

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยได้จัดลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ดังนี้

n	แทน	จำนวนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของระดับการรับรู้ (mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
SS	แทน	ค่าผลบวกกำลังสองของข้อมูล (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของข้อมูล (mean squares)
df	แทน	ระดับขั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบเอฟ (F-test)
$p^* \leq .05$	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05
$p^{**} \leq .01$	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01
$p^{***} \leq .001$	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001
$p > .05$	แทน	ไม่มีค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน และฝ่ายงาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เติมโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นรายด้านและภาพรวม ได้แก่ 1) การรับรู้ด้านการบริหารและการจัดการ 2) ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน 3) ด้านการบังคับบัญชา และ 4) ด้านการจูงใจพนักงาน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เติมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระดับรายได้ ระยะเวลาการทำงาน และฝ่ายงาน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน และฝ่ายงาน โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (n=195)	ร้อยละ
1. เพศ	123	63.10
1) ชาย	72	36.90
2) หญิง		
2. อายุ		
1) ต่ำกว่า 30 ปี	82	42.10
2) 31-40 ปี	85	43.60
3) 41-50 ปี	25	12.80
3) มากกว่า 50 ปี	3	1.50
3. สถานภาพสมรส		
1) โสด	95	48.70
2) สมรส	98	50.30
3) หย่า/หม้าย	2	1.00

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน (n=195)	ร้อยละ
<b>4. ระดับการศึกษา</b>		
1) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	76	39.00
2) ระดับปริญญาตรี	113	57.90
3) ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	6	3.10
<b>5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>		
1) ต่ำกว่า 10,000 บาท	58	29.70
2) 10,001 – 15,000 บาท	70	35.90
3) 15,001 – 20,000 บาท	38	19.50
4) มากกว่า 20,000 บาท	29	14.90
<b>6. ระยะเวลาการทำงาน</b>		
1) ต่ำกว่า 5 ปี	113	57.90
2) 5 – 10 ปี	58	29.70
3) 11 – 15 ปี	16	8.20
3) มากกว่า 15 ปี	8	4.10
<b>7. ฝ่ายงาน</b>		
1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	16	8.20
2) ฝ่ายการตลาดและฝ่ายขาย	18	9.20
3) ฝ่ายคลังสินค้าและฝ่ายจัดซื้อ	21	10.80
4) ฝ่ายก่อสร้างสายส่งและก่อสร้างงานระบบ	86	44.10
5) ฝ่ายระบบไฟฟ้า	18	9.20
6) ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ฝ่ายออกแบบ และวิศวกรรม	36	18.50

จากตาราง 2 พบว่า พนักงาน บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน)จำนวน 195 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.10 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 36.90 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.60 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.10 โดยพนักงานส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 50.30 รองลงมาสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 48.70 ในด้านการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.90

รองลงมาการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.00 ในขณะที่พนักงานส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.90 ในด้านระยะเวลาการทำงานที่บริษัท เด็มโก้ จำกัด(มหาชน) ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.90 และส่วนใหญ่ปฏิบัติงานประจำฝ่ายก่อสร้างสายส่งและก่อสร้างงานระบบ คิดเป็นร้อยละ 44.10

**ตอนที่ 2** การวิเคราะห์การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นรายด้านและภาพรวม ได้แก่ 1)ด้านการบริหารและการจัดการ 2)ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน3)ด้านการบังคับบัญชา และ4)ด้านการจูงใจพนักงาน

2.1 ผลการวิเคราะห์การวิเคราะห์การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตาราง 3-7

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ

ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ	ระดับการรับรู้		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	3.84	0.73	มาก
2. วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานชัดเจน เป็นที่เข้าใจของพนักงานทุกคน	3.87	0.75	มาก
3. การกำหนดโครงสร้างตำแหน่งงานอย่างชัดเจน	3.87	0.85	มาก
4. มีหลักการบริหารจัดการและการควบคุมงาน	3.78	0.78	มาก
5. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือมีนโยบายใหม่ๆ ได้ทำการชี้แจงให้ทราบอย่างทั่วถึง	3.87	0.84	มาก
6. มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน ตามสถานการณ์	3.84	0.73	มาก
7. มีความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	3.81	0.78	มาก
8. มีความตั้งใจ และความอดสาหะในการทำงาน ทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย	4.14	0.73	มาก
9. มีการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานขององค์การสม่ำเสมอ	3.87	0.77	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

ด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ	ระดับการรับรู้		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
10. มีการประสานงานโดยให้ความร่วมมือกับผู้ร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้อง	3.95	0.75	มาก
11. มีการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ	4.05	0.72	มาก
12. มีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา	3.98	0.74	มาก
13. มีความคิดสร้างสรรค์เกี่ยวกับงานในหน้าที่	3.86	0.63	มาก
14. การตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	4.09	0.71	มาก
15. การประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีของบุคคลในองค์กร	4.05	0.73	มาก
16. มีการวางแผนบริหารความเสี่ยงในกรณีที่เกิดผลกระทบ จากภายในและภายนอกบริษัท	3.79	0.76	มาก
17. มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับบุคลากรของ องค์กรได้ดี	4.06	0.75	มาก
18. การวินิจฉัยสั่งการ การตัดสินใจถูกต้อง ไม่มี ข้อผิดพลาดในการสั่งการ	3.71	0.71	มาก
19. มีทัศนคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบ รวมทั้งการรักษา ผลประโยชน์ของบริษัท	4.24	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	3.93	0.52	มาก

จากตาราง 3 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การมีทัศนคติที่ดีต่องานที่รับผิดชอบรวมทั้งการรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.69) มีความตั้งใจและความอดสาหะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ( $\bar{X} = 4.14$ , S.D. = 0.73) และการตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 0.71) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การวินิจฉัยสั่งการ การตัดสินใจถูกต้องไม่มีข้อผิดพลาด ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.71)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านลักษณะการปฏิบัติงาน

ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	ระดับการรับรู้		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. มีการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติงาน	3.83	0.73	มาก
2. สามารถมอบหมายงานให้พนักงานปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	3.89	0.71	มาก
3. เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความสามารถในการทำงาน	4.01	0.69	มาก
4. ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการทำงานของพนักงาน	3.90	0.77	มาก
5. เปิดโอกาสให้พนักงานทำงานพิเศษที่สำคัญ หรือท้าทายความสามารถ	3.71	0.72	มาก
6. มีการจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความสะดวกและปลอดภัยในการทำงาน	3.61	0.74	มาก
7. การสั่งหรือมอบหมายงานให้พนักงานปฏิบัติมีความชัดเจน	3.85	0.69	มาก
8. งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเป็นงานที่มีคุณภาพและน่าภาคภูมิใจ	3.90	0.66	มาก
9. มีความคิดริเริ่ม หรือนำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาทำงาน	3.64	0.72	มาก
10. มีความกระตือรือร้น ขวนขวายในการทำงาน	3.98	0.65	มาก
11. มีความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ	3.90	0.66	มาก
12. มีการติดตามและประเมินผลงานของพนักงานเป็นระยะๆอย่างสม่ำเสมอ	3.86	0.76	มาก
13. มีความสามารถในการเรียนรู้ และเข้าใจโครงการใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็ว	3.98	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	3.84	0.51	มาก

จากตาราง 4 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านลักษณะการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความสามารถในการทำงาน ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = 0.69) การกระตือรือร้นขวนขวายในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.65) และความสามารถในการเรียนรู้และเข้าใจโครงการใหม่ๆ อย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.72) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.74)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบังคับบัญชา

ด้านการบังคับบัญชา	ระดับการรับรู้		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. วิธีการควบคุมงาน การสั่งงาน และการติดตามผลงาน มีความเหมาะสม	3.88	0.71	มาก
2. มีความรู้ความสามารถในการบังคับบัญชาพนักงานในสังกัด	3.96	0.73	มาก
3. การรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากพนักงาน	3.76	0.89	มาก
4. การให้คำแนะนำช่วยเหลือการปฏิบัติงานของพนักงาน	3.93	0.87	มาก
5. การวางตนน่าเลื่อมใส ต่อพนักงานอย่างเหมาะสม	3.99	0.78	มาก
6. การเอื้ออาทร และเข้าใจสภาพการเป็นอยู่ของพนักงาน	3.87	0.87	มาก
7. การให้อิสระแก่พนักงานในการปฏิบัติงาน	4.01	0.70	มาก
8. มีความยุติธรรมในการมอบหมายงานแก่พนักงาน	3.75	0.79	มาก
9. การติดต่อประสานงาน การสื่อสาร และความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายต่างๆ	3.95	0.76	มาก
10. การสร้างบรรยากาศให้มีความไว้วางใจเชื่อใจในการทำงาน	3.82	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	3.89	0.61	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบังคับบัญชาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้อิสระแก่พนักงานในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = 0.70) การวางตนนำเลื่อมใสต่อพนักงาน ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.78) และการมีความรู้ความสามารถในการบังคับบัญชาพนักงานในสังกัด ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.73) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความยุติธรรมในการมอบหมายงานแก่พนักงาน ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.79)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการจูงใจพนักงาน

ด้านการจูงใจพนักงาน	ระดับการรับรู้		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน ความดีความชอบ เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน	3.55	0.89	มาก
2. มีความชัดเจนการกำหนดแนวทางการเลื่อนตำแหน่งเลื่อนขั้นแก่พนักงาน	3.53	0.86	มาก
3. การส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน เพื่อฟื้นฟูความรู้ความสามารถ	3.96	0.72	มาก
4. การเปิดโอกาสให้พนักงานมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.04	0.78	มาก
5. การมอบหมายงานให้พนักงานปฏิบัติ ได้คำนึงถึงความสามารถของพนักงานแต่ละคน	3.86	0.68	มาก
6. การเปิดโอกาสให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน	3.85	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย	3.79	0.58	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการจูงใจพนักงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก การเปิดโอกาสให้พนักงานมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.78) การส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสอบรม สัมมนา การศึกษาดูงานเพื่อฟื้นฟูความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.72) และการมอบหมายงานให้พนักงานปฏิบัติคำนึงถึงความสามารถของพนักงาน ( $\bar{X} = 3.86$ ,

S.D. = 0.68) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความชัดเจนในการกำหนดแนวทางการเลื่อนตำแหน่ง เลื่อนขั้น ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.86)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในรายด้านและภาพรวม 4 ด้าน

รายด้านและภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระดับการรับรู้		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการบริหารงานและการจัดการ	3.93	0.52	มาก
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	3.84	0.51	มาก
3. ด้านการบังคับบัญชา	3.89	0.61	มาก
4. ด้านการจูงใจพนักงาน	3.79	0.58	มาก
รวมเฉลี่ย	3.86	0.49	มาก

จากตาราง 7 พบว่า วิเคราะห์การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในรายด้านและภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารและการจัดการ ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.52) ด้านการบังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.61) และด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.51) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านการจูงใจพนักงาน ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.58)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระดับรายได้ ระยะเวลาการทำงาน และฝ่ายงาน 3.1 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที (t-test) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย  
บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามเพศ

การรับรู้ของพนักงานต่อการ บริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน)	เพศชาย (n=123)		เพศหญิง (n=72)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการบริหารงานและการจัดการ	3.92	0.54	3.94	0.50	-0.302	.201
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	3.85	0.55	3.83	0.44	0.247	.025*
3. ด้านการบังคับบัญชา	3.87	0.59	3.91	0.64	-0.428	.474
4. ด้านการจูงใจพนักงาน	3.76	0.61	3.85	0.52	-1.039	.077
รวมเฉลี่ย	3.85	0.51	3.88	0.46	-0.456	.308

$p \leq .05$  \*  $p > .05$

จากตาราง 8 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามเพศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า 1 มีเพียงด้านลักษณะการปฏิบัติงานเท่านั้น แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3.2 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด(มหาชน) โดยจำแนกตามอายุ 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 30 ปี 30 – 40 ปี 41-50 ปี และ มากกว่า 50 ปี โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงาน  
ของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามอายุ

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบริหารและ การจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	3.271	3	1.090	4.083	.008**
	ภายในกลุ่ม	51.000	191	0.267		
	รวม	54.271	194			

ตาราง 9 (ต่อ)

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.632	3	0.544	2.065	.106
	ภายในกลุ่ม	50.313	191	0.263		
	รวม	51.945	194			
3. ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.503	3	0.501	1.354	.258
	ภายในกลุ่ม	70.700	191	0.370		
	รวม	72.203	194			
4. ด้านการจูงใจพนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.119	3	0.373	1.097	.351
	ภายในกลุ่ม	64.908	191	0.340		
	รวม	66.026	194			
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1.482	3	.494	2.041	.110
	ภายในกลุ่ม	46.246	191	.242		
	รวม	47.728	194			

$p^{**} \leq .01$

จากตาราง 9 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามอายุ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 มีเพียงด้านการบริหารและการจัดการเท่านั้นที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's method) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 10

ตาราง 10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามอายุ

การบริหารและการจัดการ	$\bar{X}$	การบริหารและการจัดการ			
		ต่ำกว่า 30 ปี	31 – 40 ปี	41–50 ปี	มากกว่า 50 ปี
		3.78	4.03	4.05	4.10
ต่ำกว่า 30 ปี	3.78		0.25 *	-0.01	-0.06
31 – 40 ปี	4.03			-0.26	-0.32
41–50 ปี	4.05				-0.05
มากกว่า 50 ปี	4.10				

$p^* \leq .05$

จากตาราง 10 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามอายุ พบว่า อายุต่ำกว่า 30 ปี กับอายุ 31 – 40 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3.3 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส 3 กลุ่ม คือ โสด สมรส และหย่า/หม้าย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 11

ตาราง 11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	2.045	2	1.022	3.758	.025*
	ภายในกลุ่ม	52.227	192	0.272		
	รวม	54.271	194			

ตาราง 11 (ต่อ)

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.811	2	1.406	5.492	.005**
	ภายในกลุ่ม	49.134	192	0.256		
	รวม	51.945	194			
3. ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	4.018	2	2.009	5.658	.004**
	ภายในกลุ่ม	68.185	192	0.355		
	รวม	72.203	194			
4. ด้านการจูงใจพนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.824	2	0.412	1.213	.299
	ภายในกลุ่ม	65.202	192	0.340		
	รวม	66.026	194			
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2.221	2	1.110	4.685	.010**
	ภายในกลุ่ม	45.507	192	0.237		
	รวม	47.728	194			

$p^* \leq .05$   $p^{**} \leq .01$

จากตาราง 11 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการบริหารและการจัดการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขณะที่ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน และด้านการบังคับบัญชาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 12 - 15

ตาราง 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส

การบริหารและการจัดการ	$\bar{X}$	การบริหารและการจัดการ		
		โสด	สมรส	หย่า/หม้าย
		4.03	3.82	3.97
โสด	4.03		0.20 *	0.06
สมรส	3.82			-0.14
หย่า/หม้าย	3.97			

$p^* \leq .05$

จากตาราง 12 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่าสถานภาพโสดกับสมรส มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส

ลักษณะการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ลักษณะการปฏิบัติงาน		
		โสด	สมรส	หย่า/หม้าย
		3.73	3.95	4.30
โสด	3.73		0.22 *	-0.35
สมรส	3.95			-0.57
หย่า/หม้าย	4.30			

$p^* \leq .05$

จากตาราง 13 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านลักษณะการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่าสถานภาพโสดกับสมรส มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ด้านการบังคับบัญชา โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส

การบังคับบัญชา	$\bar{X}$	การบังคับบัญชา		
		โสด	สมรส	หย่า/หม้าย
		3.74	4.03	4.05
โสด	3.74		0.28 **	-0.01
สมรส	4.03			-0.30
หย่า/หม้าย	4.05			

$p^{**} \leq .01$

จากตาราง 14 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบังคับบัญชา โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสดกับสมรส มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด(มหาชน) ในภาพรวม โดยจำแนกตามสถานภาพการสมรส

ภาพรวม	$\bar{X}$	ภาพรวม		
		โสด	สมรส	หย่า/หม้าย
		3.97	3.76	4.06
โสด	3.97		0.21 **	-0.09
สมรส	3.76			-0.30
หย่า/หม้าย	4.06			

$p^{**} \leq .01$

จากตาราง 15 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสดกับสมรส มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.4 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามระดับการศึกษา 3 กลุ่ม คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	2.166	2	1.083	3.990	.020*
	ภายในกลุ่ม	52.105	192	0.271		
	รวม	54.271	194			
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	3.998	2	1.999	8.005	.000***
	ภายในกลุ่ม	47.947	192	0.250		
	รวม	51.945	194			
3. ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2.693	2	1.346	3.719	.026*
	ภายในกลุ่ม	69.510	192	0.362		
	รวม	72.203	194			
4. ด้านการจูงใจพนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.268	2	1.134	3.415	.035
	ภายในกลุ่ม	63.759	192	0.332		
	รวม	66.026	194			
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2.575	2	1.288	5.475	.005**
	ภายในกลุ่ม	45.153	192	0.235		
	รวม	47.728	194			

$p^* \leq .05$   $p^{**} \leq .01$   $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 16 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านการบังคับบัญชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านลักษณะการปฏิบัติงาน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's method) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 17-20

ตาราง 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

การบริหารและการจัดการ	$\bar{X}$	การบริหารและการจัดการ		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.83	3.97	4.39
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.83		-0.13	-0.55 *
ปริญญาตรี	3.97			-0.42
สูงกว่าปริญญาตรี	4.39			

$p^* \leq .05$

จากตาราง 17 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษาด้านการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เดิมโก้ จำกัด (มหาชน) ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ลักษณะการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	ลักษณะการปฏิบัติงาน		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.73	3.89	4.52
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.73		-0.16	-0.79 ***
ปริญญาตรี	3.89			-0.63 ***
สูงกว่าปริญญาตรี	4.52			

$p^{***} \leq .001$

จากตาราง 18 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบริหารและการจัดการ โดยจำแนก ตามระดับการศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) ด้านการบังคับบัญชา โดยจำแนก ตามระดับการศึกษา

การบังคับบัญชา	$\bar{X}$	การบังคับบัญชา		
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.82	3.90	4.51
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.82		-0.07	-0.69 *
ปริญญาตรี	3.90			-0.61
สูงกว่าปริญญาตรี	4.51			

$p^* \leq .05$

จากตาราง 19 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในด้านการบังคับบัญชา โดยจำแนก ตามระดับการศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ภาพรวม	$\bar{X}$	ภาพรวม	
		ต่ำกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.76	3.90
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.76	-0.14	-0.62 **
ปริญญาตรี	3.90		-0.47
สูงกว่าปริญญาตรี	4.38		

$p^{**} \leq .01$

จากตาราง 20 การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่ายบริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001-15,000 บาท 15,001-20,000 บาท และมากกว่า 20,000 บาท โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 21

ตาราง 21 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เด็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.560	3	0.520	1.885	.134
	ภายในกลุ่ม	52.711	191	0.276		
	รวม	54.271	194			
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.343	3	0.448	1.690	.171
	ภายในกลุ่ม	50.602	191	0.265		
	รวม	51.945	194			

ตาราง 21 (ต่อ)

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
3.ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2.747	3	0.916	2.518	.059
	ภายในกลุ่ม	69.457	191	0.364		
	รวม	72.203	194			
4.ด้านการจูงใจพนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.359	3	0.120	0.348	.791
	ภายในกลุ่ม	65.668	191	0.344		
	รวม	66.026	194			
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1.231	3	0.410	1.685	.172
	ภายในกลุ่ม	46.497	191	0.243		
	รวม	47.728	194			

$p > .05$

จากตาราง 21 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านการการจูงใจ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3.7 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน 4 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี 11 – 15 ปี และมากกว่า 15 ปี โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 22

ตาราง 22 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.325	3	0.108	0.384	.765
	ภายในกลุ่ม	53.946	191	0.282		
	รวม	54.271	194			

ตาราง 22 (ต่อ)

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.212	3	0.071	0.261	.853
	ภายในกลุ่ม	51.733	191	0.271		
	รวม	51.945	194			
3. ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.198	3	0.399	1.074	.361
	ภายในกลุ่ม	71.005	191	0.372		
	รวม	72.203	194			
4. ด้านการจูงใจพนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.945	3	0.315	0.924	.430
	ภายในกลุ่ม	65.082	191	0.341		
	รวม	66.026	194			
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	0.159	3	0.053	0.213	.887
	ภายในกลุ่ม	47.568	191	0.249		
	รวม	47.728	194			

$p > .05$

จากตาราง 22 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านการจูงใจ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 การเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามฝ่ายงาน 18 กลุ่ม คือ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการเงิน ฝ่ายขาย ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 1 ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 2 ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า 3 ฝ่ายบุคคล ฝ่ายก่อสร้างงานระบบ ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายก่อสร้างสายส่ง 1 ฝ่ายออกแบบและวิศวกรรมไฟฟ้า ฝ่ายการตลาด ฝ่ายโรงงานลพบุรี ฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายออกแบบและวิศวกรรมโยธา ฝ่ายก่อสร้างระบบจำหน่าย และฝ่ายสื่อสารและอาณัติสัญญาณ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตาราง 23

ตาราง 23 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามฝ่ายงาน

รายด้านและภาพรวม	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการบริหารและการจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.902	5	0.380	1.373	.236
	ภายในกลุ่ม	52.369	189	0.277		
	รวม	54.271	194			
2. ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.083	5	0.417	1.579	.168
	ภายในกลุ่ม	49.862	189	0.264		
	รวม	51.945	194			
3. ด้านการบังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	2.868	5	0.574	1.564	.172
	ภายในกลุ่ม	69.335	189	0.367		
	รวม	72.203	194			
4. ด้านการจูงใจพนักงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.464	5	0.293	0.857	.511
	ภายในกลุ่ม	64.562	189	0.342		
	รวม	66.026	194			
ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน	ระหว่างกลุ่ม	1.584	5	0.317	1.298	.266
	ภายในกลุ่ม	46.143	189	0.244		
	รวม	47.728	194			

$p > .05$

จากตาราง 23 พบว่า การรับรู้ของพนักงานต่อการบริหารงานของผู้จัดการฝ่าย บริษัท เต็มโก้ จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามฝ่ายงาน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านการบังคับบัญชา และด้านการจูงใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05