

การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย  
บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน)

พิสุทธิ์ รัตนวิสัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง การรับรู้ของพนักงานต่อการ  
บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) เสนอโดย นายพิสุทธิ์ รัตนวิสัย เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 2 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิดสุภา ธรรมประมวล)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสนี ศิริโกศาภิรมย์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลลา ศรีเหนียง)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาลณี ศิริโภาภกรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลลา ศรีเหนียง
ชื่อนักศึกษา	พิสุทธิ รัตนวิสัย
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2552

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) และ2) เปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด(มหาชน) เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระดับรายได้ ระยะเวลาการทำงาน และฝ่ายงาน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีความเชื่อมั่นเท่ากับ0.927 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาการทดสอบที (t-test) การทดสอบเอฟ (F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's method)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านการการจูงใจพนักงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. การเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับรายได้ ระยะเวลาการทำงาน และฝ่ายงาน พบว่าระดับการรับรู้ของพนักงานไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามสถานภาพการสมรส และระดับการศึกษา พบว่าระดับการรับรู้ของพนักงานแตกต่างกัน

Thesis Title	Employees' Perception on Management of Division Managers at Demco Public Company Limited
Thesis Advisors	Asst. Prof. Dr. Suthasinee Siripokhapirom Asst. Prof. Kamala Srinieang
Name	Pisut Rattanawilai
Concentration	General Management
Academic Year	2009

### ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) study employees' perception on management of division managers at Demco Public Company Limited and 2) to compare the employees' perception when they were classified with gender, age, education, marital status, income, year of working and division. The sample totaled 379 employees at Demco Public Company Limited. The instrument was a questionnaire designed by the researcher with a reliability of 0.927. The data were analyzed in terms of t-test, F-test, one-way ANOVA and Scheffe's test.

The findings of this research were:

1. the employees' perception in these aspects-managing, working style, ordering and motivation was rated in high level both in overall and individually.
2. when the employees were classified with gender, age, income, year of experience and division, they had no difference in the perception. However, classified with marital status and education, they had differences in the perception.

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติณี ศิริโกภาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลลา ศรีเหนียง กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อคิดต่าง ๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง จึงขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ศิริโกภาภิรมย์ ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้แนวคิดและวิธีการอันเป็นประโยชน์ในการดำเนินการวิจัยและการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รวมทั้งคณาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา อบรมสั่งสอน และให้คำแนะนำปรึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล และผู้ช่วยศาสตราจารย์วันิดา เพิ่มศิริ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

คุณค่าและประโยชน์อันจะพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดา-มารดา ตลอดจนจนครู-อาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

พิสุทธิ์ รัตนวิสัย

## สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศศุภฤกษ์การ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง .....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย .....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
ข้อมูลเบื้องต้นบริษัท เติมโก้ จำกัด (มหาชน).....	8
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	14
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้.....	24
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร.....	26
การวัดการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย.....	34
ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารของผู้จัดการฝ่าย.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	63
ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	70
ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ในด้านการ บริหารและการจัดการ .....	72
ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ในด้านลักษณะ การปฏิบัติงาน .....	74
ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ในด้านการ บังคับบัญชา .....	75
ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ในด้านการจูงใจ พนักงาน .....	76
ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ในรายด้านและ ภาพรวม 4 ด้าน.....	77
ตาราง 8 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามเพศ .....	78
ตาราง 9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนก ตามอายุ .....	78
ตาราง 10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ในด้านการบริหารและการจัด การ โดยจำแนกตามอายุ.....	80
ตาราง 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนก ตามสถานภาพการสมรส.....	80

	หน้า
ตาราง 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	82
ตาราง 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ด้านลักษณะการปฏิบัติงานโดย จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	82
ตาราง 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ด้านการบังคับบัญชา โดย จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	83
ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ในภาพรวม โดยจำแนกตาม สถานภาพการสมรส.....	83
ตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เติมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนก ตามระดับการศึกษา.....	83
ตาราง 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	85
ตาราง 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	85
ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ด้านการบังคับบัญชา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	86
ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของ ผู้จัดการฝ่ายบริษัท เติมโก้ จำกัด(มหาชน) ในภาพรวม .....โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	87
ตาราง 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เติมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	87

	หน้า
ตาราง 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนก ตามระยะเวลาการทำงาน .....	88
ตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนก ตามฝ่ายงาน .....	90

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
ภาพ 2 โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท เต็มโก้ จำกัด(มหาชน).....	9
ภาพ 3 หลักปฏิบัติของหัวใจ 4 ดวง.....	57

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี