรีรัมย์. โครงการปฏิบัติการ แก่จนแบบเข้าถึง
ทุกครัวเรือน. สืบค้น กรกฎาคม 18, 2550, จาก <http://www.cdd.go.th>
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2546). จิตวิทยาสังคม กรุงเทพฯ: ซีเล็ดยูเคชั่น.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2547). พฤติกรรมองค์การ. เชียงราย: คณะวิทยาการจัดการ
 สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- _____. (2550). **ภาวะความเป็นผู้นำ**. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เนท.
- สุพิน เกษาคุปต์. (2544). รัฐศาสตร์การบริหาร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพล พยอมแย้ม. (2541). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมการผลิต
 และเอกสารการสอน มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรัตน์ เพชรประดับ. (2543). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสุข
 ศึกษาของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขเขต 1.
 กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร.
- สุรินทร์ นียมมางกูร. (2548). สถิติวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุวรรีย์ ศิริโกภาภิรมย์. (2541). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย**. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏ
 เทพสตรี.
- _____. (2546). **การวิจัยทางการศึกษา**. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2548). การประเมินโครงการ : **แนวทางสู่การปฏิบัติ** (พิมพ์ครั้งที่ 2).
 กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญชสี หงษาครประเสริฐ. (2538, กันยายน). **องค์การโทรศัพท์กับการพัฒนาประเทศ**.
 ธุรกิจก้าวหน้า. 7(86), 82
- อารีย์วรรณ อ่วมธานี. **การเสริมสร้างพลังอำนาจในระบบบริการพยาบาล** สืบค้น
 กรกฎาคม 2, 2550, จาก <http://.stou.ac.th /www>
- อุดม ทুমไผ่สิต. (2550). **องค์การสมัยใหม่**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุทุมพร จามรมาน. (2548). **การสร้างและพัฒนาแบบทดสอบเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้า
 ทำงาน**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์
- Cronbach, L. J. (1971). Coefficient alpha and the internal structure of tests.
psychometrika, 16(3), 297-334
- Dafe R.L. (1988) **Management**. Chicago: the Dryden press.
- Donnelly Jr., et al. (1992). **Fundamentals of management**. Boston,MA:
 Richard D. Irwin.
- Farinelli, J.L. (1992). Motivating your staff public relation firm. **Public Relation
 Journal**. 48 (March 1992) : 18 – 20.

- Gibson James L., et al. (1997). **Organizations, behavior structure processes**. New York: McGraw-Hill.
- Gilmer, V.H.B. (1991). **Industrial and Organizational Psychology**. Hogakusha: McGraw-Hill.
- Kinard Jerry. (1988). **Management**. Lexington, MA: D.C. Heath.
- McCelland. D.C. (1985). **Human Motivation**. New York: Scott Foresman.
- Porter Lyman W., et al. (1965). **Properties of Organization Structure in Relation to Job Attitude and Job Lavdl**. psychological Bulletin.
- Sergiovanni, T.J. (1992). Investigation of factors which affect job satisfaction and dissatisfaction of teachers. **Dissertation Abstracts International**, 30 (June 1992).
- Van Fleet, et al. (1994). **Contemporary management**. Boston: Houghton Mifflin.
- Valez, G.V. (1992). A study of Satisfaction and Dissatisfaction with Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbia University. **Dissertation Abstracts International**, 33 (June 1992): 997.