

บังอร ยูววิทยาพานิช : ผลของการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อการ
ทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลหน่วยตรวจโรคตา

(THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILL TRAINING
PROGRAM ON TEAMWORK OF NURSING PERSONNEL AT EYE CLINIC)

อ.ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ต. หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุณหปราณ, 133 หน้า.

ISBN974-53-1337-8

T167750

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มเดียววัดก่อนและหลังทดลอง(แบบวัดซ้ำ)

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล หน่วยตรวจ
โรคตาก่อนและหลังใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และเปรียบเทียบผลต่างการ
ทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล หน่วยตรวจโรคตา ระหว่างช่วงที่มีการสื่อสาร
ตามปกติกับช่วงที่ใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้ง
นี้ คือ พยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยพยาบาลและเจ้าหน้าที่ธุรการ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยตรวจโรคตา
โรงพยาบาลรามาริบัติ จำนวน 32 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง คือ โปรแกรมฝึกทักษะการ
สื่อสารระหว่างบุคคล แผนการสอนเรื่องการสื่อสารระหว่างบุคคล และคู่มือการสื่อสารระหว่าง
บุคคล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการทำงานเป็นทีม ซึ่งได้รับการ
ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของ
แบบสอบถามเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และสถิติทดสอบที

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ยการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลหน่วยตรวจโรคตาทันหลังใช้
โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลสูงกว่าก่อนใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่าง
บุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. คะแนนเฉลี่ยของผลต่างการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลหน่วยตรวจ
โรคตา ช่วงที่ใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลสูงกว่าช่วงที่มีการสื่อสารตามปกติ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล.....ลายมือชื่อนิสิต.....
ปีการศึกษา..... 2547.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4677577236 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD:INTERPERSONAL COMMUNICATION/ TEAMWORK/ NURSING PERSONNEL/ EYE CLINIC

BANGORN YUVAVITAYAPANICH : THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION SKILL TRAINING PROGRAM ON TEAMWORK OF NURSING PERSONNEL AT EYE CLINIC
THESIS ADVISOR: ASSOC PROF POLICE MAJOR.PAUNGPHEN CHOONHAPRAN,Ph.D
133 pp.ISBN974-53-1337-8

T167750

The purpose of this quasi experimental research repeated measure pre-test post-test design was to compare the teamwork of nursing personnel before and after using the interpersonal communication skill training program and to compare the mean difference of nursing personnel teamwork between the duration of time of using the interpersonal communication skill training program and the duration of time of conventional practice. The subjects were 32 nursing personnel including professional nurses, practical nurses and ward clerks who worked at the eye clinic, Ramathibodi Hospital. The research instruments were the interpersonal communication skill training program, Teamwork of Nursing Personnel questionnaire, interpersonal communication lesson plan and manual. The program and the questionnaire were tested for their content validity. The Cronbach's alpha coefficient of the questionnaire was .90. The data were analyzed by mean, standard deviation and dependent t-test.

The major findings of the study were as follows:

1. The mean score of nursing personnel teamwork after using the interpersonal communication skill training program was significantly higher than before using the interpersonal communication skill training program at a level of 0.05.
2. The mean difference of nursing personnel teamwork between the duration of time of using the interpersonal communication skill training program was significantly higher than the duration of time of conventional practice at a level of 0.05.

Field of study.....Nursing Administration..... Student's Signature *Bang Yuvavitayapanich*
 Academic year..... 2004..... Advisor's Signature *Paungphen Choonhapran*