


นิตยสาร ก่อเกิดคิด : การพัฒนาตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดการประเมินผลแบบ
 ลิขิตสมดุลของงานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลราชวิถี (THE
 DEVELOPMENT OF PERFORMANCE INDICATORS BASED ON BALANCED
 SCORECARD, EMERGENCY NURSING DEPARTMENT, RAJAVITHI HOSPITAL)
 อ. ที่ปรึกษา : ดร. สุวิณี วิวัฒน์วานิช, 267 หน้า. ISBN 974-53-2281-4

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพ
 ของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวคิดการประเมินผลแบบลิขิตสมดุลของงานการ
 พยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลราชวิถี แนวคิดการประเมินผลแบบลิขิตสมดุลครอบคลุม
 ครอบคลุมการประเมินทั้ง 4 มุมมอง ประกอบด้วย มุมมองด้านงบประมาณ มุมมองด้านการเรียนรู้และ
 พัฒนา มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านผู้รับบริการ แบ่งการศึกษาออกเป็น 3
 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นเตรียมการ 2) ขั้นพัฒนาตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และ 3) ขั้นตรวจสอบคุณภาพ
 ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค จำนวน 47 คน และ
 ผู้บริหารโรงพยาบาลราชวิถี จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบรวบรวม
 ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน แนวคำถามในการสนทนากลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาล ผ่านการตรวจสอบ
 ความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ข้อมูลเชิงปริมาณ คือ
 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ และข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสนทนา
 กลุ่ม

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานแนวคิดการประเมินผลแบบลิขิตสมดุลของงานการพยาบาล
 อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลราชวิถี ประกอบด้วย 23 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดตามมุมมอง
 ด้านงบประมาณ 2 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดตามมุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา 6 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดตาม
 มุมมองด้านกระบวนการภายใน 11 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดตามมุมมองด้านผู้รับบริการ 4 ตัวชี้วัด

2. การตรวจสอบคุณภาพตัวชี้วัดโดยผู้บริหารโรงพยาบาลราชวิถี พบว่า ตัวชี้วัดผลการ
 ปฏิบัติงานที่พัฒนาขึ้นเป็นตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ของงานการพยาบาลอุบัติเหตุ
 และฉุกเฉิน โรงพยาบาลราชวิถี ได้

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล.....ลายมือชื่อนิติ..... 

ปีการศึกษา..... 2547.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

4677574336 : MAJOR : NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : PERFORMANCE INDICATORS /BALANCED SCORECARD/ EMERGENCY NURSING DEPARTMENT

NIRUTCHARA KOKULDILOK : THE DEVELOPMENT OF PERFORMANCE INDICATORS BASED ON BALANCED SCORECARD, EMERGENCY NURSING DEPARTMENT, RAJAVITHI HOSPITAL THESIS ADVISOR : SUVINEE WIVATVANITH, Ph.D., 267 pp. ISBN 974-53-2281-4

The purposes of this descriptive research were to develop and to test the quality performance indicators based on Balanced Scorecard, emergency nursing department, Rajavithi Hospital, The Balanced Scorecard concepts included 4 perspectives of measure : financial, learning and growth, internal process and customer. This study consisted of 3 Phases : phase 1 to prepare knowledge, phase 2 developed the performance indicators, and phase 3 to test the quality performance indicator. The subjects of this study consisted of 47 staff nurses and 7 administrators of Rajavithi Hospital. The research instruments were performance indicators collection form, focus group of hospital administrators. The instruments were tested for their content validity. The data were analyzed by quatitative and qualitative Methods.

Major results of the study were as follows:

1. The performance indicators based on Balanced Scorecard, emergency nursing department, Rajavithi Hospital were 23 indicators, consisting of 2 financial perspective indicators, 6 learning and growth perspective indicators, 11 internal process perspective indicators, and 4 customer perspective indicators.

2. The approval of quality indicators was done by administrators at Rajavithi Hospital, who confirmed that these quality indicators could reflect the outcome of acheivement of nursing care of emergency department, Rajavithi Hospital.

Field of study....Nursing Administration....Student's signature...*Nirutchara Kokuldilok*
Academic year2004..... Advisor's signature...*Suvinee Wivatvanit*