

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามในการวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด

2. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 10 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านค่าตอบแทน 2) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 3) ด้านนโยบายและการบริหาร 4) ด้านสภาพการทำงาน 5) ด้านความมั่นคงปลอดภัย 6) ด้านความก้าวหน้าในงาน 7) ด้านความรับผิดชอบ 8) ด้านลักษณะของงาน 9) ด้านการยอมรับนับถือ และ 10) ด้านความสำเร็จในการทำงาน คำถามเป็นแบบประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบ ทุกข้อ ทุกตอน ตามสภาพความเป็นจริงหรือตามความเห็นของท่านลงในช่องว่างที่กำหนด ความเห็นของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อผลของการวิจัยครั้งนี้จะได้มีคุณค่าต่อการศึกษาต่อไป

4. ผู้วิจัยจะใช้คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามนี้เพื่อการวิจัยเรื่องนี้เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง

นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25 - 35 ปี

36 - 45 ปี

มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 5 ปี

6 - 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่า 10,000 บาท

10,000 - 15,000 บาท

15,001 - 20,000 บาท

มากกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ดังนี้

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมายลงใน ✓ ลงในช่องของตัวเลขที่
ท่านเห็นว่าตรงกับความเห็นของท่านเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ซึ่งกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว
เคมีภัณฑ์ จำกัด ระดับมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว
เคมีภัณฑ์ จำกัด ระดับมาก
- คะแนน 3 หมายถึง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว
เคมีภัณฑ์ จำกัด ระดับปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว
เคมีภัณฑ์ จำกัด ระดับน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว
เคมีภัณฑ์ จำกัด ระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน				
	5	4	3	2	1
1. เงินเดือนเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	✓				

คำอธิบาย

ข้อ 1 ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับเลข 5 แสดงว่าท่านมีความเห็นว่า
รายช้อเงินเดือนเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ เป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด ที่ต้องการในระดับมากที่สุด

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านตอบแทน					
1. เงินเดือนเหมาะสมกับความรู้ และ ความสามารถ					
2. รายได้จากการปฏิบัติงานพิเศษเหมาะสมกับ งานที่ได้รับมอบหมาย					
3. ผลตอบแทนกับปริมาณงานที่ทำมีความ เหมาะสม					
4. ผลตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพ					
5. ได้รับสวัสดิการเพียงพอและตรงต่อความ ต้องการ					
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
1. มีความสัมพันธ์ภาพที่ดี และสามารถเข้ากับ เพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี					
2. การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับ เพื่อนร่วมงาน					
3. ได้รับคำแนะนำและการช่วยเหลือจากเพื่อน ร่วมงาน					
4. มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นกับเพื่อน ร่วมงาน					
ด้านนโยบายและการบริหาร					
1. มีนโยบายและวัตถุประสงค์ในการทำงานที่ ชัดเจน					
2. โครงสร้างและการบริหารของหน่วยงานใน ปัจจุบันมีความเหมาะสม					
3. มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนด เป้าหมายและนโยบายของหน่วยงาน					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
4. มีความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามนโยบาย และ กฎระเบียบของหน่วยงาน					
ด้านสภาพการทำงาน					
1. มีการจัดห้องทำงานเหมาะสมต่อการ ปฏิบัติงาน					
2. ระยะเวลาชั่วโมงการปฏิบัติงานต่อวันมีความ เหมาะสม					
3. สถานที่ปฏิบัติงานมีสภาพทางกายภาพ เช่น แสง เสียง อุณหภูมิที่เหมาะสม					
4. มีเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ เหมาะสมและเพียงพอ					
ด้านความมั่นคงปลอดภัย					
1. มีความภาคภูมิใจที่ได้เข้ามาปฏิบัติงานใน บริษัทนี้					
2. รู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ดำรง อยู่					
3. องค์กรที่ทำอยู่มีความมั่นคง					
4. ได้ทำงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ					
ด้านความก้าวหน้าในงาน					
1. ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การ งานอย่างเป็นธรรมชาติ					
2. ได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติงานในตำแหน่ง สูงขึ้น					
3. การสนับสนุนให้ทุกคนมีโอกาสเจริญก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน					
4. มีความมั่นใจว่างานที่ปฏิบัติอยู่มีโอกาสที่จะ ได้เลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท หัวดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
5. ผลของงานที่ปฏิบัติอยู่ทำให้ได้รับการ พิจารณาจากผู้บังคับบัญชาในการเลื่อนตำแหน่ง					
ด้านความรับผิดชอบ					
1. มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน					
2. มีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
3. ได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อทำให้การ ทำงานในแต่ละครั้งบรรลุผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
4. ได้รับความไว้วางใจให้รับผิดชอบในการ ปฏิบัติงานที่สำคัญจากผู้บังคับบัญชา					
ด้านลักษณะของงาน					
1. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ					
2. มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการ ปฏิบัติงาน					
3. งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ให้โอกาสมีส่วนร่วมใน การตัดสินใจ					
4. ลักษณะงานที่ต้องใช้ความรู้ ทักษะ และ ความสามารถที่หลากหลาย					
5. มีการกำหนดขอบเขตในการปฏิบัติงานอย่าง เป็นระบบที่ชัดเจน					
ด้านการยอมรับนับถือ					
1. ได้รับการยอมรับด้านการปฏิบัติงาน					
2. ได้รับการยอมรับด้านความรู้ความสามารถใน การปฏิบัติงาน					
3. ได้รับการยกย่องชมเชยในการปฏิบัติงาน					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด	ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
4. เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ					
5. ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงาน					
ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
1. สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ ประสบผลสำเร็จตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด ไว้					
2. สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ					
3. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะที่เกิดขึ้นขณะ ปฏิบัติงานได้ทุกครั้ง					
4. ได้รับการสนับสนุนให้ได้รับความก้าวหน้าจาก ผู้บังคับบัญชา					

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

- | | | |
|---------------------------------|----------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิดา | ภูแดง | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 2. ดร. จิราวรรณ | สมหวัง | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัสสรศศิริ | อภิยาหอม | อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี |

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๓๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ธนิดา ภูแดง

ด้วย นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด โดยมี ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๓๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ดร.จิรวรรณ สมหวัง

ด้วย นางสาวช่อประภา แสนมะฮุ้ง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ห้าดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวช่อประภา แสนมะฮุ้ง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๔๔๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนราายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๘ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ภัทสรศศิริ อภิยาหอม

ด้วย นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท หาดดาว เคมีภัณฑ์ จำกัด โดยมี ผศ.ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th

ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ-สกุล	นางสาวช่อประภา แสนมะฮุง
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 1 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2525
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	110/187 หมู่ 2 ตำบลกกโก อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	เจ้าของกิจการ (ขายเสื้อในบีกซีลลพบุรี) ตำบลท่าศาลา อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพิบูลวิทยา จังหวัดอุบลราชธานี พ.ศ. 2542 มัธยมศึกษาตอนปลาย (ก.ศ.น.) อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี พ.ศ. 2542 บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) สาขาวิชาการตลาด สถาบันราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี พ.ศ. 2554 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี