

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด

ชื่อประภา แสนมะฮุง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัท หาดดาว เคมมีภัณฑ์ จำกัด เสนอโดย นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 14 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกตาภิรมย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา เพิ่มศิริ)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกศาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา เพิ่มศิริ
ชื่อนักศึกษา	ช่อประภา แสนมะฮุง
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด และ 2) เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานของบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (finite population) ใช้สูตรการคำนวณขนาดของประชากรของ ยามาเน่ (Yamane) ในการคำนวณหาขนาดของตัวอย่าง ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (proportional stratified random sampling) โดยมีการเก็บของข้อมูลตามหน่วยงานที่พนักงานปฏิบัติงานในบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ซึ่งได้แก่ 1) ฝ่ายบริหาร 2) แผนกผลิต 3) แผนกซ่อมบำรุง 4) แผนกไฟฟ้า 5) แผนกช่างกล 6) แผนกสโตร์ และ 7) แผนกควบคุมเครื่องเคมี กำหนดขนาดของตัวอย่างโดยใช้ความเชื่อมั่นร้อยละ 97 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อน 0.03 ทำการเก็บในช่วงตั้งแต่ 16 - 30 เมษายน พ.ศ. 2553 โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.950 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติที่ใช้ในการแปลความหมายข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ค่าทดสอบที (t-test) ค่าทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's Least - Significant Difference : LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านค่าตอบแทน รองลงมาเป็นด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Thesis Title	Job motivation of the employees in Hadao Ltd.
Thesis Advisors	Asst. Prof. Dr. Sutasinee Siriphokapirom Asst. Prof. Wanida Permsiri
Name	Choprapa Saenmahung
Concentration	Business Administration
Academic Year	2009

ABSTRACT

The purposes of the thesis were to 1) study job motivation of the employees in Hadao Ltd. and 2) compare the Job motivation of the employees in Hadao Ltd. classified by sex, age, marital status, education, working experience, and average income per month. The samples of this research was employees in Hadao Ltd. in Saraburi Province. The sample group was 280 employees in Hadao Ltd. in Saraburi Province, by A questionnaire concerning job satisfaction with the reliability of 0.950 was used. The gathered data was analyzed by a ready - made program to calculate percentage, mean, Standard Deviation, t - test, F - test, and One - Way Analysis of Variance and Fisher's Least Significant Difference : LSD Method.

The research results were as follows :

1. Job motivation of the employees in Hadao Ltd. overall were rated at a middle level. With respect to individual aspects of the study, factors affecting was also rated ranged in descending order : compensation, personnel relation, job advancement, administrative policy, respect, work condition, behavior at work, responsibilities, success, and job security, factors from level.

2. The comparison results of job motivation of the employees in Hadao Ltd. classified by sex, age, marital status, education, working experience, and average income per month, they were found to be no statistical significant difference at the level of .05.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา ความเอาใจใส่และความช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งของอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกภาภิรมย์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา เพิ่มศิริ ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงขอ กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 คน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา ภูแดง ดร.จิราวรรณ สมหวัง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทสรศักดิ์ อภิยาหอม ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง และให้คำแนะนำเพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ตลอดจนคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา รวมทั้งขอขอบพระคุณ เจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกชิ้นที่ได้อ้างอิงไว้ และขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนทุกคนที่ให้กำลังใจในการทำวิจัยในครั้งนี้ด้วยดีเสมอมา

ช่อประภา แสนมะฮุง

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
ประกาศคุณูปการ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความรู้เกี่ยวกับบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด.....	10
ประวัติความเป็นมาของบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด.....	10
โครงสร้างการบริหาร.....	11
โครงสร้างฝ่ายโรงงาน.....	12
แนวคิดที่เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	13
ความหมายของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	13
ความสำคัญของแรงจูงใจ.....	15
ประเภทของแรงจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน.....	16
ลักษณะของแรงจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน.....	17
ปัจจัยที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน.....	19
ประโยชน์ของแรงจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน.....	20
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	22

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	29
ด้านค่าตอบแทน.....	29
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	31
ด้านนโยบายและการบริหาร.....	34
ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน.....	36
ด้านความมั่นคงปลอดภัย.....	42
ด้านความก้าวหน้าในงาน.....	43
ด้านความรับผิดชอบ.....	47
ด้านลักษณะของงาน.....	49
ด้านการยอมรับนับถือ.....	50
ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
งานวิจัยภายในประเทศ.....	54
งานวิจัยต่างประเทศ.....	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	60
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	93
สมมติฐานการวิจัย.....	93
วิธีดำเนินการวิจัย.....	93

	หน้า
บทที่ 5 (ต่อ)	
สรุปผลการวิจัย.....	96
อภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	106
 บรรณานุกรม.....	 109
 ภาคผนวก.....	 114
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	115
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	123
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ..	125
 ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	 129

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง พนักงานของบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด.....	59
ตาราง 2	สถานภาพของพนักงานของบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด.....	68
ตาราง 3	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านค่าตอบแทน.....	70
ตาราง 4	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	71
ตาราง 5	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านนโยบายและการบริหาร.....	72
ตาราง 6	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านสภาพการทำงาน.....	73
ตาราง 7	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านความมั่นคงปลอดภัย.....	74
ตาราง 8	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านความก้าวหน้าในงาน.....	74
ตาราง 9	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านความรับผิดชอบ.....	76
ตาราง 10	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านลักษณะของงาน.....	77
ตาราง 11	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านการยอมรับนับถือ.....	78
ตาราง 12	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านความสำเร็จในการทำงาน.....	79
ตาราง 13	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ด้านภาพรวม.....	80
ตาราง 14	การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด จำแนกตามเพศ.....	81
ตาราง 15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด จำแนกตามอายุ.....	82

	หน้า
ตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด จำแนกตามสถานภาพสมรส....	84
ตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา....	85
ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	87
ตาราง 19 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด เป็นรายคู่ ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	89
ตาราง 20 การเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด เป็นรายคู่ ในด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	90
ตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	91

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ภาพ 2 โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท หาดดาวเคมีภัณฑ์ จำกัด.....	12
ภาพ 3 โครงสร้างฝ่ายโรงงานของบริษัท หาดดาวเคมีภัณฑ์ จำกัด.....	13
ภาพ 4 ลำดับชั้นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์.....	23
ภาพ 5 ลักษณะของงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ใน งาน.....	24

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี